

Balanco Social 2014

sesc-sc.com.br
0800 645 5454



 /SescSC  @sescsc  @sesc_sc



Apresentação

O Balanço Social é um instrumento de transparência e responsabilidade social. No Sesc em Santa Catarina, a publicação anual já é uma tradição e apresenta os resultados alcançados no ano anterior. Por meio de informações qualitativas e quantitativas, a Instituição faz um panorama das ações realizadas em 2014, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência e presta contas das aplicações dos recursos.

Com 68 anos de história, e presente em todas as regiões do Estado, o Sesc mantém um conjunto de ações que se destacam pela abrangência social, favorecendo crianças, jovens, adultos e idosos. Em 2014, foram registrados 42,7 milhões de atendimentos nas atividades que integram o extenso cronograma de eventos e serviços, com um crescimento de 10,5%.

Investiu R\$ 39 milhões em obras e equipamentos, para ampliar a atuação e melhorar as condições e o funcionamento das suas unidades operacionais e móveis. Entre todos os projetos aos quais foram destinados esses recursos, são destaques as inaugurações das unidades de Balneário Camboriú e Urubici, da Escola de Jaraguá do Sul, as novas academias em Canoinhas e Blumenau, o Restaurante do Comercário em Blumenau, a quadra poliesportiva do Sesc Comunidade em Penha e a aquisição da quarta unidade móvel do OdontoSesc.

São realizações que transcendem os números e provocam reais transformações nos indivíduos envolvidos. As informações apresentadas neste Balanço Social são indicadores do compromisso em ampliar a atuação do Sesc, oferecendo aos comerciários e a comunidade oportunidades para a melhoria da qualidade de vida.

Expediente

SESC/SC – DEPARTAMENTO REGIONAL

Presidente do Conselho Regional do Sesc/SC
Bruno Breithaupt

Diretor Regional Sesc/SC
Roberto Anastácio Martins

Direção Administrativa e Financeira
Adolfo Willian Oldemburgo

Direção de Programação Social
Eduardo Makowiecki Júnior

Direção de Recursos Humanos
Inaldo de Souza

Assessoria de Planejamento
Simone Karla da Rocha Batista

Assessoria de Comunicação e Marketing
Adriana Cadore Borborema Gusmão

BALANÇO SOCIAL SESC 2014

Produção Editorial
Assessoria de Comunicação e Marketing Sesc/SC

Coordenação Geral
Adriana Cadore Borborema Gusmão

Redação, edição e revisão
Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)
Alessandra Carvalho (MTB: 01.838JP)
Camila Sousa

Fotos
Chan, Cristiano Prim, Henrique Pereira, Mauro Goulart
e Banco de Imagens Sesc/SC

Projeto Gráfico e Diagramação
Competence

Contato
0800 645 5454
sesc-sc.com.br
@sesc_sc
facebook.com/SescSC
instagram.com/Sesc_SC

O Sesc agradece a todos os colaboradores e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2014.



Índice

Estratégia	06
Perfil Organizacional	10
Estrutura Operacional e de Atendimento	13
Ampliações dos Serviços	14
Indicadores Sociais Internos	20
Indicadores Sociais Externos	26
Indicadores Ambientais	40
Sesc em Números	44



Palavra do Presidente

Em 2014, o Serviço Social do Comércio esteve ainda mais presente na vida dos trabalhadores do setor do comércio de bens, serviços e turismo de Santa Catarina, ampliando os seus serviços, aumentando em 10,5% o número de atendimentos ao público comerciário e à comunidade em geral e superando em 12% a meta de investimentos no Programa de Comprometimento e Gratuidade destinados a estudantes de família com renda de até três mínimos. E os demais números que apresentamos neste Balanço Social das atividades do Sesc nos dão muitos motivos para nos orgulharmos de um trabalho bem feito.

O Sesc investiu, em 2014, R\$ 39,08 milhões em obras e equipamentos para melhorar as condições e o funcionamento dos seus 45 pontos fixos de atendimento em 28 cidades e nove unidades móveis que, de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura. Entre todos os projetos aos quais foram destinados esses recursos, destacamos as inaugurações das unidades de Balneário Camboriú e Urubici, da Escola de Jaraguá do Sul, as novas academias em Canoinhas e Blumenau, o Restaurante do Comerciário em Blumenau, a quadra poliesportiva do Sesc Comunidade em Penha, a aquisição da quarta unidade móvel do OdontoSesc e a parceria para gestão e administração do espaço cultural no Cine Teatro Mussi de Laguna.

Foram realizados mais de 42,7 milhões de atendimentos em 2014 e, nas nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, visando o bem-estar e a qualidade de vida da população comerciária, foram aplicados mais de R\$ 102 milhões.

A área da Educação recebeu uma atenção especial em 2014, priorizando a excelência no atendimento aos alunos e procurando desenvolver competências de empreendedorismo, autonomia, sustentabilidade e habilidades sociais com inovação e criatividade. Inovações como as lousas digitais instaladas nas escolas de Ensino Fundamental em Chapecó, Xanxerê, Rio do Sul, Brusque, Lages e Criciúma, que permitem aos professores utilizarem a tecnologia como aliada na aprendizagem.

Na Saúde, que teve mais de 4,4 milhões de atendimentos no ano passado, nosso maior ganho foi a queda de quase 18% no número de crianças em risco nutricional, entre as que são acompanhadas pelo Programa de Promoção de Saúde na Infância. O Sesc abriu as portas dos seus restaurantes e lanchonetes de Blumenau, Balneário Camboriú e Urubici, e forneceu em todo o Estado 3,4 milhões de refeições dentro do Programa de Saúde. E na Cultura, tivemos quase 11 mil apresentações, 858 exposições de artes visuais, 3.745 sessões de cinema e 213 mostras em 94 cidades, totalizando mais de 2,07 milhões de espectadores.

Todo este trabalho faz com que o Sesc seja reconhecido pela população como uma entidade que se preocupa com o bem-estar não apenas dos comerciários e seus dependentes, mas de todos os que aqui moram e trabalham. Por tudo isso, agradecemos a todos os que integram o Conselho Regional do Sesc, aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo que colaboram com a Instituição, aos dirigentes e colaboradores, e à comunidade em geral que contribui, de alguma maneira, para que o Sesc possa cumprir com o seu compromisso proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional, bem como qualidade de vida aos catarinenses.

Bruno Breithaupt
Presidente da Fecomércio/SC
e do Conselho Regional do Sesc/SC



Palavra do Diretor

Melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviço e turismo e seus dependentes é uma vocação. Ao longo dos 68 anos de existência, o Sesc cumpre com êxito seu papel como articulador do desenvolvimento do bem-estar social, trazendo à tona algo muito especial: a felicidade, mote das comemorações do aniversário da Instituição em nossas Unidades catarinenses no ano que passou.

Propiciar este sentimento, que está diretamente ligado a nossa missão, é uma felicidade, assim como publicar mais uma edição do Balanço Social Sesc, com os resultados conquistados ao longo do ano de 2014. Foram 4.952.003 de atendimentos em Educação, 4.409.162 em Saúde, 3.406.312 em Cultura, 6.643.143 em Lazer e 23.294.158 em Assistência. Os dados demonstram a assertividade dos investimentos e reafirmam de forma efetiva a nossa missão. São indicadores do compromisso assumido em ampliar a nossa atuação e chegar a um número cada vez maior de catarinenses.

Nas próximas páginas, apresentamos algumas das nossas principais ações, com informações relacionadas às estratégias, estrutura operacional e de atendimento, ampliações dos serviços, investimentos, prêmios recebidos, indicadores sociais internos, externos, ambientais e dados financeiros. Traduzir em números o desenvolvimento das ações do Sesc junto à população catarinense é a nossa forma de prestar contas a parceiros, empresários, apoiadores e à sociedade como um todo. Iniciativas sociais de real impacto à sociedade não se fazem sem pessoas. É por isso que agradecemos a cada um dos 2.120 colaboradores do Sesc em Santa Catarina, a confiança dos clientes e a todos que contribuíram para o alcance de resultados tão expressivos.

