

NOTA DE ESCLARECIMENTO 01
PREGÃO ELETRÔNICO 020/2026

O Serviço Social do Comércio – SESC, através da Comissão de Licitação, torna público para efeitos legais o seguinte comunicado, referente ao processo licitatório do Edital cujo objeto é **AQUISIÇÃO DE CATRACAS ELETRÔNICAS TIPO BALCÃO COM FLAP E RECONHECIMENTO FACIAL, SISTEMA DE RECONHECIMENTO FACIAL INTEGRADO AO SOFTWARE DO SESC-SC.**

Quanto a questionamentos feitos por e-mail

Empresas interessadas no certame supracitado apresentam os seguintes questionamentos:

PERGUNTA 01: *“Com relação a descrição do item, “Teclado com no mínimo 12 teclas para configuração local mediante senha”, entendemos que tal requisito acaba por restringir a participação a uma única marca capaz de atender. Será aceito catraca com placa interna com teclado de 4 teclas para configuração local?”*

RESPOSTA PERGUNTA 01: O teclado pode ser virtual no leitor;

PERGUNTA 02: *“Com relação a entrega dos itens, entendemos que devemos considerar em nossa proposta apenas a entrega dos equipamentos, não contemplando a instalação. Estamos corretos em nosso entendimento?”*

RESPOSTA PERGUNTA 02: Deve contemplar a instalação física do equipamento.

PERGUNTA 03: *“Entendemos que não há software presente no Sesc SC e que a empresa deve, portanto, fornecer o software de controle de acesso. Está correto nosso entendimento? Ou a intenção do Sesc SC é de adquirir as catracas sem conexão com sistema de controle de acesso, ou seja, funcionando de forma stand alone?”*

RESPOSTA PERGUNTA 03: O Software será implementado posteriormente, por isso a necessidade de um número alto de faces no leitor.

PERGUNTA 04: *“Observamos que as especificações das catracas são do tipo flap, isto é, conforme desenho constante do termo de referência, as abas transitam de forma perpendicular ao gabinete.*

Consultamos se podemos ofertar catracas swing, que são catracas que possuem o mesmo tipo de uso e de benefício que os da flap porém são equipamentos mais modernos, não apresentam tantos problemas de manutenções indesejadas como as flaps, garantem maior segurança aos usuários pois as abas não transitam de modo “cortante” ao usuário e sim são basculantes do tipo saloon, bem como seu funcionamento permite um acesso mais rápido, ágil e mais intuitivo dado que as portas (abas) abrem-se no sentido de trajeto do usuário e de forma ágil não possibilitando acessos indesejados de caronas, facilitando funções como o antidupla e níveis. Podemos ofertar catracas do tipo swing?”

RESPOSTA PERGUNTA 04: As catracas somente no formato FLAP

Florianópolis, 02 de março de 2026.

LUIZ FELIPE DOS SANTOS
Gerência de Tecnologia da Informação

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO