

BA LAN ÇO

20
15

social

Sesc

Apresentação

Com imensa satisfação, o Serviço Social do Comércio em Santa Catarina apresenta para toda a sociedade o Balanço Social Sesc 2015. A publicação anual já é uma tradição e divulga os investimentos e resultados alcançados no ano anterior. Por meio de informações qualitativas e quantitativas, a Instituição faz um panorama das ações realizadas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Desta forma, presta contas da aplicação dos recursos e mantém a transparência nos processos e no exercício da responsabilidade social.

Em 2015, o Sesc completou 69 anos de atuação, se destacando como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. Ao longo dessa trajetória, inúmeras atividades foram desenvolvidas para assegurar as potencialidades, contribuir para a formação e crescimento da cidadania, bem como promover o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos comerciários, seus dependentes e comunidade.

Presente em todas as regiões do Estado, o Sesc mantém um conjunto de ações democráticas que favorecem crianças, jovens, adultos e idosos. Em 2015, foram registrados 45,3 milhões de atendimentos* nas atividades que integram o extenso cronograma de eventos e serviços.

Visando ampliar a abrangência e manter a qualidade nas ações, o Sesc expande, ano a ano, a estrutura e o campo de atendimento. Em 2015, investiu R\$ 32,8 milhões em obras e equipamentos, para ampliar a atuação e melhorar as condições e o funcionamento das suas unidades operacionais e móveis.

As informações apresentadas neste Balanço Social são indicadores do compromisso em ampliar a atuação do Sesc, oferecendo aos catarinenses oportunidades para viver melhor, desenvolver suas potencialidades e autonomia, por meio de experiências marcantes. São realizações que transcendem aos números e provocam reais transformações nos indivíduos envolvidos.

*Atendimento é o registro de presença da clientela em evento e serviços, diariamente.

Índice

Estratégia	06
Perfil Organizacional	08
Estrutura Operacional e de Atendimento.....	10
Ampliações dos Serviços	12
Reconhecimento.....	16
Indicadores Sociais Internos	18
Indicadores Sociais Externos	24
Indicadores Ambientais	40
Sesc em Números	44

Expediente

SESC/SC - DEPARTAMENTO REGIONAL

Presidente do Conselho Regional do Sesc/SC
Bruno Breithaupt

Diretor Regional Sesc/SC
Roberto Anastácio Martins

Direção Administrativa e Financeira
Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social
Eduardo Makowiecki Júnior

Direção de Recursos Humanos
Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento
Simone Karla da Rocha Batista

Assessoria de Comunicação e Marketing
Adriana Cadore Borborema Gusmão

BALANÇO SOCIAL SESC 2015

Produção Editorial
Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc/SC

Coordenação Geral
Adriana Cadore Borborema Gusmão

Redação, edição e revisão
Sarah Goulart (MTB: 13.570.JP)
Alessandra Carvalho (MTB: 01.838.JP)

Fotos
Banco de Imagens Sesc/SC

Projeto Gráfico e Diagramação
Competence

CONTATO

0800 645 5454
sesc-sc.com.br
@sesc_sc
facebook.com/SescSC
instagram.com/Sesc_SC

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2015

PALAVRA DO PRESIDENTE



2015 deve ficar marcado na memória de muitos como um ano de turbulências políticas e econômicas, mas sobretudo pela resiliência do brasileiro, competência indispensável para superar e prosperar durante as mudanças. É neste cenário de incertezas que a atuação do Sesc em Santa Catarina emerge como um serviço essencial na vida dos trabalhadores do setor do comércio de bens, serviços e turismo.

Os dados mostram o avanço do serviço no Estado: com a inauguração em Araranguá (Litoral Sul) e Mafra (Norte de SC), o Sesc passou a contar com 26 Unidades Operacionais no Estado, além de 16 móveis, 19 Escolas de Educação Infantil e 9 de Ensino Fundamental, 3 meios de hospedagem, 4 Quadras Comunitárias, 5 sedes do Programa Mesa Brasil e 26 Clínicas Odontológicas. O investimento foi na casa dos 32 milhões em equipamentos e obras no ano que passou. Ao longo do ano, foram contabilizados mais de 45 milhões de atendimentos em Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, entre participação em eventos e acesso a serviços, o que representa o crescimento 6,10% em relação ao ano anterior.

Entre os projetos aos quais foram destinados esses recursos, destacamos a inauguração da nova escola em Itajaí, a ampliação da unidade em Brusque e o lançamento da Caravana Move Brasil, que difundiu a importância da prática de atividades físicas em 31 cidades catarinenses. Outro projeto pioneiro no país chegou a Santa Catarina: a Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, que levará consultas e exames gratuitos de prevenção do câncer de mama e de colo do útero a todo Estado.

Também foi um ano de reconhecimento no setor social: conquistamos o Prêmio Empresa Cidadã 2015 da Associação dos Dirigentes de Vendas de Santa Catarina (ADVB/SC), concedido ao Projeto Sesc Comunidade, o troféu Responsabilidade Social da Alesc e a Certificação de Responsabilidade Social de Santa Catarina pelo quinto ano consecutivo.

Pelo terceiro ano consecutivo, fomos contemplados com o Prêmio Catarinense da Excelência, com a Placa Prata, no nível compromisso com a excelência. Consideramos uma grande conquista, pois valoriza o trabalho dos mais de 2200 colaboradores do Sesc pela melhoria da gestão, além de reafirmar o nosso compromisso com a qualidade no atendimento para o público interno e externo.

Muito mais do que trazer números, o Balanço Social mostra a abrangência do trabalho do Sesc e todas as ações que fizeram com que fosse ele reconhecido pelo compromisso em proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional, bem como qualidade de vida aos catarinenses.

Agradecemos a todos os que integram o Conselho Regional do Sesc, aos empresários e lideranças do Comércio de Bens, Serviços e Turismo que colaboram com a Instituição, aos dirigentes e colaboradores, comerciários e à toda sociedade catarinense.

Bruno Breithaupt
Presidente da Fecomércio/SC
e do Conselho Regional do Sesc/SC



PALAVRA DO DIRETOR

Traduzir em números o desenvolvimento das ações do Sesc em Santa Catarina junto à população catarinense é uma das formas que encontramos de prestar contas a parceiros, empresários, apoiadores e à sociedade. Diariamente abrimos as portas de nossas Unidades, em todas as regiões do Estado, oferecendo à população uma gama de eventos e serviços, que têm a marca da inovação e transformação social. Melhoram a vida das pessoas e oferecem novas oportunidades aos comerciários, seus familiares e sociedade.

Na execução dos projetos apresentados neste Balanço Social, estão pessoas que tiveram a oportunidade de experimentar e conhecer um pouco mais do que fazemos. A satisfação dos indivíduos atendidos é motivo de orgulho dos dirigentes e de cada um dos nossos colaboradores, que desempenham o trabalho com seriedade e transparência, e, acima de tudo, de dedicação ao ser humano. Com certeza, o sorriso no rosto dos nossos clientes, é o melhor resultado.

Rumo aos 70 anos, o Sesc é reconhecido como uma Instituição socialmente responsável e referência pela qualidade dos serviços prestados. Esta publicação reforça o nosso compromisso com a transparência. Nas próximas páginas apresentamos algumas das principais ações, com informações relacionadas às estratégias, estrutura operacional e de atendimento, ampliações dos serviços, investimentos, prêmios recebidos, indicadores sociais internos, externos, ambientais e dados financeiros. É uma satisfação compartilhar estes resultados com a sociedade. Mais uma vez, agradecemos a todos os envolvidos, ao público que prestigia nossa programação, aos empresários mantenedores, colaboradores engajados, e parceiros integrados com a nossa causa.

Desejamos uma boa leitura!

Roberto Anastácio Martins
Diretor Regional do Sesc/SC

ESTRATÉGIA

Gestão e Ações

A Gestão do Sesc em Santa Catarina está alicerçada nos Fundamentos de Excelência de Gestão (FNQ), que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente nos contextos social, tecnológico e econômico e traduzem-se em processos gerenciais eficientes. A Instituição tem a qualidade como questão essencial e a desenvolve de forma integrada em todas as áreas da organização, favorecendo desta forma a entrega de serviços reconhecidos no território catarinense.

A organização tem seu trabalho balizado pelo Planejamento Estratégico Quinquenal, o qual é estruturado a partir de diretrizes nacionais, com adequações regionais. O documento é elaborado segundo metodologia *Balanced Scorecard* e em 2015 dedicou esforços ao Crescimento equilibrado; Ênfase no processo de gestão; Valorização do Planejamento; Valorização dos Recursos Humanos e Responsabilidade Ambiental.

MISSÃO:

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência.

VISÃO:

Ser referência em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

VALORES:

Ética; Respeito e valorização do ser humano; Criatividade e inovação; Transparência; Comprometimento com o cliente interno e externo; Qualidade; Trabalho em prol do desenvolvimento social; Trabalho em equipe; e Integração com a sociedade.

Principais estratégias trabalhadas em 2015:

- Aprimoramento da gestão de custos, fortalecendo o crescimento equilibrado;
- Garantia da qualidade dos processos, com implantação de programa de qualidade em todas as Unidades Operacionais e estruturação de metodologia para gestão dos processos organizacionais;
- Desenvolvimento de novas competências no quadro funcional, a fim de garantir a cultura de melhoria contínua presente na organização;
- Alcance de maior número de clientes comerciários;
- Promoção de atendimentos em comunidades carentes de serviços de saúde, assistência e lazer;
- Fortalecimento da marca no mercado catarinense.

Tipo e Natureza Jurídica da Propriedade

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc/SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos Executivos, Normativos e Auditores

DEPARTAMENTO NACIONAL (DN)

Abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

DEPARTAMENTOS REGIONAIS (DR)

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

ÓRGÃOS NORMATIVOS

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

ÓRGÃOS CONTROLADORES/AUDITORES

As atividades e recursos do Sesc/SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A Controladoria Geral da União é um órgão do Poder Executivo Federal e tem entre suas atribuições a realização de auditorias sobre a gestão de recursos públicos federais, sob a responsabilidade de entidades públicas e privadas. Já o Tribunal de Contas da União auxilia o Congresso Nacional a exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União.



Conselho Regional do Sesc e diretores da Instituição em reunião mensal, quando são apresentados os balancetes com ações e resultados do período.

ESTRUTURA OPERACIONAL E DE ATENDIMENTO

O Sesc está presente em todas as regiões de Santa Catarina com 45 pontos fixos de atendimento em 28 cidades e 16 unidades móveis que, de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura. Fechou o ano de 2015 com:



- 26 UNIDADES OPERACIONAIS COMPLETAS
- 3 MEIOS DE HOSPEDAGEM - HOTEL SESC EM CACUPÉ (FLORIANÓPOLIS), HOTEL SESC EM BLUMENAU E SESC Pousada Rural em LAGES
- 4 QUADRAS COMUNITÁRIAS (PALHOÇA, SÃO JOSÉ, JOINVILLE E PENHA)
- 5 SEDES DO PROGRAMA MESA BRASIL (FLORIANÓPOLIS, JOINVILLE, CHAPECÓ, BLUMENAU E LAGES)
- 19 ESCOLAS DE EDUCAÇÃO INFANTIL E 9 DE ENSINO FUNDAMENTAL
- 26 CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS
- 6 UNIDADES MÓVEIS VIVER SAÚDE
- 4 CARRETAS DO ODONTOSESC
- 2 UNIDADES SESC MÓVEL
- 2 CAMINHÕES DO BIBLIOSESC
- 1 UNIDADE MÓVEL MOVE BRASIL
- 1 UNIDADE MÓVEL SESC SAÚDE MULHER



Festividades na nova Unidade do Sesc em Mafra.

AMPLIAÇÕES DOS SERVIÇOS

INVESTIMENTO EM EQUIPAMENTOS E OBRAS



RECURSOS DEPARTAMENTO REGIONAL:

24.768.694,28

RECURSOS DEPARTAMENTO NACIONAL:

8.076.545,85

TOTAL: R\$ 32.845.240,13

Araranguá ganha Unidade do Sesc

No dia 26 de fevereiro foi inaugurada oficialmente a Unidade do Sesc em Araranguá, no litoral Sul do Estado. A sede está localizada na Av. Sete de Setembro, 1030, em um prédio com três andares, que ocupa uma área de 2.000 m². Para a implantação o Sesc investiu R\$ 3,19 milhões em obras e equipamentos. Há mais de dez anos, a Instituição atendia o município, com o serviço de odontologia. Com a nova Unidade, ampliou a oferta de eventos e serviços na região e gerou 196.373 atendimentos em 2015.



Nova Escola em Itajaí

Em 2015 o Sesc abriu as portas da nova Escola em Itajaí, localizada na Rua Almirante Tamandaré, 269. No local, oferece Ensino Fundamental, do 1º ao 6º ano (gradativamente até o 9º ano), Educação Infantil parcial e integral, e projeto Habilidades de Estudo (contraturno escolar) e contou com 438 crianças matriculadas. O imóvel ocupa uma área de 3.384,36 m². Para a implantação o Sesc investiu R\$ 8 milhões em obras e equipamentos. A inauguração do espaço aconteceu no dia 30 de março.

Inauguração em Mafra

A 26ª Unidade operacional do Sesc foi inaugurada em Mafra, no Norte catarinense, no dia 31 de agosto. A sede está localizada na Rua Quintino Bocaiúva, 171 - Vila Ferroviária, e ocupa uma área de 2.200 m². Para a implantação o Sesc investiu R\$ 4,46 milhões em obras e equipamentos. Há dez anos, a Instituição atendia o município, com o serviço de odontologia. Com as novas instalações, ampliou a oferta de serviços e eventos e gerou 98.398 atendimentos em 2015, com ações voltadas aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, e comunidade.





Ampliações em Brusque

A estrutura em Brusque foi ampliada, com a inauguração de dois novos espaços, no dia 30 de março: Restaurante e Lanchonete, e uma academia completa, para a prática de atividades físicas. Situada na Rodovia Antônio Heil, na FIP, a academia tem capacidade para atender 600 alunos, que podem treinar com o novo método de Treinamento Multifuncional (TMF), fazer ginástica e pilates. Já o Restaurante está localizado na Unidade do Sesc, na Rua Arno Carlos Gracher, 211. Com capacidade para servir até 600 refeições diárias, oferece uma alimentação de qualidade aos comerciários, seus dependentes e comunidade. O imóvel ocupa uma área de 4.686 m² e foi investido R\$ 2,9 milhões em obras e equipamentos.



Unidade Sesc Saúde Mulher entregue às catarinenses

A Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, que promove a saúde do público feminino, foi entregue oficialmente aos catarinenses no dia 26 de outubro, em cerimônia realizada no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis. A Unidade itinerante levará consultas e exames gratuitos de prevenção do câncer de mama e de colo do útero a todo Estado e ficará por 60 dias em cada município. Dotada de aparelhos de ponta, tem capacidade de realizar por cidade 1.280 mamografias digitais (mulheres com idade entre 50 e 69 anos) e 1.280 exames de colo de útero por cidade (mulheres com idade entre 25 e 64 anos), além de teste de monoximetria (avaliação respiratória relacionada aos fatores de risco de câncer) e ações educativas para a promoção da saúde.

Caravana Move Brasil visita 31 cidades

O Sesc lançou em 2015 a Caravana Move Brasil, que consiste em uma Unidade Móvel de difusão do esporte educacional e da importância da prática de atividades físicas. O projeto passou por 31 cidades e registrou 85.946 atendimentos. Foram capacitados com a metodologia 168 educadores, em três cursos e um Fórum de Ação Continuada. A estrutura criada para o caminhão, focada no esporte recreativo e de aventura, como a escalada, conseguiu encantar o público e atingir os objetivos de tornar a prática de lazer mais ativa e lúdica. O acervo com esportes individuais, coletivos e recreativos foi utilizado em grande escala, proporcionando vivências diferenciadas às crianças e famílias que tiveram a oportunidade de visitar a Unidade. Esta é uma ação para a Campanha Move Brasil, aberta a toda sociedade e articulada nacionalmente pelo Sesc, que pretende ampliar o número de praticantes de atividade física no Brasil até 2016.



Novas Unidades Móveis Viver Saúde

O projeto Viver Saúde inaugurou em março de 2015 quatro novas unidades móveis totalizando seis em Santa Catarina, registrando um crescimento de 182% nas ações educativas. Cada unidade dispõe de variado acervo educativo e está lotada em uma região do Estado, sendo as cidades sedes: Canoinhas, Xanxerê, Lages, Rio do Sul, Laguna e São Miguel do Oeste. Foram realizados 145.996 atendimentos em 17 municípios.