Roberto Anastácio Martins
Diretor Regional do Sesc/SC



Estratégia



Estratégia

Missão, Visão e Declaração de Valores

Missão

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do setor de comércio de bens, serviços e turismo, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência.

Visão

Ser referência até 2015 em ações socioeducativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Declaração De Valores

- Ética;
- Respeito e valorização do ser humano;
- Criatividade e inovação;
- Transparência;
- Comprometimento com o cliente interno e externo;
- Qualidade;
- Trabalho em prol do desenvolvimento social;
- Trabalho em equipe;
- Integração com a sociedade.

Gestão e Ações

A Gestão do Sesc em Santa Catarina está alicerçada nos Fundamentos de Excelência de Gestão (FNQ), que expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e traduzem-se em processos gerenciais de qualidade. A Instituição possui ferramentas de gestão que favorecem a melhoria contínua e impacta positivamente na entrega de seus produtos e serviços aos comerciários catarinenses, distinguindo-os no mercado por sua qualidade.

Com uma missão que preza pela construção de uma sociedade mais justa e melhoria da qualidade de vida dos comerciários, o Sesc alinha seus objetivos

em um Planejamento Estratégico Quinquenal fundamentado nas Diretrizes Nacionais e adequados às características e necessidades regionais. Sua última revisão aconteceu no ano de 2013 com o objetivo de adequação das estratégias e metas para os próximos dois anos, considerando seus resultados organizacionais frente às modificações de cenário.

Em 2014 as ações estratégicas tiveram foco desenvolvido nas diretrizes: Crescimento equilibrado; Foco na clientela preferencial; Ênfase no processo de gestão; Valorização do Planejamento; Valorização dos Recursos Humanos; e Responsabilidade Ambiental.

Principais estratégias trabalhadas em 2014:

- Aprimoramento da gestão de custos para o fortalecimento do crescimento equilibrado;
- Manutenção da estrutura adequada e moderna para os clientes, com ações voltadas à ampliação e revitalização de Unidades Operacionais;
- Garantia da qualidade dos processos e rotinas, com implantação de programa de qualidade em todas as Unidades Operacionais e realização do mapeamento e redesenho dos processos organizacionais;
- Garantia da qualidade dos processos gerenciais, com implantação de ferramentas de gestão alinhadas aos Fundamentos de Excelência da Gestão;
- Satisfação dos colaboradores, por meio de programas de revisão de benefícios e desenvolvimento de novas competências.





Perfil Organizacional

Perfil Organizacional

Tipo e Natureza Jurídica da Propriedade

Entidade de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da Lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio/SC). Configura-se como Departamento Regional do Serviço Social do Comércio, entidade administrativa que compõe o Sistema Fecomércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Serviço Social do Comércio (DN), o Sesc/SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos Executivos, Normativos e Auditores

Departamento Nacional (DN)

Abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Órgãos Normativos

Os órgãos que normatizam a administração e a gestão do Sesc em Santa Catarina são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional tem jurisdição em todo o território brasileiro e sua principal função é discutir e definir as metas da entidade e os programas de atuação. A aprovação do orçamento, bem como a fiscalização de sua execução, está a cargo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. Como órgão administrativo, o Conselho Regional tem como principal tarefa a aprovação e gestão dos recursos e serviços do Sesc-SC. Como instância decisória do Departamento Regional, não está subordinado ao Departamento Nacional.

Departamentos Regionais

Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos Controladores/Auditores

As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU). A CGU é um órgão do Poder Executivo Federal e tem entre suas atribuições a realização de auditorias sobre a gestão de recursos públicos federais, sob a responsabilidade de entidades públicas e privadas. Já o TCU auxilia o Congresso Nacional a exercer a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União.



Estrutura Operacional e de Atendimento

O Sesc está presente em todas as regiões de Santa Catarina com 45 pontos fixos de atendimento em 28 cidades e nove unidades móveis que, de forma itinerante, desenvolvem eventos comunitários, atendimento odontológico, educação em saúde e incentivam à leitura.

São 24 Unidades Operacionais completas; três meios de hospedagem – Hotel Sesc em Cacupé (Florianópolis), Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages; quatro Quadras Comunitárias (Palhoça, São José, Joinville e Penha); cinco sedes do Programa Mesa Brasil; duas Unidades Sesc Móvel; dois caminhões do BiblioSesc; quatro carretas do OdontoSesc; 26 clínicas odontológicas; e duas Unidades Móveis Viver Saúde



- Departamento Regional
- Centro de Atividades
- Centro de Educação Infantil
- Hotel / Pousada
- Quadra Comunitária
- Restaurante do Comerciante
- Unidade Móvel

Pontos de Atendimento

- | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1. Araranguá | 11. Florianópolis (Estreito) | 21. Rio do Sul |
| 2. Balneário Camboriú | 12. Florianópolis (Centro) | 22. São Bento do Sul |
| 3. Blumenau | 13. Itajaí | 23. São Miguel do Oeste |
| 4. Brusque | 14. Jaraguá do Sul | 24. Tijucas |
| 5. Caçador | 15. Joaçaba | 25. Tubarão |
| 6. Canoinhas | 16. Joinville | 26. Urubici |
| 7. Chapecó | 17. Lages | 27. Xanxerê |
| 8. Concórdia | 18. Laguna | 28. Penha |
| 9. Criciúma | 19. Mafra | 29. São José |
| 10. Curitibaanos | 20. Palhoça | |

Perfil Organizacional

Ampliações dos Serviços

Investimento em Equipamentos e Obras



24.372.273,32

Recursos Departamento Regional



14.714.493,82

Recursos Departamento Nacional

Total

R\$ 39.086.767,14

Inauguração em Balneário Camboriú

No dia 28 de março, o Sesc inaugurou oficialmente sua 24ª Unidade Operacional em Balneário Camboriú, uma das cidades mais importantes do Litoral Norte de Santa Catarina. Localizada na Avenida Central, 360, no centro da cidade, a sede ocupa uma área de três mil metros quadrados e recebeu um investimento de R\$ 5 milhões, entre recursos para as obras e equipamentos. Com as novas instalações, a Instituição alcançou 505 mil atendimentos em 2014, com ações voltadas aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, e comunidade da região.

Escola em Jaraguá do Sul

O Sesc ampliou e qualificou sua infraestrutura escolar em Jaraguá do Sul, com a implantação de uma grande escola, que começou a operar em 2014. Com um investimento R\$ 14 milhões em obras e equipamentos, foi construído um prédio de seis andares, que ocupa uma área de cinco mil metros quadrados. A escola tem capacidade para atender 1.760 alunos, sendo 450 de Ensino Fundamental (1º ao 9º ano), 400 no Projeto Habilidades de Estudo (contraturno escolar para crianças de 6 a 11 anos), 210 na Educação de Jovens e Adultos (turmas do 6º ao 9º, a partir dos 15 anos e Ensino Médio, a partir dos 18) e 500 em Idiomas.

Urubici ganha Unidade

Terra das hortaliças, do turismo, da natureza exuberante, do ponto mais alto do Sul do Brasil habitado (o Morro da Igreja), a cidade de Urubici, na Serra catarinense, também ganhou uma nova Unidade do Sesc em 2014, inaugurada oficialmente no dia 15 de maio. Localizada na Avenida Adolfo Konder, 2.543, a sede ocupa uma área de 964,80m² metros quadrados e recebeu um investimento de R\$ 908.724,28, em obras e equipamentos. Foram registrados 129 mil atendimentos neste primeiro ano de atuação.



Novas Academias

Canoinhas e Blumenau ganharam novas academias, adequadas ao Treinamento Multifuncional (TMF). Em Canoinhas o espaço de 415,10m², foi inaugurado em 28 de abril, com investimentos de R\$ 978 mil e capacidade de atender aproximadamente mil alunos por mês. Em Blumenau, a academia está instalada em um prédio de dois andares, com uma área de mil metros quadrados, e tem capacidade para atender aproximadamente duas mil pessoas por mês. O espaço inaugurado no dia 29 de abril contou com investimento de R\$ 1,6 milhão em obras e equipamentos. Outras academias no Estado foram revitalizadas e ampliadas.

