

Balanco Social

2025

Conectando histórias.
Transformando vidas.



Fecomércio
Senac



Apresentação

Cada realização do Sesc é feita de histórias que se encontram, pessoas que se transformam e comunidades que se fortalecem. Com muita satisfação, apresentamos o Balanço Social Sesc 2025: um retrato de impactos, conquistas e iniciativas que conectam vidas e constroem um futuro mais sustentável e cheio de oportunidades.

Importante instrumento de transparência, esta publicação reafirma o nosso compromisso contínuo com a responsabilidade social, ambiental e governança. De forma estruturada e objetiva, reunimos informações sobre as ações e resultados que marcaram a atuação ao longo do ano, fortalecendo nossa prestação de contas à sociedade. Passando pelo perfil organizacional, estrutura, ampliações, públicos atendidos, dados do bem e indicadores, cada página reflete nosso empenho em contribuir para a construção de uma sociedade justa e igualitária.

Em 2025, seguimos ampliando caminhos por meio da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, democratizando o acesso a ações socioeducativas que contribuíram para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade. Por todo o estado, milhares de pessoas

vivenciaram experiências únicas em nossas unidades fixas e móveis, aproveitando atividades que inspiram desenvolvimento e momentos felizes, repletos de encontros e sorrisos.

A sustentabilidade segue orientando nossas decisões e práticas, fundamentada nos três pilares do ESG: ambiental, social e governança. De forma transversal e integrada, incorporamos princípios sustentáveis às ações institucionais, promovendo a preservação dos recursos naturais, o bem-estar social e a atuação responsável, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Entre os avanços de 2025, a implantação do Plano de Acessibilidade Institucional reafirma nosso compromisso com a inclusão e a diversidade, contribuindo para a construção de ambientes mais justos, acessíveis e acolhedores para todos.

Convidamos você a explorar as páginas desta publicação e a vivenciar conosco os avanços, desafios e conquistas de 2025. As informações apresentadas são fruto de um trabalho coletivo realizado com dedicação e propósito e reafirmam o nosso compromisso com as pessoas.

Boa leitura!

Índice

4

Palavra da Direção

- Mensagem do Presidente e da Diretoria Regional

6

Perfil Organizacional

- Governança, estrutura e estratégias para uma atuação ética, eficiente e responsável

21

Indicadores Internos

- Desenvolvendo pessoas, fortalecendo a organização

31

Públicos Atendidos

- Relacionamento com Clientes e Empresas

43

Compromisso Social

- Práticas reconhecidas pelo desenvolvimento sustentável e justiça social

46

Dados do Bem

- Impacto social em números

55

Realizações

- Sustentabilidade Socioambiental
- Redes de Solidariedade
- Exercício da Cidadania
- Democratização do Acesso
- Ensino-Aprendizagem
- Arte e Cultura
- Incentivo à Leitura
- Formação Artística
- Patrimônio Histórico-Cultural
- Promoção da Saúde
- Envelhecimento Ativo
- Movimento e Diversão
- Fomento ao Turismo Social

119

Indicadores de desempenho

- Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto ao exercício da cidadania

Mensagem

do Presidente do Conselho Regional

Em 2025, celebramos os 79 anos do Sesc, honrando nosso compromisso de transformar vidas por meio da promoção do bem-estar, do aprendizado e do desenvolvimento social em todas as regiões de Santa Catarina. O Balanço Social Sesc apresenta os resultados dessa trajetória, detalhando ações, programas e projetos que ampliam as oportunidades e promovem a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da sociedade catarinense.

Com uma programação diversificada nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, alcançamos milhares de catarinenses de todas as idades. Superamos metas, ampliamos e qualificamos nossa presença em todo o estado, aprimoramos processos, capacitamos nossas equipes e fortalecemos as parcerias.