Prêmio Catarinense da Excelência

Pelo terceiro ano consecutivo, o Sesc foi contemplado com o Prêmio Catarinense da Excelência, com a Placa Prata, no nível compromisso com a excelência. O prêmio busca reconhecer a melhoria da qualidade da gestão das organizações que atuam em Santa Catarina. A entrega da premiação foi feita no dia 1º de outubro, no Teatro Pedro Ivo, em Florianópolis. Neste ano, novos e mais abrangentes critérios foram avaliados, e o Sesc conseguiu com esta premiação avançar ainda mais na busca pela excelência. Ter este reconhecimento é uma grande conquista, pois valoriza o trabalho de todos os colaboradores do Sesc em prol da melhoria da gestão e reafirma o compromisso com a qualidade.



Prêmio Empresa Cidadã

No dia 16 de julho, o Sesc recebeu o Prêmio Empresa Cidadã 2015 da Associação dos Dirigentes de Vendas de Santa Catarina (ADVB/SC), em cerimônia realizada no município de Chapecó. O reconhecimento foi concedido ao Projeto Sesc Comunidade, que por meio de quadras poliesportivas cobertas, construídas em áreas de comunidades carentes no Estado, contribui para a inclusão social. As quadras estão localizadas em Palhoça, São José, Joinville e Penha, onde diariamente circulam mais de 200 pessoas. No espaço, são desenvolvidas atividades gratuitas de lazer, esportivas, culturais e sociais, através da dinamização e gestão comunitária. A proposta atende diferentes interesses, pessoas e faixas etárias, contribuindo para a promoção da cidadania e qualidade de vida destas regiões.



Troféu Responsabilidade Social - Destaque SC

O Sesc recebeu em 09 de dezembro o Troféu Responsabilidade Social - Destaque SC, edição 2015, da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) e a Certificação de Responsabilidade Social de Santa Catarina, pelo quinto ano consecutivo, pelo desenvolvimento de ações de cunho socioambiental. O objetivo da ação é reconhecer empresas e entidades sem fins econômicos por sua atuação de destaque no setor social.

OUTRAS HOMENAGENS

- Selo Social de Brusque pelo destaque nas ações e projetos sociais que contribuem para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.
- Homenagem do Clube Náutico Riachuelo pela importante parceria com o Riachuelo e apoio aos atletas.
- Certificado da Polícia Rodoviária Federal através da Unidade Sesc Prainha por ter colaborado de forma expressiva e relevante para o sucesso da campanha "Policiais contra o câncer infantil".

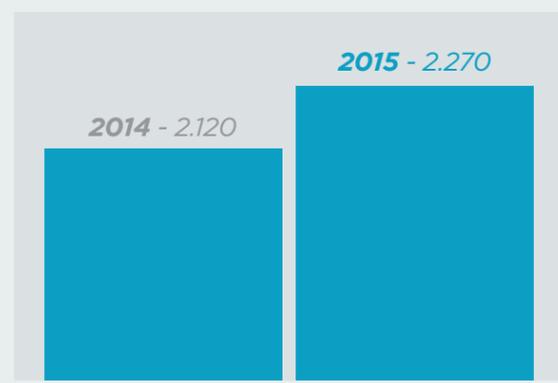
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Gestão de pessoas

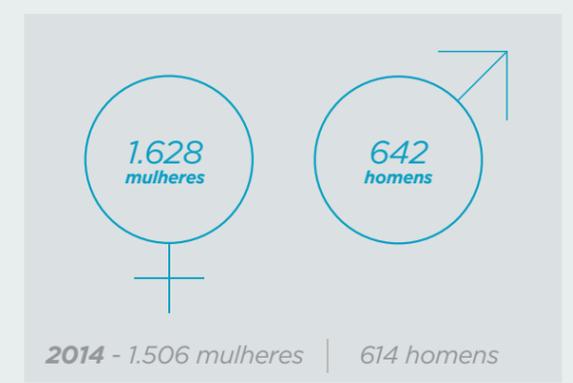


A Gestão de Pessoas no Sesc prioriza o desenvolvimento de ações referenciadas em princípios como transparência, moralidade e igualdade. Os processos internos preconizam critérios preestabelecidos e padrão de atuação, desde a admissão de novos profissionais, o desenvolvimento de seus colaboradores, bem como o incentivo a formação de jovens oportunizados pelos Programas de Estágio e de Jovens Aprendizes.

NÚMERO DE COLABORADORES



NÚMERO DE COLABORADORES POR GÊNERO EM 2015



NÚMERO DE COLABORADORES POR PERFIL EDUCACIONAL



Principais ações desenvolvidas em 2015:

ADMISSÕES DE PESSOAS

As admissões de pessoas no Sesc decorrem de processos de seleção, padronizados há mais de uma década e normatizados pelo Departamento Nacional, no Rio de Janeiro. O edital padrão está disponibilizado no site sesc-sc.com.br, permanentemente, com o propósito de esclarecer a sociedade quanto as oportunidades. A partir da abertura da vaga até o resultado do processo todas as seleções são divulgadas no site com datas e etapas pré-definidas (análise curricular; prova técnica escrita e entrevista individual). Todos os processos têm a coordenação e o acompanhamento dos especialistas de Recursos Humanos.



Equipe do Sesc em Tijucas

JOVEM APRENDIZ

O Programa Jovem Aprendiz ocupou em 2015 um espaço de maior destaque e foram superadas as vagas previstas para o Estado. Os jovens atuam em atividades de suporte administrativo, nas Unidades. O Programa ampliou ainda suas parcerias institucionais, tendo agora além do Senac, outras organizações como DuProjetos e Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE).

ESTÁGIO

Com abrangência estadual em diversas áreas de atuação, o Programa Especial de Bolsa de Estágio proporciona espaço para o desenvolvimento de atividades extracurriculares e de caráter obrigatório. A ação tem o propósito de contribuir diretamente na formação dos acadêmicos, além de tonar-se campo futuro de atuação e desenvolvimento de carreira profissional no Sesc. Em 2015 foram ampliadas as vagas e contratados 389 acadêmicos nas Unidades.

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Na busca por alinhar necessidades organizacionais e avanços sociais, além de garantir o cumprimento legal perante o Ministério do Trabalho, em 2015 o Programa de Inclusão de pessoas com Deficiência foi intensificado no Sesc. O objetivo é contratar profissionais para atuar em diversas áreas de trabalho e Centros de Atividades. Além disso, foi planejado e executado um Curso de Qualificação Profissional para a área administrativa. O sucesso da ação se deu com o apoio conjunto de uma equipe de colaboradores, desde a definição dos conteúdos, a confecção de material didático e a execução das aulas. Paralelo a este movimento foram realizadas ações de sensibilização e acompanhamento das equipes e gestores incluídos no processo. A equipe de Recursos Humanos em consonância com as políticas adotadas pelo Sesc entende que o processo de inclusão corresponde a um movimento social em que a contratação de pessoas é o primeiro passo, mas o maior desafio é a retenção destes profissionais no ambiente de trabalho.



Equipe Sesc em Jaraguá do Sul em ação interna da Campanha Novembro Azul



Equipe Sesc em Concórdia em ação interna da Campanha Outubro Rosa

SAÚDE OCUPACIONAL

O bem-estar do colaborador é foco de interesse no desenvolvimento de projetos internos no Sesc. As ações relacionadas à Saúde Ocupacional envolvem atividades efetivas referentes à prevenção e representada principalmente pela ampliação constante do Programa QualiVida, cuja premissa compreende o incentivo à atividade física, ações de relaxamento e bem-estar e o estímulo a novos hábitos de vida saudáveis. Além disso, o Sesc mantém atenção constante as condições adequadas de trabalho representadas no cumprimento de normas referentes à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e a preocupação por ampliar e garantir os benefícios. A condição de saúde-doença do colaborador é constantemente acompanhada em situações de afastamento do trabalho por motivos diversos.

BENEFÍCIOS

Os benefícios oferecidos pelo Sesc são muitas vezes fatores norteadores quanto a atração, retenção e valorização de profissionais. O percentual de satisfação na Pesquisa de Clima de 80% demonstra sua efetividade. Os benefícios disponibilizados na sua maioria abrangem o colaborador e seus dependentes. O Sesc oferece Plano de Saúde, Assistência Odontológica, Previdência Privada, Auxílio Medicamento e Seguro de Vida para 100% dos colaboradores. Se destacam também as refeições subsidiadas nas Unidades e hotéis que possuem restaurante, bem como descontos em atividades como Educação Infantil, Ensino Fundamental, ginásticas, musculação, idiomas, cursos de dança, música, artes e teatro.

GESTÃO DO CLIMA

A Gestão do Clima Organizacional representa o acompanhamento e a viabilidade de ações que ultrapassam a realização da pesquisa. Os resultados obtidos do último levantamento atingiram o índice geral de 80% de satisfação dos colaboradores. Aspectos como Imagem Institucional atingiram 94% de satisfação. Outros que merecem destaque: Relacionamento interpessoal (84%); Comunicação (80%) e Gestão (79%). Um diferencial da Gestão do Clima compreende a criação de um Comitê formado por colaboradores responsáveis por examinar, viabilizar e transformar os resultados em Planos de Ação. Algumas ações já em andamento são divulgadas constantemente nos meios internos de comunicação.