Blumenau inaugura Restaurante

Os blumenauenses ganharam um Restaurante do Comercário, instalado no Shopping Neumarkt. Em uma área 410m², o espaço conta com 184 lugares e recebeu um investimento de R\$ 569 mil. O Sesc possui 11 restaurantes em Santa Catarina, idealizados para fornecer uma alimentação de qualidade aos comercários e seus dependentes.

Sesc Comunidade chega a Penha

Com o objetivo de contribuir para a inclusão social, o Sesc inaugurou sua quarta quadra poliesportiva do projeto Sesc Comunidade em Penha, no Litoral Norte de Santa Catarina, no dia 29 de julho. No espaço, são desenvolvidas atividades gratuitas de lazer, esportivas, culturais e sociais, através da dinamização e gestão comunitária, com o apoio da prefeitura municipal. A proposta é atender diferentes interesses, pessoas e faixas etárias, contribuindo para a promoção da cidadania e qualidade de vida de toda a comunidade. A sede ocupa uma área de 842,82m² e recebeu um investimento de R\$ 995 mil em obras e equipamentos.

Perfil Organizacional

4ª Unidade OdontoSesc

Em 2014 chegou ao Estado a 4ª Unidade Móvel do OdontoSesc, projeto itinerante que atende em comunidades. A clínica móvel é adaptada para pessoas com deficiências, tem capacidade para 64 consultas diárias, é composta por quatro cadeiras odontológicas, por sala de raio-X, escouódromo e esterilização, onde são desenvolvidos os atendimentos odontológicos. Com um investimento de R\$ 820 mil, a carreta atende os municípios do Sul de Santa Catarina. As outras três unidades móveis atuam no Litoral Norte, Planalto e Oeste.



Cine Teatro Mussi em Laguna

Considerado um marco na história do cinema em Santa Catarina, o Cine Teatro Mussi, em Laguna, passou a ser conduzido pelo Sesc em Santa Catarina, com a gestão, o planejamento das ações, contratação de equipe de trabalho e desenvolvimento do cronograma das atividades. O Termo de Cessão de Uso foi assinado no dia 9 de dezembro. O prédio histórico projetado em 1950 por Wolfgang Ludwig Rau, autor da mais completa biografia de Anita Garibaldi, foi restaurado pelo Iphan. Com esta parceria o Sesc qualifica e amplia a sua atuação no Estado, contribuindo para que um espaço dessa magnitude possa receber o público com uma programação artístico-cultural rica e diversificada.



Ronaldo Amboni

Sesc Móvel II

Por meio do projeto itinerante Sesc Móvel, a Instituição passou a contar com um importante reforço para levar os seus serviços às cidades do interior do Estado. A Unidade II realiza desde outubro de 2014 ações sistematizadas, com o objetivo de incluir socialmente e integrar crianças, jovens, adultos e idosos em comunidades. O projeto possui um reconhecido histórico de atuação e viabiliza o acesso aos serviços nas regiões da Serra e Oeste de Santa Catarina. O caminhão baú se transforma ainda em um grande palco que recebe apresentações artísticas de música, teatro e dança e também a projeção de filmes, levando a experiência do cinema a céu aberto a toda família. As duas unidades móveis registraram 201.165 atendimentos em 42 comunidades catarinenses ao longo do ano.



Perfil Organizacional

Reconhecimento

Prêmio Catarinense de Excelência

Pelo segundo ano consecutivo, o Sesc foi reconhecido com medalha no Prêmio Catarinense de Excelência, na categoria Compromisso com a Excelência. O reconhecimento do MCE (Movimento Catarinense pela Excelência) é concedido às organizações que se destacam na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão, por meio da adoção de práticas alinhadas aos fundamentos e critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Empresa Cidadã

O projeto Manejo de Resíduos Orgânicos do Sesc foi um dos 15 vencedores do Prêmio Empresa Cidadã 2014, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVB/SC), na categoria Preservação Ambiental. Há 16 edições a premiação reconhece projetos de empresas e instituições catarinenses relacionados às áreas de Preservação Ambiental, Participação Comunitária e Desenvolvimento Cultural.

Responsabilidade Social

O Sesc em Santa Catarina recebeu pelo quarto ano consecutivo o certificado da Comissão Mista de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa, concedido às entidades catarinenses que se destacaram durante o ano de 2014, com ações de cunho socioambiental. O prêmio reconhece as ações desenvolvidas pelo Sesc em prol do bem-estar da sociedade e da preservação ambiental.



Selo Social

O Sesc foi certificado pelo Programa Selo Social 2014 de Brusque, que premia instituições que se destacaram por suas ações e projetos sociais que contribuem para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas. A iniciativa é uma promoção da Prefeitura de Brusque por meio da Secretaria de Assistência Social e Habitação. Voluntários, empresários, autoridades municipais e representantes da sociedade tiveram seus trabalhos reconhecidos e agora possuem o *status* de parceiras de um movimento mundial para melhorar o mundo.

Escola Protetora do Meio Ambiente

O Sesc Escola em Lages foi premiado com o Selo Escola Protetora do Meio Ambiente 2014, promovido pelo Instituto José Paschoal Baggio, através do Programa de Educação Ambiental - Carahá de Cara Nova. O prêmio tem por finalidade apresentar à comunidade os projetos que se destacaram nas escolas voltadas a Educação Ambiental.

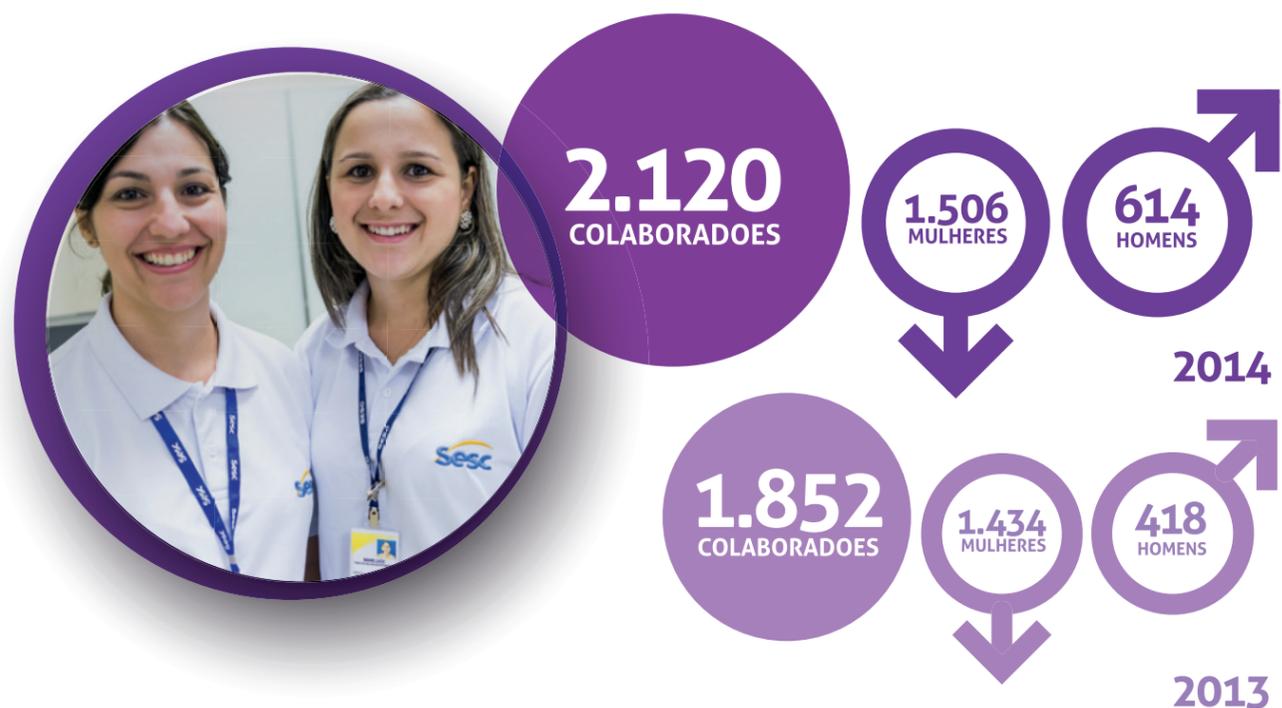


Indicadores Sociais Internos



Indicadores Sociais Internos

Indicadores do Corpo Funcional



Gestão de Pessoas

Transparência, moralidade, igualdade e oportunidade são os princípios das ações da área de Gestão de Pessoas do Sesc. Desde processos de admissão de novos profissionais até o cuidado e atenção a colaboradores em fase de encerramento de carreira, ou ainda no incentivo a formação de novos profissionais por meio do espaço destinado a acadêmicos, bem como a jovens aprendizes. Todas as ações destinadas às pessoas possuem um mesmo alinhamento e política, conforme os programas e ações destacados:

Processo de Admissão

Ocorre por meio de processos de seleção, normatizados pelo Departamento Nacional, com coordenação e acompanhamento do RH. As vagas disponíveis são divulgadas no site do Sesc e nos principais veículos de comunicação da cidade. Os processos têm etapas pré-definidas, entre elas a análise de currículos, prova técnica escrita e entrevista individual. Em 2014 foram contratados 268 novos colaboradores.