Investimos R\$ 95 milhões em obras e equipamentos, abrangendo a inauguração de novos espaços, como a Unidade Sesc Gaspar e o Sesc Comunidade Guabiruba, e a modernização da estrutura existente, com o objetivo de garantir ambientes mais seguros, inclusivos e acolhedores para todas as pessoas. Também fizemos aquisições estratégicas de imóveis em municípios que receberão futuros pontos de atendimento, como Içara e Fraiburgo, bem

como em cidades com atuação já consolidada, como Tubarão, Lages e Florianópolis.

A estratégia adotada foi fundamental para alcançar nossos objetivos institucionais e manter o equilíbrio econômico e financeiro. Desta forma, os avanços obtidos não apenas asseguram a sustentabilidade das operações, mas também reforçam a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, sempre alinhados ao nosso Planejamento Estratégico e aos princípios de responsabilidade social e ambiental.

Quero expressar meus agradecimentos a todos que contribuíram para os resultados positivos apresentados. Aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo, à Confederação Nacional do Comércio – CNC, por meio do presidente José Roberto Tadros, ao Conselho Regional do Sesc, presidentes dos sindicatos filiados à Fecomércio, dirigentes, parceiros, voluntários e, em especial, aos 3.392 funcionários que dedicam energia, talento e propósito a cada ação do Sesc.

Com orgulho, compartilhamos nossas realizações e renovamos o compromisso de seguir promovendo transformação social, cuidado com as pessoas e oportunidades para toda a sociedade catarinense.



Hélio Dagnoni
Presidente da Fecomércio
SC, Sesc e Senac

Mensagem

da Diretora Regional

Com grande alegria e senso de responsabilidade apresentamos à sociedade o Balanço Social Sesc 2025. Este documento reflete não apenas números, mas histórias, encontros e transformações vividas por milhares de pessoas que encontraram no Sesc um espaço de aprendizado, cuidado, convivência e desenvolvimento.

Nossas unidades foram palco de experiências significativas nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Crianças, jovens, adultos e idosos participaram de atividades que ampliaram horizontes, fortaleceram vínculos e promoveram mais qualidade de vida para todos.

Ao longo do ano, registramos 419.596 inscrições em nossas escolas, cursos, academias, modalidades esportivas, clínicas de saúde e turismo social. Destas, 76,23% foram destinadas aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, reafirmando nosso compromisso com o nosso público prioritário.

Alcançamos ainda a marca de 2.190.427 refeições servidas em nossos restaurantes, contribuindo diariamente para o bem-estar e a saúde da população atendida. Eventos como a Semana S, Sesc Verão, Circuito de Corridas, campeonatos, shows e palestras, como as do Sesc Reúne, levaram experiências significativas para pessoas de todas as

idades, alcançando 2.424.153 atendimentos, um crescimento de 66,82% em relação ao ano anterior.

Nosso compromisso social também se fortaleceu por meio das redes de solidariedade, que mobilizaram parcerias no combate à fome com o Programa Sesc Mesa Brasil, contribuindo para a segurança alimentar e nutricional de milhares de pessoas. O exercício da cidadania e o desenvolvimento comunitário ganharam expressão nas ações do Sesc Comunidade e em iniciativas como o Sesc Cidadão do Bem, ampliando o impacto positivo em diferentes territórios.

Cada realização apresentada reflete o empenho de nossos funcionários, a confiança de nossos parceiros e, sobretudo, a participação ativa da comunidade que constrói o Sesc conosco. Seguimos firmes em nosso propósito, guiados pelos valores de Acolhimento, Integridade, Diversidade, Excelência, Sustentabilidade e Inovação.

A transparência das informações fortalece essa relação de confiança, reafirma nossa responsabilidade institucional e evidencia o impacto positivo de nossas ações na sociedade. Leia o Balanço Social Sesc e conheça os resultados que transformam vidas.