HOMENAGENS

Com a perspectiva de manter e ampliar ações de valorização e retenção de pessoas, o Sesc procura homenagear os colaboradores pelo tempo que estão na organização. Tal atividade engrandece a dedicação dos colaboradores, reverencia o comprometimento afetivo e estimula a retenção daqueles que estão iniciando sua carreira profissional. Hoje a análise está interligada as diretrizes estratégicas da Instituição, subsidiando o desenvolvimento de ações internas, servindo como base para pautas de reuniões gerenciais e como parâmetro para tomada de decisão.



Capacitação por videoconferência no Departamento Regional

CAPACITAÇÃO

No ano de 2015, o Sesc investiu R\$ 580.659,05 em treinamentos para aperfeiçoamento e atualizações das equipes, atingindo 63% dos colaboradores. Foram promovidas 280 capacitações, 84 reuniões técnicas, 79 videoconferências, 79 capacitações internas, 27 capacitações externas e 11 turmas de ambientação – que aumentou com a inclusão da modalidade à distância. Em Educação Continuada, a Instituição fechou o ano com 52 bolsas de estudos vigentes, com investimento de R\$ 188.533,47. O plano de capacitações é desenvolvido pela área de Planejamento do Sesc.



IntegraSesc em Joaçaba



IntegraSesc em Jaraguá do Sul



IntegraSesc em Florianópolis (Praia)



IntegraSesc em Rio do Sul

INTEGRADESC

Desde 2011 o Sesc vem desenvolvendo trabalhos voltados a melhoria da satisfação dos colaboradores e retenção dos mesmos dentro de um planejamento estratégico que conta com várias ações. Em 2015 foi instituído o Integrasec, evento que promove o alinhamento da comunicação interna à nível estadual e tem como principal objetivo reforçar o sentimento de pertencimento dos colaboradores à organização. O evento acontece bimestralmente em todas as Unidades e promove um momento forte de integração, onde são compartilhados assuntos de interesse comum, resultados relevantes, conquistas, conhecimentos e troca de experiências.



IntegraSesc no Departamento Regional



MARILAINE HAHN

ANALISTA DE PROGRAMAÇÃO SOCIAL
BIBLIOTECA CENTRAL / DR

“O Integrasec, além de ser um encontro entre as equipes, tem oportunizado conhecer mais a Instituição na qual atuamos. Depois de participar de várias edições, é perceptível a melhoria na comunicação interna e muito gratificante ver o trabalho e resultado das equipes compartilhado e reconhecido”.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

Públicos Atendidos

A clientela preferencial do Sesc é constituída por trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, bem como seus dependentes. Em 2015, a Instituição realizou 45.316.379 atendimentos* em Santa Catarina, registrando um crescimento de 6,12% em relação ao ano anterior.

Também cresceu 38,90% na emissão do Cartão Cliente Sesc, com 296.087 credenciamentos para participação nas atividades - destes 256.507 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar que 81,20% das matrículas emitidas em 2014 foram renovadas em 2015, indicativo de qualidade da programação. Ao longo do ano, a Instituição realizou 278.484 inscrições em cursos, atividades esportivas, culturais e de lazer.

De acordo com pesquisa realizada pela Fecomércio/SC, que avaliou a imagem do Sesc perante seus clientes no ano de 2015, 96,5% dos comerciários estão satisfeitos com a Instituição e 98% recomendaria os serviços para os seus familiares e amigos.

*Atendimento é o registro de presença da clientela em evento e serviços, diariamente.



ATENDIMENTO POR ÁREA



TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2015

45.316.379

*Atendimento é o registro de presença da clientela em evento e serviços, diariamente.

CRENCIAMENTO DE CLIENTES POR MEIO DO CARTÃO CLIENTE SESC	NÚMERO DE INSCRIÇÕES
<p>COMERCIÁRIOS E DEPENDENTES:</p> <p>256.507</p> <p>USUÁRIOS DA COMUNIDADE:</p> <p>39.580</p>	<p>COMERCIÁRIOS E DEPENDENTES:</p> <p>183.334</p> <p>USUÁRIOS DA COMUNIDADE:</p> <p>95.150</p>

Programa de Comprometimento e Gratuidade

Mais pessoas têm acesso aos serviços do Sesc, através do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Em 2015 foram gerados 10.980.621 atendimentos em ações educativas. Também foram disponibilizadas 2.093 bolsas de estudos integrais nas atividades de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Habilidades de Estudo, Cursos de Valorização Social e Educação de Jovens e Adultos, fortalecendo a política de gratuidade da Instituição, beneficiando, prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda até três salários mínimos. Os investimentos no PCG totalizaram R\$ 62.342.378,08, superando em 16,38% a meta estabelecida pelo Programa.



Programação Social

O Programa de Trabalho do Sesc é elaborado de forma alinhada às diretrizes da entidade em conjunto com as Unidades e Departamento Regional, contemplando uma gama de ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, em prol do bem-estar e qualidade de vida da sociedade.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS POR ÁREA (R\$):



Educação

ENSINO QUE TRANSFORMA

O Sesc é referência em Educação, com uma metodologia de ensino que estimula a criatividade e a reflexão por meio de conteúdos curriculares que dialogam com projetos transversais – empreendedorismo, sustentabilidade, alimentação saudável, tecnologia e artes. Em 2015, a Instituição matriculou 2.748 alunos nas 19 escolas de Educação Infantil e 2.371 alunos nas nove Unidades que oferecem Ensino Fundamental. Somando as atividades de Educação Básica com a Complementar (Habilidades de Estudos, cursos de idiomas, pré-vestibular) foram preenchidas 15.277 vagas ao longo do ano.



MOMENTO BILÍNGUE É NOVIDADE NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Em 2015, a Educação Infantil do Sesc passou a ser Bilíngue, com o objetivo de aproximar o aluno de um novo idioma. O conceito aplicado é conhecido como Imersão Inicial, em que as duas línguas (português e inglês) são utilizadas como meio de instrução desde o início da vida escolar. Com um professor especializado, as crianças têm duas horas e meia por semana, 30 minutos diários, totalmente em inglês, de conteúdos transversais como meio ambiente, música, arte, tecnologia, etc.



1ª TURMA FORMADA NO ENSINO FUNDAMENTAL

A Escola Sesc formou sua primeira turma de 9º ano do Ensino Fundamental no Estado, em Rio do Sul, atividade implementada gradativamente. Com muita emoção, 20 alunos receberam o diploma de conclusão no dia 08 de dezembro, muitos deles estudaram no Sesc desde a Educação Infantil. O Ensino Fundamental é desenvolvido por profissionais qualificados, com projetos de pesquisa focados no interesse das crianças, participação em ações culturais, ambientais e sociais. Atua com material didático de referência nacional (Sistema de Ensino Pueri Domus), roteiros digitais repletos de conteúdo e criatividade, investe na formação continuada dos professores e trabalha com assessoria pedagógica especializada.



MULTILAB: CIÊNCIA E PESQUISA DE FORMA LÚDICA

As Escolas do Sesc em Jaraguá do Sul, Joinville e Itajaí ganharam laboratórios Multilab, aplicado no Ensino Fundamental e que atende os conteúdos de física, química, matemática, geografia, história e ciências naturais. Os espaços são totalmente equipados para o incentivo à pesquisa e a alfabetização científica, para proporcionar aos estudantes um aprendizado prático, significativo e intencional nas áreas de ciências. No ano letivo 2015, os alunos desenvolveram protótipos de carros de corrida e cursos de robótica no local.

IMERSÕES REFORÇAM O CONTATO COM A LÍNGUA ESTRANGEIRA

Alunos do Sesc Idiomas tiveram a oportunidade de colocar em prática o aprendizado da sala de aula nas “Imersões linguísticas” realizadas nos meios de hospedagens da Instituição – em parceria com o Turismo Social do Sesc – e também em eventos locais. Em 2015, foram abertas 1.215 turmas de inglês, espanhol, alemão e francês em 23 Unidades, com um total de 8.640 alunos participantes. A ênfase do Sesc Idiomas é no desenvolvimento da comunicação e da compreensão oral, buscando a conexão entre o “ouvir, falar, ler e escrever” – as quatro habilidades comunicativas.

