

RETIFICATIVO 01
PREGÃO ELETRÔNICO 012/2026

O Serviço Social do Comércio – SESC, através da Comissão de Licitação, torna público para efeitos legais o seguinte comunicado, referente ao processo licitatório do Edital cujo objeto é **REGISTRO DE PREÇO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE FORNECIMENTO DE TV POR ASSINATURA COM TECNOLOGIA DIGITAL HD, COM APLICATIVO GERENCIÁVEL CUSTOMIZÁVEL PARA AS UNIDADES DE HOSPEDAGEM DO Sesc.**

1) NO EDITAL:

a) Alteração do preâmbulo para o seguinte:

“(…) A sessão de lances, por via eletrônica, será realizada dia **24 de abril de 2026 às 14h00min**, no seguinte endereço eletrônico: www.licitacoes-e.com.br do Banco do Brasil S/A, sob o nome SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/SC, licitação número **1088100**. As propostas poderão ser inseridas ou substituídas no sistema eletrônico, até o dia **24 de abril de 2026 às 13h00min.**”

2) QUANTO A QUESTIONAMENTOS

a) **Questionamentos feitos por e-mail.**

Empresas interessadas no certame supracitado apresentam os seguintes questionamentos:

PERGUNTA 01: *Por favor, pode confirmar quantas UHs, apartamentos, cada empreendimento tem?*

RESPOSTA PERGUNTA 01: As quantidades **estimadas** são:

- Pousada Rural de Lages = 191 pontos
- Hotel Sesc Blumenau = 57 pontos
- Hotel Sesc Cacupé = 300 pontos

Totalizando os 548 pontos informados no Termo de Referência.

PERGUNTA 02: *Em primeiro lugar o sistema é baixado na TV, com android, e utiliza a internet do empreendimento,...no edital diz:*

“- INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

a) Implantação de infraestrutura própria da contratada para fornecimento do sinal, vedada qualquer utilização da infraestrutura de rede lógica do Sesc-SC; “

(...)

- *Sendo assim como fazemos?*

(...)

c) Por razões de segurança da informação e governança da infraestrutura tecnológica institucional, não será permitido o acesso direto ou remoto à rede interna do Sesc, bem como a equipamentos de infraestrutura de rede, incluindo, mas não se limitando a switches, OLT, Mikrotik, controladoras, roteadores ou quaisquer outros ativos de rede, sejam eles próprios da instituição ou de terceiros.

- *Utilizamos nosso MIKROTIK para acessar a aplicação, teremos que criar infra para tal? Não é possível o empreendimento criar uma VLAN (Rede Local Virtual) para isso?*

RESPOSTA PERGUNTA 02: _Conforme diretriz de segurança e segregação de ambientes, não será permitida a criação de VLANs, túneis ou qualquer outro mecanismo lógico que possibilite acesso direto ou indireto à rede interna do Sesc.

Dessa forma, caso a empresa contratada opte pela utilização de equipamentos próprios, como Mikrotik, toda a sua infraestrutura deverá operar de forma totalmente segregada e independente da rede do Sesc.

PERGUNTA 03: *Em segundo lugar qual o fornecedor do PMS dos empreendimentos? A API depende do fornecedor do PMS, temos alguns homologados, como a TOTVS além de outros, mas se for outro depende deles...*

RESPOSTA PERGUNTA 03: _Atualmente o sistema PMS é da plataforma Desbravador, porém estamos em processo de migração para a plataforma TOTVS.

Florianópolis, 09 de abril de 2026.

MARCIO LUIZ DOMINGOS PAIVA
Gerência de Tecnologia da Informação

ANTONIO AUGUSTO SUDBRACK TRAVI
Presidente da Comissão de Licitação