Inclusão

A inclusão de Pessoas com Deficiência (PcDs) nas empresas oportuniza a todos novas formas de relações. O Sesc na busca por estar alinhado com as necessidades e avanços sociais vem pesquisando e se empenhando nessa ação, não somente na inclusão de pessoas mas também revendo espaços físicos e organizacionais adequados para o conforto e bom relacionamento de todos. Com isso, o RH reforça a importância da inclusão social por meio da contratação de PcDs e a conscientização da permanência deste público no ambiente de trabalho.

Movimentação Interna

Acontece por meio da participação em processos de seleção, seja externo (quando o colaborador possui os requisitos necessários a vaga disponível e participa com profissionais do mercado de trabalho) ou interno (quando há o mínimo de três colaboradores interessados, com requisitos para vaga). Além disso, o Sesc possibilita transferência de local (cidade e/ou Unidade de trabalho).

Perfil Educacional



Indicadores Sociais Internos

Gestão do Desempenho

Com o slogan "O desenvolvimento está em suas mãos", o projeto tem o propósito de favorecer o conhecimento do desempenho profissional, fortalecer o papel do líder diante de sua equipe, fornecer insumos para o planejamento de estratégias e decisões organizacionais e potencializar o desenvolvimento de pessoas e áreas.

Análise de Turnover

Compreende a avaliação sistemática da movimentação de pessoas no Sesc em todo o Estado. Além de tal indicador atuar como ferramenta para a elaboração de planos estratégicos de ação interna, é também discutido em reuniões gerenciais e serve como parâmetro para tomada de decisão.

Gestão do Clima

Em 2014, uma nova pesquisa de satisfação foi aplicada e contou com a participação de 75% do quadro de colaboradores no Estado. Os resultados serão disponibilizados no primeiro semestre de 2015.

Saúde Ocupacional

O bem-estar do colaborador é foco de interesse no desenvolvimento de ações internas no Sesc, com atividades efetivas voltadas à saúde preventiva. Entre elas, é destaque o Programa QualiVida, realizado em todas as Unidades, cuja primazia consiste no incentivo à atividade física, ações de relaxamento e bem-estar e o estímulo a novos hábitos de vida saudável. Além disso, o Sesc mantém atenção constante as condições adequadas de trabalho representadas no cumprimento de normas referentes à CIPA, PCMSO. A condição de saúde-doença do colaborador é constantemente acompanhada em situações de afastamento do trabalho por motivos diversos.

Benefícios

Previdência Privada, Seguro de Vida, Plano de Saúde, Auxílio medicamento, Assistência Odontológica e acesso a todas as atividades do Sesc, com desconto de 50% ou gratuidade, estão entre os principais benefícios oferecidos aos colaboradores. Para que todos tenham conhecimento e saibam como usufruir, a equipe de RH começou a realizar em 2014 visitas nas Unidades, oferecendo auxílio e orientação.

Capacitação

Desenvolvida pela área de Planejamento, o plano de capacitação e desenvolvimento do Sesc dispõe de dois Programas de Capacitação: um prevê o financiamento de aperfeiçoamentos e atualizações de curta duração na área de atuação do colaborador. O outro, com bolsa de estudos, atende aos colaboradores com interesse em concluir um curso de graduação e àqueles que desejam cursar especializações e pós-graduações nas suas áreas de atuação. Em 2014, 56 colaboradores receberam bolsas de estudos, 694 participaram de treinamento de ambientação presencial; 30 de capacitações externas, com subsídios tais como pagamento de diárias, hospedagens e transporte. Foram 807 capacitações internas, totalizando 24.945 horas. Ao longo do ano, o Sesc investiu R\$ 867.592,00 na Capacitação de Recursos Humanos.

Preparação para Aposentadoria

O programa ocorre a cada dois anos e tem como propósito o auxílio no processo de mudança implícito aos colaboradores que estão com idade e/ou tempo de casa próximos do período de aposentadoria. Tal ação vem contribuindo significativamente para a condução dos processos de saída aceitáveis da organização e a integração permanente destes profissionais na história da Instituição.

Jovem Aprendiz

Trata-se de um programa do Ministério do Trabalho e Emprego que compreende que a "formação técnico-profissional de adolescentes e jovens amplia as possibilidades de inserção no mercado de trabalho e torna mais promissor o futuro da nova geração (...)". Sua implantação no Sesc começou inicialmente com a contratação de 15 jovens para atuar nas Unidades de Florianópolis, sendo estendida a todas as Unidades no Estado ao longo do ano. O Programa funciona em parceria com Senac, possui carga horária de 20h semanais e tem foco no desenvolvimento de Serviços Administrativos.

Bolsa de Estágio

Mais de 300 acadêmicos foram beneficiados com o programa Bolsa de Estágios, que proporciona espaço para o desenvolvimento de atividades extracurriculares e de caráter obrigatório. Tal ação tem o propósito de contribuir diretamente na formação dos acadêmicos, além de tonar-se campo futuro de atuação e desenvolvimento de carreira profissional no Sesc em Santa Catarina.





Indicadores Sociais Externos

Indicadores Sociais Externos

Públicos Atendidos

A clientela preferencial do Sesc é constituída por trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como seus dependentes. Em 2014, a Instituição realizou 42.704.778 atendimentos em Santa Catarina, registrou um crescimento 10,5% em relação ao ano anterior. Credenciou para participação em atividades, através da emissão do Cartão Cliente Sesc, 213.161 – destes 180.664 concedidos a comerciários e seus dependentes. Vale destacar que 77,75% das matrículas são revalidadas, indicativo de qualidade da programação. Ao longo do ano, a Instituição realizou 269.971 inscrições em cursos, atividades esportivas, culturais e de lazer.

42.704.778

ATENDIMENTOS EM 2014

Credenciamento de Clientes por meio do Cartão Cliente Sesc

32.497

Usuários da Comunidade

180.664

Comerciários e Dependentes

Número de Inscrições

87.031

Usuários da Comunidade

182.940

Comerciários e Dependentes

Atendimento por Área



4.952.003
Educação



4.409.162
Saúde



3.406.312
Cultura



6.643.143
Lazer



23.294.158
Assistência

Programa de Comprometimento e Gratuidade

2.812 é o número de bolsas de estudos integrais concedidas pelo Sesc através do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), em 2014, nas atividades da Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Programa Esportivo Social e os projetos Criarte e Habilidades de Estudo (contraturno escolar). O crescimento em relação ao ano anterior foi de 15,5%. O programa fortalece a política de gratuidade da Instituição, beneficiando, prioritariamente os comerciários, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica, com renda de até três salários mínimos. As ações gratuitas receberam um investimento de R\$ 53.309.684,14, superou em 12% a meta estabelecida pelo Programa e gerou 9.541.934 atendimentos.

Programação Social

O Programa de Trabalho do Sesc é elaborado de forma alinhada às diretrizes da entidade em conjunto com as Unidades e Departamento Regional, contempla uma gama de ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, em prol do bem-estar e qualidade de vida da população comerciária.