ESCOLA PARA ADULTOS

Em 2015, o Sesc atendeu 156 alunos nas modalidades Alfabetização e Ensino Fundamental, nas Unidades do Sesc Ler em Canoinhas, Tijucas e Caçador. O trabalho desenvolvido no Sesc Ler é norteado pela busca de uma alfabetização que incentive a criatividade, o raciocínio, a vontade de aprender e mais que isto, a responsabilidade com o autodesenvolvimento dos alunos e com o desenvolvimento social. A Educação para Jovens e Adultos (EJA) na modalidade Ensino Médio é desenvolvida no Centro de Atividades de Florianópolis e atendeu 283 alunos, com idade que varia entre 18 e 74 anos.



NILZA FLORIANO DE SOUZA ALUNA DO SESC LER EM TIJUCAS, 72 ANOS

“Quando chegava carta eu tinha que pedir para alguém ler para mim. No mercado, trazia tudo que não podia, por não conseguir ler os rótulos das embalagens. Minha família não acreditou quando decidi entrar para a escola de adultos. Hoje, não tenho mais vergonha, não dependo mais dos outros”.

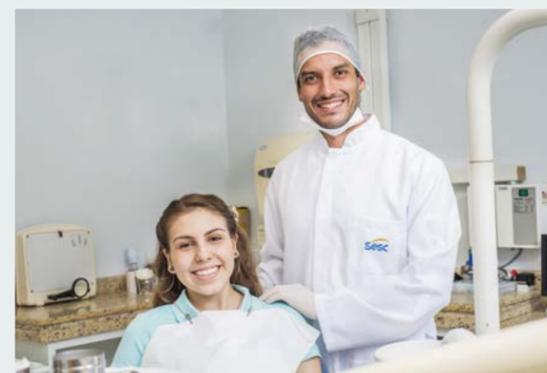


SESC É 100% LIVRE DE CIGARRO

Desde 31 de maio de 2015, Dia Mundial Sem Tabaco, todas as Unidades do Sesc em Santa Catarina estão 100% livres de cigarro. A medida tem o objetivo de garantir o bem-estar dos clientes e colaboradores, além de incentivar hábitos e práticas saudáveis. Com o projeto “Sesc 100% Livre de Cigarro”, não é permitido fumar nas áreas internas e externas das Unidades. Para a adoção da nova prática, foram realizadas atividades educativas relacionadas ao tema, como palestras, debates, oficinas, exposições de fotos, apresentações de vídeos, estímulo a prática de atividade física, orientação nutricional, realização de exames de saúde. O Sesc adquiriu três monoxímetros, aparelhos medidores de monóxido de carbono, para utilização nas ações de conscientização contra o tabagismo.

“VER PARA APRENDER” ENTREGA 186 ÓCULOS

O Sesc promove saúde ocular dos alunos matriculados nas Escolas da Instituição em Santa Catarina. Anualmente os estudantes recebem avaliação da acuidade visual, atendimento oftalmológico e óculos, quando necessário, pelo programa “Ver para Aprender”. Em 2015, a meta foi superada com a realização de 109% dos atendimentos previstos e um crescimento de 47% em relação a 2014. A ação aconteceu em 22 Unidades com a realização 5.668 triagens, 556 consultas e 186 óculos entregues, resultando em 13.118 atendimentos.



NOVAS TECNOLOGIAS EM ODONTOLOGIA

A área de Odontologia do Sesc possui uma infraestrutura completa para a promoção, proteção e recuperação da saúde bucal. As 26 clínicas e as quatro Unidades Móveis do projeto OdontoSesc, contam com profissionais gabaritados e equipamentos de ponta para cuidar do sorriso dos catarinenses. Em 2015, as Unidades de Florianópolis (Prainha), Joinville e Blumenau ganharam aparelhos de processamento digital de imagem, que gera a diminuição do uso de produtos químicos para revelação da imagem, agilidade para diagnóstico e menor tempo de exposição da

película. A atividade Odontologia é bem procurada pela clientela e registrou um crescimento de 6,24% no ano anterior, com 138.971 atendimentos nas clínicas e 35.563 nas Unidades itinerantes, que se instalaram em 16 municípios, em parceria com as prefeituras, e oferece serviço gratuitamente.

SERVIÇOS DE SAÚDE CRESCEM 39%

A Estética Facial é um dos Serviços de Saúde que o Sesc passou a oferecer em 2015 nas Unidades de Balneário Camboriú e Chapecó, com a realização de três procedimentos: limpeza, peeling de cristal e revitalização. A Instituição disponibiliza também Massoterapia, Acupuntura, Psicologia e Nutrição Clínica em onze Unidades, que registraram 21.381 atendimentos e um crescimento de 39%. Os Serviços de Saúde proporcionam à clientela comerciária atendimento especializado e diferenciado, com acesso facilitado e valores mais acessíveis aos praticados no mercado.



3,8 MILHÕES DE LANCHES E REFEIÇÕES

Em 2015, os 13 Restaurantes e 14 Lanchonetes do Sesc no Estado forneceram uma média de 5.940 refeições e 6.973 lanches por dia, totalizando 3.874.188 no ano. Os processos são supervisionados por nutricionistas e os serviços de alimentação oferecem ao trabalhador e sua família uma variedade de opções saudáveis por preços acessíveis. A Instituição também promove a cultura através da alimentação em projetos especiais, como o Festival Sabores do Brasil, que celebrou a diversidade dos povos que influenciaram a gastronomia, com cardápios temáticos oferecidos no último domingo de cada mês.



Cultura

UM NOVO OLHAR PARA O PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL

O Sesc ampliou sua atuação na Cultura no ano de 2015 ao iniciar um trabalho na área do Patrimônio Histórico e Cultural no Estado. Através de parcerias com o setor público, a Instituição devolve à população espaços históricos, fechados há muitos anos, com o objetivo de mantê-los ativos. Neste contexto, 2015 foi o primeiro ano de funcionamento do Cine e Teatro Mussi, em Laguna, sob a gestão do Sesc, por 20 anos, conforme Termo de Cessão de Uso. Considerado um marco na história do cinema em Santa Catarina, o prédio histórico projetado em 1950 por Wolfgang Ludwig Rau, foi restaurado pelo Iphan e recebe agora uma programação artístico-cultural rica e diversificada. Neste ano, também foi aprovado o projeto do Governo de SC que cede por 30 anos a administração do Grupo Escolar Vidal Ramos, em Lages, prédio centenário mais conhecido por Colégio Rosa, que será transformado em Centro Cultural. Além disso, foi firmado contrato com a Prefeitura de Florianópolis para instalar o futuro Museu da Cidade, no prédio que abrigou a antiga Câmara e Cadeia. O Sesc venceu a licitação que concede o uso do bem público por 20 anos.

PROGRAMAÇÃO GRATUITA E DE QUALIDADE

Em 2015 a área de Cultura registrou um crescimento de 10,44% e chegou a 81 cidades, com 26.827 apresentações de teatro, música e dança, atingindo um público 2,3 milhões de espectadores. A cada ano, o Sesc abre novos horizontes para mais pessoas, oferecendo-lhes a possibilidade de usufruir de eventos artísticos e culturais de qualidade, bem como ações formativas. Ao longo do ano foram realizadas 5.014 sessões de cinema, 505 exposições, além dos cursos de desenvolvimento artístico e cultural, que registraram 599.338 atendimentos e das atividades da Rede de Bibliotecas, com 812.509 atendimentos. Todas as ações são pautadas pela qualidade artística, caráter inovador e viés educativo, que contribui para o desenvolvimento dos cidadãos.



“Ainda bem que a gente descobriu a Biblioteca do Sesc”.

ACESSO À LEITURA

O Sesc intensificou a programação das suas 25 Bibliotecas no Estado e das duas unidades itinerantes BiblioSesc, com o objetivo de aproximar as comunidades dos espaços e estimular o uso do acervo que soma 150 mil livros. No decorrer do ano foram realizadas troca-troca de livros e gibis, jogos e brincadeiras literárias, cinema e variadas ações de mediação da leitura, contações de histórias, rodas de leitura, encontro com escritores, entre outros.

LARISSA MILCHESKI E ANNA LAURA PASSOS

ALUNAS DO BALÉ NO SESC EM CANOINHAS, 5 E 6 ANOS



FESTIVAL, ALDEIAS E CIRCULAÇÕES

O Palco Giratório, projeto nacional do Sesc que leva espetáculos teatrais e oficinas de artes cênicas a todo o país, trouxe ao Estado 234 ações entre apresentações e oficinas, somando 93.621 atendimentos. O Festival - um dos maiores eventos de artes cênicas do Estado - chegou a 12ª edição em Florianópolis em nova data, de 1º a 30 de agosto, com teatro, dança, circo, intervenções urbanas e atividades formativas. As Aldeias - mostras locais de arte e cultura visitadas por espetáculos que compõem a circulação nacional foram instaladas em oito cidades, e as circulações chegaram a 21 municípios.