**Simone Karla
da Rocha Batista**
Diretora Regional do Sesc-SC



Perfil Organizacional

Governança, estrutura e estratégias para uma atuação ética, eficiente e responsável



Nossa atuação

Compromisso histórico com o desenvolvimento humano e social

Somos o Serviço Social do Comércio (Sesc), uma instituição privada sem fins lucrativos, integrante do Sistema Comércio, composto pela Fecomércio, Sesc e Senac. Há 79 anos, atuamos com a finalidade de promover o bem-estar, a cidadania e a melhoria da qualidade de vida. Por meio de ações de forte impacto social nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, atendemos prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, estendendo nossos benefícios ao público em geral.

Com uma programação diversificada e de acesso democrático, alcançamos milhares de catarinenses de todas as faixas etárias, contribuindo para o desenvolvimento humano, a inclusão social e a formação cidadã. Nossas ações visam à construção de uma sociedade mais justa, com acesso ao conhecimento, valorização das pessoas e respeito ao meio ambiente.

Princípios que nos guiam

Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

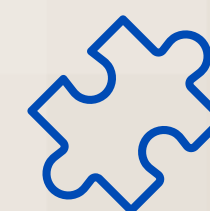
Valores



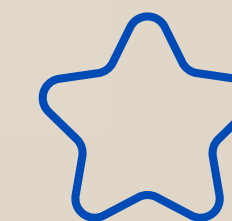
Acolhimento



Integridade



Diversidade



Excelência



Sustentabilidade



Inovação

Estrutura de Governança

Natureza jurídica da propriedade

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional (DR), a entidade administrativa que compõe o Sistema Comércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Sesc (DN), O Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos executivos, normativos e auditores

Departamento Nacional (DN): Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional

e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais (DRs): Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

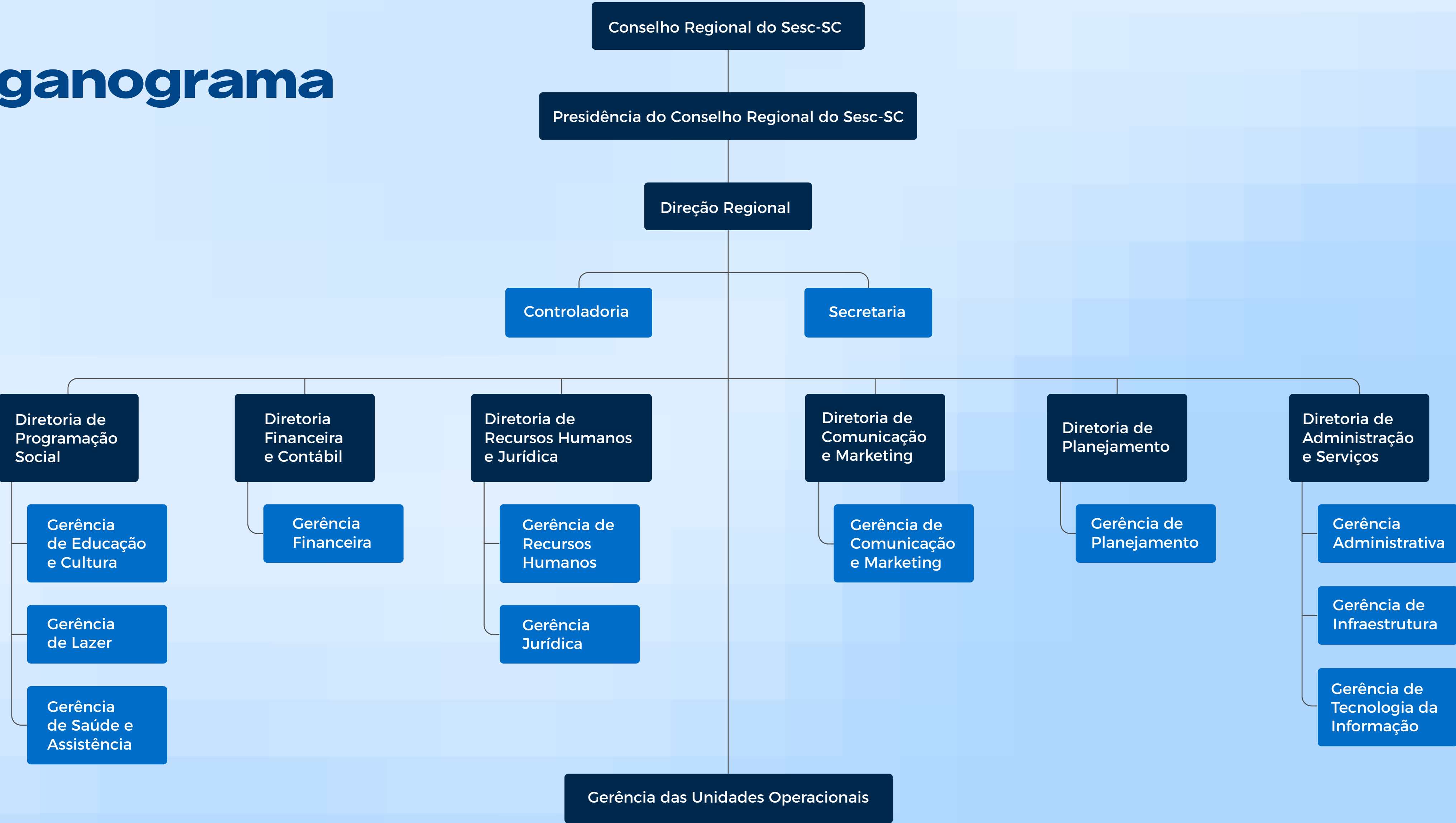
Órgãos Normativos: Os órgãos que normatizam a administração e a gestão são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional decide