Aplicação dos Recursos por Área (R\$)

Educação	24.583.477,24
Saúde	35.253.774,89
Cultura	8.752.510,69
Lazer	29.500.693,64
Assistência	4.216.120,35



Indicadores Sociais Externos

Educação

18 Escolas de Educação Infantil e oito de Ensino Fundamental

No Sesc a educação recebe atenção especial e prioriza a excelência no atendimento aos alunos. Oferece uma metodologia inovadora que desenvolve competências de empreendedorismo, autonomia, sustentabilidade, habilidades sociais, somado a muita criatividade. Em 2014, a Educação Infantil recebeu 2.412 alunos, de 2 a 5 anos, em 18 Unidades e o Ensino Fundamental registrou 1.647 alunos, de 6 a 14 anos, em oito Unidades. A estrutura escolar também foi ampliada com as novas escolas em Jaraguá do Sul e São Miguel do Oeste.

Participação da família na Mostra de Artes e Ideias

A cada encerramento de trimestre, as escolas do Sesc promovem a Mostra de Arte e Ideias, que tem como objetivo consolidar as ações do calendário escolar, bem como aproximar pais, responsáveis e comunidade da escola e da proposta pedagógica desenvolvida nas atividades da Educação da Instituição. Realizado pelo segundo ano, 2014 marcou a consolidação do evento e a adesão da família, que registrou uma média estadual de participação acima de 80%. A programação é relacionada aos projetos desenvolvidos por cada turma, dentro de temas estudados e aprofundados no período e que geraram descobertas e aprendizagens significativas. Todo o evento é pensado, organizado e estruturado pelas crianças, com recursos oferecidos pelos professores para organização. Na ocasião, também são entregues as avaliações trimestrais.



Tecnologia e interatividade em sala de aula

Lousas digitais, com tela *touch screen*, foram instaladas em 2014, nas escolas de Ensino Fundamental em Chapecó, Xanxerê, Rio do Sul, Brusque, Lages e Criciúma. Longe do giz e do apagador, os professores usam a tecnologia como aliada para garantir a atenção dos alunos dentro da sala de aula. O equipamento pode projetar imagens, textos, reproduzir arquivos em *power point*, vídeos, jogos interativos. O corpo docente recebeu treinamento para manusear as lousas que são utilizadas de acordo com o projeto pedagógico de cada fase da formação.



Empreendedorismo no currículo escolar

O Sesc em uma parceria inédita com o Sebrae, passou a disseminar ainda mais a cultura empreendedora em suas escolas a partir do segundo semestre de 2014, com o projeto Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP). O programa possibilita aos jovens uma nova consciência de mercado de trabalho, incentivando-os para a atividade empreendedora na vida adulta. Com um trabalho de formação e capacitação de professores, o JEPP tem um projeto de ensino para cada ano do nível escolar, do 1º ao 9º ano. O conteúdo é dividido em faixas etárias, envolvendo os jovens em dinâmicas que privilegiam a vivência do comportamento empreendedor, proporcionando o debate, estudo e a prática do empreendedorismo nas salas de aula.

Sesc Idiomas registra 7.594 inscrições

O Sesc Idiomas registrou 7.594 inscrições de crianças, jovens, adultos e idosos, o que resultou em 342.288 atendimentos nos cursos de Inglês, Espanhol, Francês, Alemão e Italiano, em 21 Unidades no Estado. Atua na formação continuada dos alunos dentro de uma visão de desenvolvimento de novas competências e de comprometimento social, buscando estimular a autoconfiança dos alunos durante todo o processo de ensino aprendizagem. A ênfase é no desenvolvimento da comunicação e da compreensão oral, buscando a conexão entre o "ouvir, falar, ler e escrever" - as quatro habilidades comunicativas.

Pré-vestibular supera em aprovação

No total, 172 alunos dos 466 inscritos nos cursos pré-vestibular do Sesc em Florianópolis (Prainha e Estreito) foram aprovados em universidades públicas de Santa Catarina nos vestibulares 2014: um índice de 36,6% de aprovação. O Sesc prepara estudantes para o exame vestibular, com elementos diferenciais que incluem debates, aulões de revisão e simulados, para melhor desempenho nas provas.

Formando jovens e adultos

Ao longo de sua trajetória, o Sesc atua na Educação de Jovens e Adultos, oportuniza a pessoas que não deram continuidade aos estudos ou que não tiveram o acesso à educação formal na idade apropriada, completarem o ensino regular. A EJA é oferecida dentro do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) e contribui para a diminuição dos índices de analfabetismo no Estado, garante a inclusão social. Em 2014 foram atendidos 217 alunos nas modalidades Alfabetização e Ensino Fundamental, nas Unidades do Sesc Ler em Canoinhas, Tijucas e Caçador. A EJA na modalidade Ensino Médio é desenvolvida no Centro de Atividades de Florianópolis e atende por ano letivo cerca de 300 alunos, com idade que varia entre 18 e 74 anos.



Indicadores Sociais Externos

Saúde

Programa de Promoção de Saúde na Infância faz acompanhamento alimentar e nutricional dos alunos do Sesc

Por meio de avaliações antropométricas das crianças matriculadas na Educação Infantil e Ensino Fundamental do Sesc, são coletados o peso e altura, para o diagnóstico nutricional das crianças, classificadas com: magreza, obesidade grave, obesidade, sobrepeso e risco de sobrepeso.

Em 2014, foram avaliadas 3.848 crianças em todas as Unidades do Sesc em Santa Catarina, onde 36,30% encontram-se em risco nutricional. Em análise comparativa com 2013, houve uma queda significativa de 17,79%, considerando a intervenção do Sesc para o direcionamento das crianças em risco há uma consulta dietoterápica com nutricionista e formação de grupos para ações de educação nutricional e de incentivo à prática de atividades físicas.

3,4 milhões de refeições

O Programa de Saúde também realiza ações destinadas ao fornecimento de refeições e à proteção e recuperação do estado nutricional. Nessa área estão os Restaurantes e Lanchonetes do Comerciário, que em 2014 ampliaram o atendimento e abriram as portas em Blumenau, Balneário Camboriú e Urubici. No total o Sesc forneceu 3,4 milhões de refeições e lanches nas Unidades que oferecem o serviço. A Instituição também promove a cultura através da alimentação em projetos especiais, como o Festival Sabores do Brasil, que celebrou a diversidade dos povos que influenciaram a gastronomia catarinense, com cardápios temáticos oferecidos no último domingo de cada mês.

Alimentação na infância

Uma ação que tem deixado os pratos das crianças matriculadas no Sesc mais saudáveis é a aplicação do “Cardápio Calendário”, disponível na agenda escolar. Por meio de um planejado calendário, a área de nutrição desenvolveu um programa alimentar que sugere lanches com ingredientes que aguçam o paladar infantil, respeitando os princípios da proporcionalidade, moderação e variedade. O objetivo é oferecer uma dieta variada, equilibrada e nutritiva, contribuindo na formação de hábitos alimentares, no bem-estar e desenvolvimento. Mensalmente os alunos realizam Oficinas Culinárias Saudáveis e são estimulados a preparar o próprio lanche, com o intuito de aprender a comer diferentes alimentos.



Massoterapia, Acupuntura, Psicologia e Nutrição

Foram contabilizados 15.379 atendimentos no serviços de Massoterapia, Acupuntura, Psicologia e Nutrição Clínica em 11 Unidades: Blumenau, Chapecó, Florianópolis (Estreito e Prainha), Joinville, Lages, Rio do Sul e Xanxerê. Os Serviços de Saúde do Sesc proporcionam à clientela comerciária atendimento especializado e diferenciado, com acesso facilitado e valores mais acessíveis aos praticados no mercado.

Semana Sesc Saúde

As ações de Educação em Saúde ganharam força com a realização da “Semana Sesc Saúde”, evento mensal que integrou projetos já existentes. Todas as Unidades trabalharam com programações em torno de temáticas para cada edição, entre elas a saúde da mulher, do homem, alimentação saudável, tabaco, DSTs, entre outras. As estratégias são voltadas à promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças e se dão por meio da difusão de conhecimentos. Foram 12 edições, que somaram 244.119 atendimentos.