1º FESTIVAL SESC DE INVERNO

Terra das hortaliças, do turismo e da natureza exuberante, Urubici recebeu o 1º Festival Sesc de Inverno, de 1º de julho a 08 de agosto. O evento levou a Serra Catarinense apresentações artísticas, sessões de cinema, arraial, feira de artesanato, oficinas, entre outras atrações gratuitas. A gastronomia foi um dos destaques, com cardápios especiais servidos na Cafeteria do Sesc, como Festival de Sopas, Fondue de Chocolate e Feijoada.



MOSTRAS DE CULTURA INOVAM E POTENCIALIZAM CIRCUITOS DE ESPETÁCULOS

Em 2015, os maiores projetos de circulação de espetáculos do Sesc ganharam um novo formato para potencializar a ação. Os projetos EmCenaCatarina, Circuito Sesc de Música e Sonora Brasil foram realizados como “minimostras”, passando por todas as regiões do Estado em turnês de três dias consecutivos.

EmCenaCatarina: Completou 15 anos e contou também com um lançamento estadual. De 6 de abril a 8 de maio, o projeto que promove grupos catarinenses que se dedicam ao teatro e à dança, passou por 24 cidades, com 75 apresentações e 13.238 atendimentos.

Circuito Sesc de Música: Há 13 anos na estrada, o projeto mapeia o que há de melhor e mais contemporâneo na linguagem de música em Santa Catarina, e permanece como único projeto que promove a circulação e difusão de bandas locais. Os três grupos selecionados passaram por 25 cidades, de 18 de junho a 26 de julho, com 78 apresentações e 9.482 atendimentos.

Sonora Brasil: Com o tema “Violas Brasileiras”, a 18ª edição do Sonora Brasil, maior projeto de circulação musical do país, percorreu 23 cidades de 3 de novembro a 5 de dezembro, somando 96 apresentações, com 7.310 atendimentos.



Lazer

CIRANDA DA IMAGINAÇÃO TRAZ UM “MUNDO AZUL” DE POSSIBILIDADES

O Projeto Ciranda Sesc – destaque e referência na atividade Recreação – completou em 2015 oito anos de realização e para esta edição apresentou o tema “Ciranda da Imaginação”. A cada dois anos, a ação é renovada, sempre abordando o imaginário infantil por meio de brinquedos e brincadeiras que priorizam a participação da criança no ato de brincar e na construção do brinquedo. O novo

tema trouxe um “mundo azul” de possibilidades de criação, brincadeira e diversão, com peças gigantes de montar e desmontar e painéis interativos. Foram capacitados 391 multiplicadores, em seis cursos ministrados em diferentes regiões do Estado. As Mostras Interativas circularam por 30 cidades, registrando 123.982 atendimentos. O acervo de peças azuis causou grande impacto aos visitantes, e todo o conjunto da Mostra propiciou momentos repletos de interação intergeracional e entre as crianças das escolas visitantes.

PARACICLOS INSTALADOS SÃO UM LEGADO DO DIA DO PEDAL

24 cidades catarinenses ganharam paraciclos instalados pelo Sesc, com o objetivo de estimular e possibilitar que a comunidade se desloque de bicicleta e encontre um local seguro para deixá-la. As instalações ocupam o mesmo espaço de um carro e tem capacidade para 12 bicicletas. Elas são um legado do Dia do Pedal, evento realizado tradicionalmente na data em que é celebrado o Dia do Trabalhador, 1º de maio. A sexta edição teve o tema “Passeio sobre rodas” e reuniu mais de 21 mil pessoas em passeios ciclísticos realizados em todas as regiões do Estado. A programação incentiva o uso da bicicleta como meio de transporte sustentável, ao mesmo tempo em que proporciona um dia de lazer, cultura e respeito ao meio ambiente, em busca de melhor qualidade de vida.



CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO PELO ESPORTE

O Sesc registrou 1.635 participantes nas atividades esportivas da ParaCopa Sesc, evento realizado nas Unidades de Florianópolis, Brusque, Joinville, Caçador e Chapecó. O Festival do Desporto Adaptado, oportuniza a prática de esporte para pessoas com deficiência (PcDs), integra e valoriza os participantes. O projeto desenvolveu-se através de dois eixos norteadores: conscientização e competição. A programação contou com oficinas de sensibilização e inclusão, palestras, além dos Festivais Esportivos nas modalidades handebol em cadeira de rodas, basquetebol em cadeira de rodas, bocha paralímpica, atletismo, natação, goalball, futebol deficiente visual e tênis de mesa.



NOVOS ESTÚDIOS DE PILATES

A atividade de Pilates ganhou força no Sesc em 2015 com a abertura de seis novos Estúdios – no total são dez. A modalidade também oferecida no formato solo nas Academias da Instituição, registrou 2.200 inscritos e 187.549 atendimentos, proporcionando reeducação postural, melhora da qualidade de vida e bem-estar. A área de Desenvolvimento Físico Esportivo (DFE) também cresceu com a implantação de três novas Academias (Araranguá, Brusque/FIP e Mafra), totalizando 29 espaços para atividades físicas. Através dos Programas de Treinamento Multifuncional (TMF), Ginásticas em Grupo, Pilates Solo e Estúdio e Hidroginástica realizou-se 4.105.544 atendimentos para um público de 21.275 inscritos nas atividades.



TURISMO SOCIAL INOVA NOS ROTEIROS E CRESCE 18%

Em 2015, o Turismo Social do Sesc ofereceu viagens com programações diferenciadas para destinos inéditos como Manaus, Bonito, Recife, Porto de Galinhas, Lençóis Maranhenses e Espanha. No total, 14.548 pessoas embarcaram com o Sesc, em 538 passeios e excursões. Foram realizadas cinco viagens a Portugal – primeiro roteiro internacional do programa, incluso ainda em 2014. O Sesc também passou a contar com a atividade de turismo receptivo nas

cidades de Blumenau, Lages e Florianópolis, onde possui os meios de hospedagem, ampliando as opções de lazer e agregando valor à programação local para grupos proveniente de Santa Catarina e outros estados. No geral, o Turismo Social apresentou em 2015 um crescimento de 18%, gerando 41.080 atendimentos no turismo emissor e 112.765 nos hotéis.



EDSON FERNANDES E FAMÍLIA

HÓSPEDES DO SESC
POUSADA RURAL EM LAGES

“Somos de Balneário Camboriú e fizemos um passeio maravilhoso! Fomos muito bem-recebidos pela equipe da Pousada, com atividades divertidas e uma infraestrutura fantástica. Para nós, que vivemos nos centros urbanos, passar uns dias na Serra catarinense, aproveitando a natureza em família é um privilégio. Com certeza, vamos voltar ao Sesc Pousada Rural!”

Assistência

MESA BRASIL COMBATE À FOME E O DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS

Considerada a mais abrangente ação de segurança alimentar e nutricional no país, o Programa Mesa Brasil Sesc, atua há 12 anos em Santa Catarina, como uma “ponte” entre empresas doadoras de alimentos excedentes e entidades sociais que precisam dos doativos para suas refeições. Os resultados alcançados pela rede formada pelo Programa em 2015 foram apresentados nas Mostras da Solidariedade realizadas nas cidades sedes em novembro: Joinville, Lages, Chapecó, Florianópolis e Blumenau. Os números traduzem a grandiosidade do programa no Estado:



- **1,7 mil toneladas** de alimentos arrecadados
- **18,3 milhões** de refeições complementadas
- **309 empresas** doadoras parceiras
- **603 instituições** sociais atendidas mensalmente
- **73 cidades** alcançadas
- **318 ações educativas** com 11.457 participantes
- **178 voluntários**

205 CIDADES ADEREM AO DIA DO DESAFIO

Evento mundial de incentivo à prática de atividades físicas, o Dia do Desafio 2015 mobilizou 2.013.587 catarinenses em 205 municípios - 70% do total no Estado - sob o comando das Unidades do Sesc, prefeituras municipais e parcerias locais. Realizada tradicionalmente em 28 de maio, em mais de 20 países, a ação estimula a população a praticar pelo menos 15 minutos de atividades físicas, promovendo uma competição saudável entre municípios. Ganha aquele que conseguir mobilizar o maior percentual de sua população. A novidade deste ano foi a realização do Workshop “Planejamento e organização de eventos e atividades, através de metodologia de cocriação”, realizado pelo Sesc, em cinco cidades, que capacitou multiplicadores para a mobilização do Dia do Desafio.