as metas da entidade e os programas de atuação. O Conselho Regional aprova a gestão dos recursos e serviços.

Órgãos controladores/auditores: As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).

Representação em órgãos de classe: O Sesc-SC está articulado com diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social. (lista completa na pág. 135)

Organograma



Estratégia

Avanço das práticas de gestão com foco em resultados

Em 2025, consolidamos o avanço de práticas de gestão com foco na integração institucional, no aprimoramento dos processos e no fortalecimento da governança estratégica. O período foi marcado pela consolidação dos instrumentos de planejamento e monitoramento, promovendo maior alinhamento entre o Plano Estratégico, o Orçamento-Programa e os indicadores de desempenho.

Ao longo do ano, intensificamos a cultura de gestão orientada a resultados, com acompanhamento sistemático das metas institucionais, análise de desempenho e fortalecimento dos mecanismos de avaliação. Destacamos o aprimoramento dos fluxos de planejamento e controle, ampliando a integração entre áreas, reduzindo retrabalho e elevando a eficiência operacional.





Grandes eventos

Realizamos grandes eventos institucionais que reforçaram o nosso posicionamento estratégico, ampliaram a visibilidade da marca e fortaleceram o relacionamento com clientes, parceiros e a sociedade. Esses eventos foram planejados com rigor técnico, gestão orçamentária responsável e integração intersetorial, evidenciando a capacidade organizacional de executar ações de grande porte com qualidade e impacto social.

Semana S mobiliza o estado

Entre os grandes eventos, destacamos a primeira edição da Semana S, promovida pelo Sistema Comércio (Fecomércio, Sesc e Senac), que mobilizou Santa Catarina. Entre os dias 12 e 17 de maio, realizamos 1.294 ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, atingindo um público de 84.998 pessoas participantes das programações promovidas pelo Sesc em 35 cidades.

O evento principal aconteceu na cidade de Chapecó, com shows nacionais, palestras para empresários e atividades para todos os públicos, reunindo mais de três mil pessoas no Pavilhão da Efapi. Ao integrar grandes eventos e ações locais, mostramos como é possível levar serviços e experiências de qualidade para cada canto do estado, reforçando nosso impacto social e garantindo que todos tenham acesso às atividades que transformam vidas.