26 clínicas odontológicas e quatro unidades móveis

A área ganhou um grande reforço em 2014 com a aquisição da quarta unidade móvel do OdontoSesc, projeto que se instala nas cidades em parceria com a prefeitura, e oferece serviço odontológico gratuito, além de ações de educação em saúde. Os quatro consultórios móveis passaram por 12 cidades e registraram 33.519 atendimentos. Já as 26 clínicas fixas contaram com 130.734 consultas. A Assistência Odontológica do Sesc atua na concepção de promoção, proteção e recuperação da saúde bucal.

Ação Sorriso promove saúde bucal entre o público infantil em 38 municípios

Com o objetivo de promover a saúde bucal entre o público infantil, o Sesc em Santa Catarina levou a Mostra Itinerante Ação Sorriso para 38 municípios. Com um amplo acervo didático pedagógico, o projeto circulou por escolas da rede pública e por instituições sociais do entorno das Unidades do Sesc no Estado, além das cidades visitadas pelas Unidades móveis OdontoSesc. De forma lúdica e interativa, o projeto tratou temáticas referentes aos hábitos saudáveis, visando estimular a autonomia e responsabilidade em relação às escolhas alimentares, uso do flúor, habilidade para o controle de placa bacteriana e prevenção de doenças bucais. As ações propostas têm como foco a mudança e melhoria dos hábitos de higiene e somaram 95.461 atendimentos.



Indicadores Sociais Externos

Cultura

Arte e Cidadania

2.074.887 de espectadores acompanharam a programação cultural do Sesc, em 94 cidades catarinenses, gratuitamente. Foram 10.990 apresentações, 125 circuitos culturais, 858 exposições de artes visuais e 3.745 sessões de cinema. Os dados mostram a abrangência da Instituição e a consolida como a maior rede de difusão artística da produção catarinense e brasileira de artes visuais, teatro, música, cinema e literatura. O Sesc também é um grande promotor da cultura local, com variados projetos voltados à valorização, fomento e acesso ao que é produzido no Estado. Todas as ações são pautadas pela qualidade artística, caráter inovador e viés educativo, que contribui para o desenvolvimento dos cidadãos.

EmCenaCatarina para crianças

Pela primeira vez na história do EmCenaCatarina, três espetáculos infantis foram selecionados e circularam por 24 cidades, em regiões carentes de bens culturais: "A Caixa", da Cia. Mútua (Itajaí), "1, 2, 3 Alice", da Cia. Téspis (Itajaí) e "Bom Apetite", da Cia. Pé de Vento (Florianópolis). O projeto é reconhecido por fomentar o teatro e valorizar a cultura local e em 2014 atuou diretamente na formação de plateia, com 12.825 atendimentos.

Sonora Brasil ganha Mostras

Maior projeto de circulação musical do país, o Sonora Brasil ganhou Mostras em seis cidades catarinenses, com apresentações consecutivas. O novo formato garantiu mais visibilidade aos concertos dos grupos Raízes do Bolão (AP), Samba de Cacete da Vacaria (PA), Raízes do Samba de Tócos (BA) e Alabê Ôni (RS). Com tema "Tambores e Batuques" eles passaram por 21 cidades e alcançaram um público de 6.785 pessoas. A ação possibilita às populações o contato com a diversidade da música brasileira e contribui para o conjunto de ações desenvolvidas pelo Sesc, visando à formação de plateia.

Chapecoense brilha no Palco Giratório

O hilariante espetáculo de *clown* "Barrica Poróguabaixo", da atriz Michelle Silveira, de Chapecó foi o representante catarinense no Palco Giratório. Trata-se da primeira atração do Oeste a circular nacionalmente no projeto. Em Santa Catarina o Palco Giratório registrou 95.313 atendimentos, com o 11º Festival em Florianópolis, as oito Aldeias e os circuitos pelo Estado. O Festival é realizado tradicionalmente no mês de setembro, em Florianópolis e recebeu 20 companhias de 14 estados, 41 espetáculos, 51 apresentações e sete oficinas em 30 dias de programação.



22 Bibliotecas e dois caminhões BiblioSesc promovem o acesso à leitura

O acervo das bibliotecas do Sesc é composto por livros, DVDs, CDs, fitas VHS e periódicos, distribuídos em 22 bibliotecas e dois caminhões BiblioSesc. Essa rede de bibliotecas abrange uma grande parte do Estado, proporcionando a interiorização do acesso à leitura, assim como dos demais serviços da Instituição. Atualmente o acervo total disponibilizado para o Estado é de 122.282 livros. A meta da atividade em 2014 foi superada em 12%, resultando em um crescimento de 7,9% em atendimento no comparativo com o exercício anterior. Foram realizados ao total 770.166 atendimentos e efetuadas 15.925 inscrições.

Artes Visuais em destaque

Por ter se destacado no campo das artes visuais, Santa Catarina foi um dos Estados escolhidos para participar do projeto Arte Sesc Confluências, realizado pelo Departamento Nacional do Sesc. Registrou ainda o maior número de inscrições, com a marca de 78 interessados. São artistas, críticos, mediadores, pesquisadores, gestores, entre outros agentes culturais, que concorreram a uma das 20 vagas. Através de um intercâmbio de saberes, o Sesc pretende produzir uma análise ampla e detalhada do contexto regional, identificar e dialogar sobre agentes culturais, circuitos, tendências, temáticas, espaços, políticas, ideologias, tensões e pontos de confluência.

Dança

Em 2014 as atividades que envolveram a linguagem da Dança estiveram em evidência. No total 2.884 pessoas participaram dos cursos de balett, jazz, dança de salão, dança contemporânea, sapateado, em 247 turmas, em todas as regiões. A Mostra Sesc de Dança, em Lages, na 3ª edição, reuniu grupos das Unidades do Sesc, companhias locais e convidadas para apresentações não competitivas e registrou 3.497 atendimentos. As programações locais que envolveram a linguagem totalizaram 58.950 atendimentos.

Indicadores Sociais Externos

Lazer

Iniciação Esportiva passa a ser gratuita e aumenta em 39,90% o número de atendimentos

O Esporte no Sesc respeita as etapas do desenvolvimento infantil, considerando os aspectos físicos, motores, neurológicos, psicológicos e cognitivos, envolvidos no desenvolvimento integral do ser humano. Um dos grandes avanços da área em 2014 foi à concessão da gratuidade na Iniciação Esportiva, uma medida que demonstra toda a preocupação e o comprometimento do Sesc em incentivar o esporte na infância e ampliar o acesso a todos. Além disso, a atividade teve sua metodologia reestruturada, fortalecendo os princípios da ludicidade e livre escolha, participação e iniciativa, autonomia, ética na competição e vida ativa. Foram realizados ao longo do ano 376.767 atendimentos e 6.013 inscrições nas diversas atividades desportivas oferecidas, um aumento de 39,90% no número dos participantes em análise ao ano anterior.

ParaCopa cumpre papel social de conscientização e inclusão

As Unidades do Sesc em Brusque, Caçador, Chapecó e Florianópolis foram sedes da ParaCopa Sesc – Festival de Desporto Adaptado, evento que oportuniza a prática de esporte para Pessoas com Deficiência (PcDs) e sensibiliza a comunidade em geral para o tema inclusão. Os festivais reuniram mais de 500 atletas e entidades de todo o Estado, que desenvolvem trabalhos de assistência a PcDs, para assistir e participar da programação. Foram realizados jogos de basquete em cadeira de rodas, xadrez para deficientes visuais, tênis de mesa adaptado, oficinas de integração, entre outras ações. Além disso, deixou como legado o estímulo e o fomento à oferta de atividades sistemáticas de esporte adaptado nas Unidades do Sesc, cumprindo o papel social de conscientizar a comunidade catarinense sobre a inclusão e acessibilidade.