ATIVIDADE DE GRUPOS GANHA LANÇAMENTO ESTADUAL

No total, 1.926 pessoas participaram dos eventos de Lançamento da Atividade de Grupos, realizado no dia 17 de março, simultaneamente em 23 Unidades do Sesc em Santa Catarina, para apresentar e fortalecer as ações da área no ano. O Sesc possui diversas propostas de grupos desenvolvidas para diferentes faixas etárias e interesse, de acordo com as demandas locais. O objetivo é possibilitar a convivência com pessoas da mesma faixa etária ou, com objetivos comuns, promover o aprimoramento das relações familiares, comunitárias e sociais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar. Ao longo do ano foram registrados 11.516 atendimentos nesta área.

GRUPOS DE CANTORIA CELEBRAM A VIDA

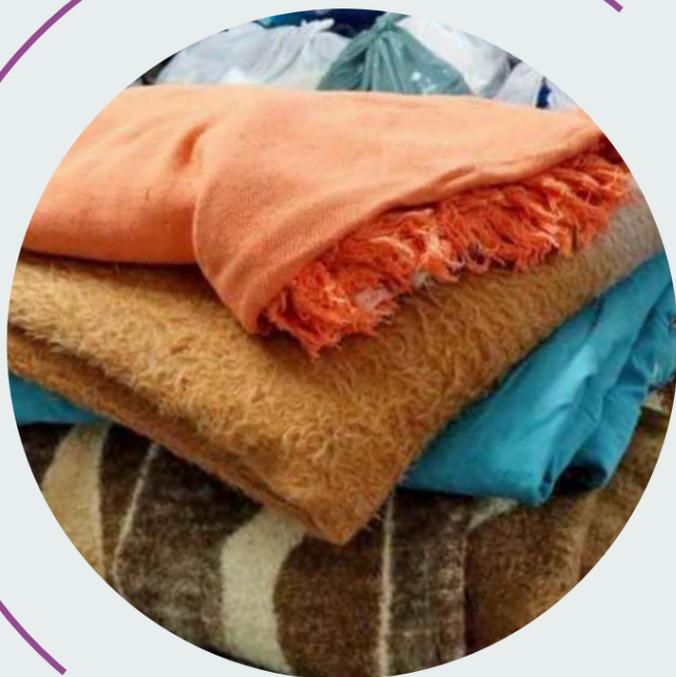
Dentre as novas atividades implantadas em 2015, os Grupos de Cantoria chamaram a atenção dos idosos, que puderam socializar através da música. Nos encontros semanais, eles cantam sem o compromisso com as técnicas musicais, mas sim com o objetivo de interagir e estimular a memória, com diversão. Após a capacitação com a equipe técnica em março de 2015, a novidade foi lançada nas Unidades com sucesso e ótima participação - até o final do ano foram registrados 4.480 atendimentos e 335 participantes. A atividade integra o Trabalho Social com Idosos, realizado em todas as 26 Unidades do Sesc no Estado, com ações que proporcionam um envelhecimento saudável e ativo, com participação de 8.632 idosos em 2015. Neste ano, a atividade contou com o encontro “Eu curto o meu tempo”, entre os dias 27 e 29 de outubro, que reuniu 335 idosos de todas as regiões do Estado, em Florianópolis.



NILZA AMÉLIA DOS SANTOS TESKN

APOSENTADA, 82 ANOS, PARTICIPA DE UM GRUPO NO SESC EM FLORIANÓPOLIS (PRAINHA).

“Eu participo dos grupos do Sesc há 20 anos e para mim é uma grande alegria. Nós conversamos muito, ouvimos palestras e a cada 15 dias tem a ioga. É maravilhoso para nós, porque a gente sai de casa, vem para o Sesc, se distrai e faz amigos. Eu comecei participando do grupo de casais com o meu marido que depois se foi, então eu continuei com esse apoio. Tudo isso me tirou da solidão, não me deixa estar só e me permite sempre estar fazendo alguma coisa, compartilhado o que sei com outros, dando e recebendo.”



CAMPANHAS SOLIDÁRIAS

O Sesc despertou o espírito solidário e sensibilizou as pessoas sobre a importância do ato de doar, com as campanhas solidárias realizadas ao longo do ano, que arrecadaram donativos em prol de famílias necessitadas:

CAMPANHA MATERIAL ESCOLAR PARA TODOS

20.459 materiais arrecadados - 7.052 pessoas beneficiadas.

CAMPANHA DO AGASALHO

226.169 roupas de inverno, calçados, cobertores e mantas arrecadados - 112.699 beneficiados.

CAMPANHA SESC INFÂNCIA

33.840 brinquedos arrecadados - 28.130 crianças beneficiadas.

SESC SOLIDÁRIO

Reativado em situações de emergência, como secas ou enchentes.

125.288,356 quilos de donativos arrecadados para Xanxerê, Ponte Serrada, Laurentino, Bom Retiro, Saudades, Maravilha, Coronel Freitas, Xaxim, Águas de Chapecó, Correia Pinto, Otacílio Costa, além do Estado do Rio Grande do Sul, regiões que sofreram com situações climáticas durante o ano.

LIDERANÇA COMUNITÁRIA E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

O Sesc incentiva e estimula jovens a desenvolver um perfil de liderança, com um novo projeto, desenvolvido em parceria com a Junior Achievement. A ação "Liderança Comunitária" busca a transformação social de diferentes espaços e realidades e vai contribuir com o futuro dos participantes. Em 2015, 165 estudantes participaram deste projeto pioneiro, em 11 cidades, e durante os encontros foram incentivados a descobrir e pensar maneiras de melhorar a qualidade de vida da sociedade, e a aplicar esses princípios em projetos sociais. A ação integra o projeto "Sesc Cidadania", implantado no Estado em 2008 e remodelado no ano de 2015, com nova metodologia e o lema "Transformando Sonhos em Realidade - Legado Social".



Ações Institucionais

SESC EXPERIMENTA

Em 2015, foi implementado o "Sesc Experimenta", evento mensal que propicia aos catarinenses conhecer e experimentar gratuitamente diversos serviços do Sesc. A ação é realizada em ruas ou calçadas, com grande circulação de pessoas, para aproximar a Instituição dos profissionais que trabalham no comércio de Bens, Serviços e Turismo - seu público-alvo. Em cada município, o Sesc instala um QG, onde oferece ações de saúde, recreação, oficinas educativas, atividades físicas, entre outras ações gratuitas.

SESC RECEBE

Mais de 13 mil pessoas participaram do evento "Sesc Recebe", realizado simultaneamente em todas as Unidades do Sesc em Santa Catarina, no dia 28 de fevereiro. Este foi o segundo ano do evento, que oportuniza ao público conhecer melhor e experimentar gratuitamente os serviços da Instituição nas cinco áreas de atuação: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Com ampla divulgação, o evento proporcionou mais visibilidade para as Unidades, que superaram o número de atendimentos aos sábados e registraram um aumento do número matrículas - somente neste dia foram emitidos 476 Cartões Clientes Sesc e realizadas 297 inscrições nas atividades.

SESC REÚNE

Ao longo do ano foram realizadas 85 edições do evento Sesc Reúne, que tem o objetivo de aproximar os empresários do comércio do Sesc em Santa Catarina. A ação acontece em todas as Unidades, como uma oportunidade para o empresário conhecer os benefícios oferecidos aos funcionários das suas empresas. A programação conta com apresentação do vídeo institucional, palestras com temas de interesse dos empresários da região, *tour* pela Unidade e apresentação dos eventos e serviços oferecidos.

MÁRCIO POETA

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DA REDE DE SUPERMERCADOS IMPERATRIZ

O Sesc é mais do que esperávamos! Trouxe para nossa rede de supermercados o que faltava. Gostamos e somos tão fãs desta Instituição, que divulgamos para os nossos colaboradores, quando entram, que o Sesc é um benefício para ele, que tem: serviço de odontologia, academia, restaurante com um preço justo e uma comida maravilhosa, uma biblioteca que encanta. Nossos murais também possuem as informações de como fazer o Cartão Cliente Sesc. Estamos muito felizes com esta parceria. São três anos em que o Sesc em Santa Catarina é nosso carro-chefe de benefícios.