Crescimento sustentável

Outro marco relevante do período foi a aquisição de terrenos estratégicos para ampliação e modernização da capacidade de atendimento. Essa iniciativa integra a política de sustentabilidade institucional e expansão planejada da infraestrutura, reduzindo dependência de imóveis locados e fortalecendo a solidez patrimonial da instituição. Os investimentos foram orientados por estudos de viabilidade técnica, análise de demanda regional e projeções de impacto social, assegurando coerência com o planejamento de longo prazo.

Transformação digital

Paralelamente, avançamos na transformação digital dos processos internos, ampliando o uso de sistemas corporativos, painéis gerenciais e ferramentas de inteligência de dados, proporcionando maior transparência, rastreabilidade e suporte qualificado à tomada de decisão. Investimos também na capacitação de lideranças e equipes, reforçando competências em gestão, inovação e sustentabilidade.

Governança

No campo da governança, aprimoramos práticas de compliance, gestão de riscos e padronização de procedimentos, assegurando maior conformidade normativa e equilíbrio entre impacto social e responsabilidade financeira.

Assim, 2025 consolidou-se como um ano de maturidade gerencial e fortalecimento estrutural, preparando o Sesc-SC para expandir sua atuação com responsabilidade, eficiência e visão estratégica de longo prazo.



Integridade

Princípios que orientam decisões

A ética e a integridade são princípios que orientam nossas decisões e atitudes cotidianas. Por meio de formações, controles internos e processos estruturados, prevenimos, detectamos e corrigimos eventuais desvios, garantindo que nossas práticas estejam sempre alinhadas aos princípios institucionais. Canais de escuta segura permitem que qualquer situação seja comunicada com confidencialidade e responsabilidade, fortalecendo a confiança entre colaboradores, parceiros e a sociedade.

Mais do que um conjunto de normas, essa cultura ética é construída diariamente, por meio de escolhas conscientes que orientam cada colaborador a agir em benefício da missão do Sesc e do impacto social que ele promove, consolidando relações de respeito, transparência e confiança com toda a comunidade.

Ações em destaque

- Pelo **Programa de Acompanhamento Interno** realizamos 21 visitas presenciais a unidades e hotéis, representando um aumento de 16,67% em relação ao ano anterior, para avaliar rotinas administrativas, financeiras, operacionais e de conformidade, gerando relatórios técnicos que destacam boas práticas, pontos de atenção e planos de ação corretivos.
- Revisamos e atualizamos o **Programa de Integridade**, um pilar estratégico para a promoção de uma cultura ética, transparente e íntegra.
- Promovemos o **Encontro de Multiplicadores da Integridade**, reunindo representantes de todas as unidades, para alinhar e fortalecer a rede interna de disseminação da cultura de integridade da instituição
- Em alusão ao **Dia Internacional de Combate à Corrupção**, disseminamos uma campanha interna com foco na sensibilização e engajamento dos colaboradores, reforçando a importância da transparência, da postura ética e do compromisso individual no combate a práticas ilícitas.
- Implementamos uma nova metodologia integrada de **Gestão de Riscos e Controles Internos**, formalizada na revisão da política específica.
- No âmbito da transparência e prestação de contas à sociedade, mantemos dois canais estratégicos com padronização de tratamento: o **Canal de Denúncias e Ouvidoria** e o **Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC)**.

Diversidade

Implantação do Plano de Acessibilidade Institucional

Promover a diversidade e assegurar condições de acessibilidade é um compromisso ético e institucional, alinhado à construção de ambientes mais justos, acolhedores e representativos. Mais do que atender às legislações vigentes, entendemos a acessibilidade como um valor estratégico para o fortalecimento da cultura organizacional, pautada no respeito às diferenças, na equidade de oportunidades e na valorização das singularidades.