Dia do Pedal incentiva o uso da bicicleta como meio de transporte ativo e sustentável

Para incentivar o uso da bicicleta como meio de transporte ativo e sustentável, o Sesc em Santa Catarina promove todos os anos o Dia do Pedal, com passeios ciclísticos em todas as regiões do Estado. As atividades acontecem tradicionalmente na data em que é celebrado o Dia do Trabalhador, 1º de maio, com realização simultânea em todas as cidades que possuem Unidades do Sesc. A 5ª edição do evento trouxe o tema “Mais mobilidade para uma vida ativa” e registrou 21.248 atendimentos, envolvendo as famílias em pedaladas por pontos turísticos e culturais dos municípios.

Treinamento Multifuncional é implantado nas academias

O ano de 2014 também marcou a implantação do Treinamento Multifuncional (TMF) como conceito estadual dos novos espaços de treinamento e condicionamento físico do Sesc. Quatro novas academias foram inauguradas (Balneário Camboriú, Blumenau, Canoinhas e Urubici) e outras foram revitalizadas, já adequadas ao método, que é baseado na integração progressiva das capacidades físicas e habilidades motoras. Ao longo do ano, as 26 academias registraram 2.959.987 de atendimentos e contabilizaram 33.885 inscrições na atividade de TMF, um aumento de 43,70% em referência ao ano anterior, quando predominavam métodos tradicionais de treinamento de força. O TMF é caracterizado por exercícios elaborados não só a partir de carga, volume e intensidade, mas também da complexidade motora. Desta forma, o corpo é visto não somente como um conjunto de músculos, ossos, articulações e sistema cardiorrespiratório, pois o cérebro e sistema cognitivo são essencialmente estimulados por meio de exercícios divertidos e funcionais. E isso é feito em uma parede de escalada, no equilíbrio do *slackline*, em uma escada de agilidade, que dividem espaço com esteiras e diversos acessórios nos espaços de TMF.



Turismo Social promove 1ª excursão internacional

Em outubro de 2014 o Sesc em Santa Catarina realizou sua primeira excursão internacional, que levou um grupo de 43 pessoas a Portugal. O turismo regional também ganhou força, e a Instituição tem buscado inserir na sua programação destinos menores e mais regionalizados. Ao longo do ano foram realizados 174 passeios e 233 excursões, o que representa 1,12 programação por dia. No total, 55.690 clientes participaram das atividades gerando 34.800 atendimentos no turismo emissivo e 112.718 nos três meios de hospedagem em Florianópolis, Lages e Blumenau. Todas as 24 Unidades do Sesc no Estado desenvolvem a atividade.

Circuito Sesc de Caminhadas e Corridas em 16 etapas municipais

Realizado em 16 etapas municipais, a 5ª edição do Circuito Sesc de Caminhadas e Corridas, maior evento de corrida de rua do Estado, reuniu 4.637 participantes ao longo do ano. Além de democratizar o acesso ao mundo das corridas, o evento teve como objetivo conscientizar a população para a adoção de estilos de vida mais saudáveis, estimulando a prática de atividade física e esporte. O Circuito contou com corridas de 10 e 5 quilômetros nos naipes feminino e masculino, revezamento quarteto, além de caminhadas abertas a todas as idades. Em meio à programação, o Sesc ofereceu serviços de saúde, atividades recreativas e culturais para as famílias.



Indicadores Sociais Externos



Assistência

Mesa Brasil amplia atuação no Estado e complementa 19 milhões de refeições

Além de Florianópolis, Joinville e Chapecó, o programa Mesa Brasil Sesc, que atua no combate a fome e ao desperdício de alimentos, ganhou sedes em Blumenau e Lages em 2014, o que possibilitou atender 49 cidades ao longo do ano. Considerada a mais abrangente ação de segurança alimentar e nutricional no país, atua como “ponte”, entre empresas doadoras de alimentos excedentes e entidades sociais que precisam destes para suas refeições. Em SC, o programa contribuiu para a complementação de 19 milhões de refeições, a partir das doações disponibilizadas por 210 parceiros e entregues a 553 instituições sociais atendidas mensalmente, totalizando 1,8 mil toneladas de alimentos.

Maturidade Ativa: 3392 idosos participam das atividades do Sesc

A nova Unidade do Sesc em Balneário Camboriú, cidade com os maiores índices de longevidade do Estado, superou em 2014, 51% a meta nas atividades para idosos. A Instituição atua de forma pioneira com o público dessa faixa etária e é referência nacional na área de gerontologia, oferecendo uma melhor qualidade de vida. Todas as 24 Unidades no Estado desenvolvem ações que proporcionam um envelhecimento saudável e ativo. No Sesc, eles participam de atividades e trabalhos em grupo com pessoas da mesma idade e de outras gerações. Interação com novas formas de conhecimento e compartilham expectativas vivenciais. Ao longo do ano, 3.392 idosos participaram das atividades. O Projeto Idoso Empreendedor destaca-se por atender 43% desta clientela.

Campanhas Solidárias mobilizam as pessoas

O Sesc despertou o espírito solidário e sensibilizou as pessoas sobre a importância do ato de doar, com as campanhas Inverno Solidário e Sesc Infâncias. A primeira arrecadou agasalhos para famílias desassistidas de comunidades periféricas e atendeu 108.632 pessoas. O Sesc Infâncias proporcionou um Dia das Crianças mais feliz e cheio de sorrisos com as doações. Foram 53.188 brinquedos arrecadados, 49.628 crianças beneficiadas e 157 instituições atendidas. Em situações de emergência, como secas ou enchentes, é reativada a ação Sesc Solidário. Em 2014 o Estado foi novamente atingido com catástrofes climáticas e o Sesc, com sua articulação junto aos parceiros nacionais, conseguiu amenizar o sofrimento dos catarinenses atingidos pelas cheias. Foram arrecadados 216.238 quilos de doações, entre alimentos e vestuários, distribuídos através do programa Mesa Brasil.

Dia do Desafio mobiliza 2,3 milhões de catarinenses

O Dia do Desafio – evento mundial de incentivo à prática de atividades físicas – mobilizou 2.399.416 catarinenses no dia 28 de maio. Foram realizadas atividades em 185 municípios do Estado, sob o comando de Unidades do Sesc, prefeituras municipais e diversas parcerias locais. Realizado todos os anos em mais de 20 países, estimula a população a praticar pelo menos 15 minutos de atividades físicas, e acontece sempre na última quarta-feira do mês de maio. O evento incentiva a participação do público promovendo uma competição saudável entre municípios. Ganha aquele que conseguir mobilizar o maior percentual de sua população.



Encontro de Corais de Idosos deixa legado para SC

Florianópolis foi a sede do II Encontro de Corais do Trabalho Social com Idosos, que reuniu 220 idosos de São Paulo, Rio Grande do Sul, Paraná, Santa Catarina e Minas Gerais. O evento tem o objetivo de promover o intercâmbio sociocultural e educacional por meio do canto coletivo. Os coralistas participaram de uma programação composta por palestras, oficinas práticas e reflexivas sobre o uso da voz e sobre o trabalho de expressão cênica. A programação aconteceu de 18 a 22 de agosto, no Hotel Sesc em Cacupé. O encontro prestou uma homenagem à era do rádio brasileiro. Durante a programação os coralistas apresentaram canções de compositores e intérpretes da música brasileira das décadas de 1930, 1940 e 1950. Como legado, o evento deixou para o Sesc em Santa Catarina a criação de grupos de coral em Florianópolis e Joinville e a proposta de um novo trabalho com grupos de cantoria.

Ações Institucionais

Foco no empresário

Com o objetivo de aproximar os empresários do comércio de bens serviços e turismo do Sesc em Santa Catarina, foi implementado um novo projeto, o “Sesc Reúne”. Realizado em todas as Unidades, o evento é uma oportunidade para o empresário conhecer os benefícios oferecidos aos funcionários das suas empresas. A programação conta com apresentação do vídeo institucional, palestras com temas de interesse dos empresários da região, apresentação dos eventos e serviços oferecidos. Em 2014 foram realizados 51 eventos em todas as regiões do Estado.

Sesc Recebe

A partir de 2014, um grande evento lança as atividades do ano, simultaneamente em todas as Unidades do Sesc no Estado. A primeira edição do “Sesc Recebe” foi realizada no sábado, 22 de março, com um dia especial, em que o público teve a oportunidade de conhecer melhor e experimentar gratuitamente os serviços da Instituição. Com ampla divulgação, o evento proporcionou mais visibilidade para as Unidades, que superaram o número de atendimentos aos sábados e registraram um aumento do número de inscrições. Em Joaçaba, por exemplo, 70% das pessoas que visitaram a Unidade no dia não conheciam a estrutura do Sesc na cidade e os serviços oferecidos.