Manejo de Resíduos Orgânicos é referência de boas práticas para o meio ambiente

O projeto Manejo de Resíduos Orgânicos do Sesc em Santa Catarina foi incluído como referência na Plataforma da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO) de Boas Práticas para o Desenvolvimento Sustentável, ligados à temática Meio Ambiente. Um reconhecimento para o Sesc na área ambiental de projeção internacional, que possibilita a divulgação de uso de uma tecnologia social, com retorno social, que poderá ser adotada por outros países interessados, já que é uma experiência viável e de fácil execução. O projeto foi considerado pela FAO como um exemplo a ser seguido para o tratamento de resíduos orgânicos e incentivo à agricultura orgânica e agricultura familiar.

Realizado desde 2012, nos pátios de compostagem no Hotel Sesc em Cacupé, em Florianópolis, Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages, o projeto atua no descarte ecológico e tratamento dos resíduos oriundos da produção dos restaurantes do Sesc nas cidades. Por meio da compostagem termofílica, já foram tratadas 800 toneladas de resíduos orgânicos, convertidos em 330 toneladas de adubo, doados para prefeituras, escolas e comunidade, e usados na recuperação de praças, criação e manutenção de hortas escolares, na agricultura orgânica em auxílio aos produtores rurais e nos espaços verdes da instituição.

INDICADORES AMBIENTAIS



Natureza Brincante

Entre as Mostras de Ciências que itineraram no ano anterior, a Exposição Natureza Brincante foi um dos destaques. O acervo promove uma interação lúdica e direta com elementos da natureza, ampliando a possibilidade do conhecimento científico através das contribuições dos recursos naturais à vida humana e o resgate das brincadeiras em ambiente natural promovendo uma integração entre pais e filhos. Por meio das Mostras, o Sesc leva conhecimento e propõe a divulgação da ciência, buscando uma alfabetização científica que possa incentivar e gerar uma população de futuros pesquisadores e conhecedores de novas tecnologias sustentáveis. No exercício 2015 circularam 10 acervos, por 26 cidades catarinenses e atingiram um público de 298.373 visitantes entre escolares e população em geral.



Acordo de Cooperação Técnica

Em 2015, também foi assinado um importante acordo de cooperação técnica com o Ministério do Meio Ambiente. A celebração do Acordo de Cooperação Técnica entre o MMA, o Cepagro e o Sesc tem como objetivo estabelecer ações que promovam o intercâmbio de experiências, informações, material técnico, metodologias e tecnologias referentes à gestão comunitária e institucional de resíduos orgânicos, associada à agricultura urbana e educação ambiental.

Inspirando Jovens a Empreender

Para incentivar ainda mais a cultura empreendedora entre os estudantes, o Sesc mantém importantes parcerias. Com o Sebrae, realiza o projeto Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP), nas escolas de Ensino Fundamental em Santa Catarina. Em 2015, o programa atendeu 2.030 alunos em nove cidades, desenvolvendo competências e habilidades na área e uma nova consciência de mercado de trabalho. No final do ano, foram realizadas as Feiras do Empreendedor, com criação e comercialização de novos produtos. Em parceria com a Junior Achievement, o Sesc desenvolveu seis programas sobre empreendedorismo para estudantes do Ensino Fundamental e Médio, certificando 6.734 alunos de escolas públicas e privadas.



Estufa do Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis

Práticas Ambientais, Infraestrutura Sustentável e Educação para Sustentabilidade

No ano de 2015 os meios de hospedagem do Sesc em Lages, Blumenau e Florianópolis investiram ainda mais nas ações socioambientais, conforme destacado:

- É feita a coleta seletiva de lixo, separando, pesando e encaminhando para cooperativas de reciclagem locais;
- 100% da matéria orgânica produzida no hotel passa pelo processo de compostagem;
- O adubo resultante deste processo é usado nos jardins, estufa de mudas, hortas além de doar para hóspedes, visitantes, colaboradores, comunidade e escolas públicas do município;
- 100% dos efluentes líquidos gerados são tratados;
- Correta destinação do óleo de cozinha usado, por meio de parceria com empresa especializada;
- Foram instalados sistemas de controle em todas as Unidades Hoteleiras (UHs) que desligam os equipamentos elétricos, quando o hóspede não está no quarto; e sensores de presença nas áreas de circulação;
- A caldeira para aquecimento é alimentada por pellets reflorestados;

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO DE SANTA CATARINA (SESC/SC)

CNPJ: 03.603.595/0001

Categoria: serviço social autônomo - entidade paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, 2º, 3º e 4º andares, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza Jurídica: () associação () fundação () sociedade (x) outros

Registro nº: () CNAS () CEAS () CMAS (x) não se aplica

Utilidade pública: () municipal () estadual () federal (x) não se aplica

Isenta da cota patronal INSS: () sim (x) não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): () sim (x) não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): () sim (x) não

BASE DE CÁLCULO	2014	2015
Receita bruta (RB)	197.035.972,03	222.587.708,55
Receita líquida (RL)	191.060.934,81	216.072.172,57
Resultado operacional (RO)	24.474.796,23	24.817.013,20
Folha de pagamento bruta (FPB)	64.538.601,96	107.387.825,24
ORIGEM DOS RECURSOS - RECEITAS TOTAIS		
Contribuições	122.694.446,41	131.893.440,87
Prestação de serviços / vendas de produtos	70.612.769,59	87.147.377,91
Outras receitas	3.728.756,03	427.745,31
APLICAÇÃO DOS RECURSOS - DESPESAS TOTAIS		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	29.724.803,61	32.150.413,55
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	93.067.463,76	111.143.768,21
Despesas operacionais	79.493.712,04	86.568.827,94
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	24.372.273,32	24.768.694,28

DISCRIMINAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS RECURSOS: INDICADORES INTERNOS	2014			2015		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	23.620.922,31	36,60%	11,99%	28.586.957,37	26,62%	12,84%
Previdência privada	1.600.058,24	2,48%	0,81%	1.874.942,02	1,75%	0,84%
Saúde	1.933.446,48	3,00%	0,98%	2.663.058,26	2,48%	1,20%
Segurança e saúde no trabalho	207.753,27	0,32%	0,11%	147.114,87	0,14%	0,07%
Transporte	996.240,88	1,54%	0,51%	1.225.615,73	1,14%	0,55%
Educação	144.968,48	0,22%	0,07%	188.533,47	0,18%	0,08%
Capacitação e desenvolvimento profissional	722.623,52	1,12%	0,37%	580.659,05	0,54%	0,26%
Seguros e empréstimos	181.621,26	0,28%	0,09%	184.257,45	0,17%	0,08%
TOTAL	29.407.634,44	45,57%	14,93	35.541.138,22	33,01%	15,93%

SESC EM
NÚMEROS

DISCRIMINAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS RECURSOS: INDICADORES EXTERNOS	2014			2015		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	24.583.477,24	38,09%	12,48%	23.672.162,87	22,04%	10,63%
Cultura	8.752.510,69	13,56%	4,44%	9.025.048,24	8,40%	4,05%
Saúde e saneamento	35.253.774,89	54,62%	17,89%	39.322.132,79	36,62%	17,67%
Esporte	11.533.000,30	17,87%	5,85%	17.117.359,69	15,94%	7,69%
Combate à fome e segurança alimentar	538.838,85	0,83%	0,27%	748.929,32	0,70%	0,34%
TOTAL	80.661.601,97	124,98%	40,93%	89.885.632,91	83,70%	40,38%

INDICADORES AMBIENTAIS	2014			2015		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	13.541,79	0,0210%	0,0069%	7.425,22	0,007%	0,0033%
Nº de multas ambientais	0			0		

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2014	2015
Nº de empregados ao final do período	2.120	2.270
Nº de admissões durante o período	906	861
Nº de empregados terceirizados	53	30
Nº de estagiários	334	389
Nº de empregados acima de 45 anos	409	410
Nº de empregados de 16 a 18 anos	44	29
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.506	1.628
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	46%	48%
Nº de negros que trabalham na empresa	75	80
% de cargos de chefia ocupados por negros	0	0
Nº de pessoas com deficiência	8	22
Nº de multas trabalhistas	0	0

INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA NA ENTIDADE	2014	2015
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	16,87	16,87
Nº total de acidentes de trabalho	37	30
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência () empregados () não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	() diretoria () gerência () empregados (x) PPRA () não se aplica	() diretoria () gerência () empregados (x) PPRA () não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados () não se aplica	(x) diretoria (x) gerência (x) empregados () não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	() são exigidos () são sugeridos (x) são considerados () não se aplica	() são exigidos () são sugeridos (x) são considerados () não se aplica
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 149 Procon: 0 Justiça: 6	Empresa: 253 Procon: 1 Justiça: 7
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	() sim (x) não	() sim (x) não
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	(x) sim () não	(x) sim () não

sesc-sc.com.br
0800 645 5454