Em 2025 avançamos com a implementação do Plano de Acessibilidade Institucional, instrumento estratégico que estabelece diretrizes, metas e responsabilidades para a eliminação de barreiras em todas as áreas de programação social do Sesc-SC. O Plano consolida nosso compromisso com a promoção do acesso pleno aos espaços, serviços, produtos, recursos e processos comunicacionais, assegurando a participação efetiva das pessoas com deficiência em todas as unidades do estado.



Principais ações desenvolvidas:

- Visitas técnicas para diagnóstico de acessibilidade nas unidades Sesc Prainha, Hotel Sesc Cacupé e Sesc Itajai;
- Análise de documentos orientativos sobre acessibilidade e inclusão institucional;
- Oficina participativa com representantes de diferentes áreas e unidades;
- 1º Seminário de Acessibilidade e Inclusão Institucional: Reflexões e Práticas para a Promoção da Acessibilidade, com transmissão ao vivo, abordando direitos das pessoas com deficiência, legislação vigente, políticas de acolhimento e protocolos institucionais.

Ações em curso:

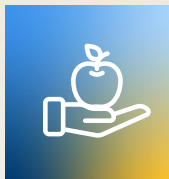
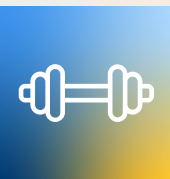
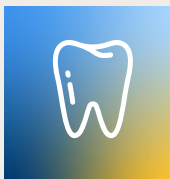
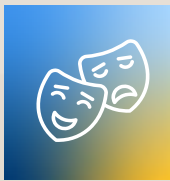
- Processos de formação continuada voltados a gestores e equipes;
- Avanços em acessibilidade arquitetônica nas unidades;
- Ampliação do uso de tecnologias assistivas nas programações;
- Implementação de ações de acessibilização comunicacional;
- Revisão dos processos de seleção e recrutamento, com foco na equidade e acessibilidade.

Essas ações reafirmam que a acessibilidade é um processo contínuo, coletivo e transversal, essencial para a consolidação de uma instituição que reconhece a diversidade como valor e atua, de forma estruturada e permanente, para garantir o direito à participação plena de todas as pessoas.

Estrutura

Forte atuação em todas as regiões do estado

Contamos com uma estrutura sólida e abrangente, com presença em todas as regiões do estado por meio de 65 pontos de atendimento distribuídos em 37 municípios, além de sete unidades móveis que percorrem o estado, levando serviços gratuitos a diversas outras localidades.

 33 Unidades Operacionais	 16 Restaurantes	 06 Sedes Sesc Mesa Brasil
 34 Academias	 16 Clínicas Odontológicas	 03 Hotéis
 39 Campos, quadras e ginásios	 10 Unidades Sesc Comunidade	 07 Unidades Móveis 02 Sesc Saúde Mulher 02 OdontoSesc 02 BiblioSesc 01 de Cultura
 28 Bibliotecas	 09 Brinquedotecas 09 Salas de Jogos	 01 Museu 01 Centro Cultural
 23 Escolas	 07 Teatros 05 Galerias de Artes Visuais	 02 Unidades Administrativas (Departamento Regional e Centro de Distribuição)



Ampliações

Investimentos em obras e equipamentos

R\$ 95.136.314,81



Crescimento de 18%



SESC Fecomércio Sergipe

**MANIFESTAÇÃO
UNIMENTE DE SCS USUÁRIOS
CANAVERAL**

Curitiba, 24 de agosto de 2023

Apresentação: Ruy

João Carlos Tavares Diretor de Administração Núcleo de Gestão	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração
João Carlos Tavares Diretor de Administração Núcleo de Gestão	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração
Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração

Comissão do Conselho de Administração

Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração
Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração
Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração	Roberto Gomes Presidente do Conselho de Administração