Indicadores Ambientais



Indicadores Ambientais

Compostagem Termofílica: 670 toneladas de resíduos orgânicos convertidos em adubo

Com o premiado projeto Manejo de Resíduos Orgânicos o Sesc tem contribuído para diminuição dos impactos ambientais. Realizado desde 2012 nos pátios de compostagem no Hotel Sesc em Cacupé, em Florianópolis, Hotel Sesc em Blumenau e Sesc Pousada Rural em Lages, atua no descarte ecológico e tratamento dos resíduos oriundos da produção dos restaurantes do Sesc nas cidades. Por meio da compostagem termofílica, já foram tratadas 670 toneladas de resíduos orgânicos, convertidos em 210 toneladas de adubo, doados para prefeituras, escolas e comunidade, e usados na recuperação de praças, criação e manutenção de hortas escolares, na agricultura orgânica em auxílio aos produtores rurais e nos espaços verdes da Instituição.

Clube Arte Vida Verde tem como mote a preservação da natureza e a consciência ambiental

O meio ambiente é eixo das atividades do Clube Arte Vida Verde, realizado pelas Unidades do Sesc em Santa Catarina. São destaques os trabalhos com hortas escolares, agricultura familiar e urbana, técnicas de compostagem doméstica, preservação da natureza e consciência ambiental. As ações foram desenvolvidas ao longo do ano, entre estudantes de escolas públicas, idosos e adolescentes, além do atendimento à clientela interna de alunos do Sesc. Os participantes são incentivados a atuar como observadores da natureza e como protagonistas no processo de educação ambiental. Desta forma, puderam diagnosticar a realidade local e buscar tecnologias sociais alternativas para a solução das problemáticas encontradas.



Programas Junior Achievement

Com o objetivo de promover a educação empreendedora, o Sesc em Santa Catarina e a Junior Achievement – associação educativa sem fins lucrativos, firmaram parceria para realização de sete programas de formação em economia, mercado de trabalho, sustentabilidade e comércio, que foram desenvolvidas em 26 Unidades de atendimento do Sesc e já beneficiaram desde 2013, 8.793 crianças e jovens catarinenses. Em 2014, foram atendidos 6.288 alunos de escolas públicas e privadas.

Alfabetização Científica: promoção do conhecimento ambiental

A promoção do conhecimento científico ambiental é outra vertente forte no Sesc. Em 2014, esse saber foi levado a mais pessoas, por meio da itinerância de dez acervos de conteúdos científicos, disponibilizados pelo projeto Sesc Ciência. As Mostras percorreram todas as Unidades do Sesc e alcançaram um público de 205.028 visitantes, entre escolares, docentes, gestores e população, registrando um crescimento de 38,5% em relação ao ano anterior. O objetivo é incentivar a formação de futuros pesquisadores e conhecedores de tecnologias sustentáveis. Entre as circulações, destacam-se as mostras “Lixo é Quase Nada”, “Compostagem Termofílica”, “Exploração Espacial: em busca de vida”, “Viagem à Lua”, “Observar e Experimentar: Astronomia e Física ao alcance de todos”, “Educação Científica e Tecnológica”, “Mostra de Educação Musical”, “Bichos do Sul” e “A Geografia da Língua”. Elas trouxeram à tona temas relacionados ao manejo correto de resíduos orgânicos, a vida fora do planeta Terra, à astronomia antiga impulsionando as descobertas da atualidade, além do estudo da física e da matemática aplicadas ao cotidiano e ao uso das tecnologias, a transformação do som à música, entre outros assuntos.



Sesc em Números

Sesc em Números

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (SESC/SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: Serviço Social Autônomo - Entidade Paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785, 2º e 3º andares, Centro, Florianópolis/SC

Natureza jurídica: () associação () fundação () sociedade (x) outros

Registro n.º: () CNAS () CEAS () CMAS (x) não se aplica

Utilidade pública: () municipal () estadual () federal (x) não se aplica

ISENTA DA COTA PATRONAL INSS: () sim (x) não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): () sim (x) não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): () sim (x) não

BASE DE CÁLCULO	2013	2014
Receita bruta (RB)	165.768.293,27	197.035.972,03
Receita líquida (RL)	157.579.339,50	191.060.934,81
Resultado operacional (RO)	25.142.097,20	24.474.796,23
Folha de pagamento bruta (FPB)	52.793.253,89	64.538.601,96
Origem dos recursos - receitas totais		
Contribuições	107.904.963,81	122.694.446,41
Prestação de serviços / vendas de produtos	54.722.128,93	70.612.769,59
Outras receitas	3.141.200,47	3.728.756,03
Aplicação dos recursos – despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	23.157.311,22	29.724.803,61
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	78.272.370,05	93.067.463,76
Despesas operacionais	62.353.825,95	79.493.712,04
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	21.497.665,60	24.372.273,32

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2013			2014		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	21.311.601,06	40,37%	12,86%	23.620.922,31	36,60%	11,99%
Previdência privada	1.158.592,94	2,19%	0,69%	1.600.058,24	2,48%	0,81%
Saúde	1.386.572,68	2,62%	0,83%	1.933.446,48	3,00%	0,98%
Segurança e saúde no trabalho	120.841,05	0,22%	0,07%	207.753,27	0,32%	0,11%
Transporte	928.160,12	1,75%	0,55%	996.240,88	1,54%	0,51%
Educação	89.365,33	0,16%	0,05%	144.968,48	0,22%	0,07%
Capacitação e desenv. profissional	596.648,11	1,13%	0,35%	722.623,52	1,12%	0,37%
Seguros e empréstimos	98.442,18	0,18%	0,05%	181.621,26	0,28%	0,09%
TOTAL	25.690.223,47	48,62%	15,45%	29.407.634,44	50,96%	14,93%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2013			2014		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	21.578.241,02	40,87%	13,01%	24.583.477,24	38,09%	12,48%
Cultura	8.085.708,85	9,63%	4,87%	8.752.510,69	13,56%	4,44%
Saúde e saneamento	31.630.305,10	59,91%	19,08%	35.253.774,89	54,62%	17,89%
Esporte	9.990.579,04	18,92%	6,02%	11.533.000,30	17,87%	5,85%
Combate à fome e segurança alimentar	651.873,83	1,23%	0,39%	538.838,85	0,83%	0,27%
TOTAL	71.936.707,84	130,56%	43,37%	80.661.601,97	124,97%	40,93%

Indicadores ambientais	2013			2014		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	22.456,71	0,02%	0,01%	13.541,79	0,021%	0,007%
Nº de multas ambientais	0			0		

Indicadores do corpo funcional	2013	2014
Nº de empregados ao final do período	1852	2.120
Nº de admissões durante o período	890	906
Nº de empregados terceirizados	63	53
Nº de estagiários	290	334
Nº de empregados acima de 45 anos	290	409
Nº de empregados de 16 a 18 anos	0	44
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1434	1.506
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	49%	46%
Nº de negros que trabalham na empresa	70	75
% de cargos de chefia ocupados por negros	0	0
Nº de pessoas com deficiência	6	8
Nº de multas trabalhistas	0	0

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2013	2014
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	18,77	16,87
Nº total de acidentes de trabalho	34	37
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	(x) diretoria () empregados	(x) gerência () não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	() diretoria () gerência () empregados	(x) PPRA () não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT	() não se envolve () incentiva (x) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x) diretoria (x) gerência	(x) empregados () não se aplica
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	() são exigidos () são sugeridos (x) são considerados	() não se aplica () são sugeridos (x) são considerados
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva	() não se envolve (x) apóia () organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 149 Procon: 0 Justiça: 6	Empresa: 227 Procon: 2 Justiça: 2
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%	Empresa: 90% Procon: 100% Justiça: 100%
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	() sim (x) não	() sim (x) não
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	(x) sim () não	(x) sim () não