Inaugurações

Portas que se abrem à comunidade

- Abertura oficial da **10ª Unidade do Sesc Comunidade em Guabiruba** em 23 de março de 2025.
- Implantação do **Banco de Alimentos Sesc Mesa Brasil em Joinville** na Ceasa, por meio de parceria entre o Sesc e a Prefeitura Municipal, via Secretaria de Assistência Social (SAS), sendo inaugurado no dia 16 de abril de 2025.
- Inauguração do **novo Sesc Gaspar** em 24 de agosto de 2025, consolidando a 33ª Unidade Operacional do Sesc-SC em funcionamento.
- Assinatura da concessão de uso do **Memorial Nereu Ramos em Lages**, em 1º de dezembro de 2025, estabelecendo a gestão do espaço pela Fecomércio SC, por meio do Sesc, que passa a administrar o Memorial, assim como já ocorre com o Centro Cultural Vidal Ramos (antigo Colégio Rosa).



Expansão e Qualificação

Aquisição de imóveis

Como parte da estratégia de crescimento sustentável, realizamos a aquisição de imóveis em municípios que receberão futuros pontos de atendimento, como **Içara e Fraiburgo**, bem como em cidades com atuação já consolidada, como **Tubarão, Lages e Florianópolis**, totalizando investimentos de R\$ 43.175.000,00.

Reformas e adequações

Com o objetivo de qualificar continuamente os serviços prestados à clientela, foi destinado R\$ 22.424.095,26 para a manutenção das unidades existentes no território Catarinense, com reformas e adequações em **17 unidades**.

Todas as contratações de obras realizadas incorporaram critérios de **sustentabilidade e acessibilidade**, com o objetivo de garantir ambientes mais seguros, inclusivos e acolhedores para todas as pessoas.



The image features two women standing in an office environment. The woman on the left has long dark hair and is wearing a white polo shirt with a red lanyard and blue jeans. The woman on the right has shoulder-length brown hair and is wearing a dark blue blazer over a white shirt, also with a red lanyard. They are both smiling and have their arms crossed. The background shows several framed photographs on a wall, including one of a man and woman and another of two people outdoors. A yellow rectangular box on the right side of the image contains the title and subtitle text.

Indicadores Internos

Desenvolvendo pessoas,
fortalecendo a organização

Nossa equipe

3.392 funcionários



2.523 mulheres
(74,38%)



869 homens
(26,62%)

217 estagiários: 158 mulheres e 59 homens



Perfil educacional:

Ensino Fundamental: 438

Ens. Médio ou Técnico: 1.282

Graduação: 1.362

Pós-Graduação: 280

Mestrado: 25

Doutorado: 5

Gestão de Pessoas

Cultura organizacional focada na valorização humana

Com a Gestão de Pessoas, buscamos assegurar o cumprimento da legislação trabalhista, a manutenção do quadro funcional adequado, a atração de profissionais qualificados e a capacitação dos funcionários por meio de ações estruturadas de treinamento e desenvolvimento. Além disso, promovemos projetos relacionados à formação de lideranças, preparando-as para conduzir a organização rumo ao atingimento das metas e resultados esperados.

Em 2025, foram realizados diversos projetos com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento sustentável da instituição, com destaque para os indicados na sequência. São ações que favorecem a promoção de uma cultura organizacional focada na valorização humana, integrando as necessidades institucionais ao bem-estar e à valorização do seu capital intelectual.



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



Benefícios aos colaboradores e suas famílias

Mantendo o compromisso em fornecer benefícios que promovam saúde, segurança e qualidade de vida aos funcionários e seus familiares, oferecemos: plano de saúde com mensalidade dos colaboradores 100% subsidiada pela Instituição, assistência odontológica, previdência privada com contrapartida por parte da empresa, cartão alimentação, Programa de Incentivo à Qualificação, Programa de Promoção de Qualidade de Vida, seguro de vida e desconto nas atividades do Sesc, entre outros. Com estes benefícios, reforçamos o cuidado e a atenção com o desenvolvimento, não só profissional, mas também social e pessoal dos colaboradores.

Resultados da Pesquisa de Clima

A Pesquisa de Clima Organizacional, realizada bianualmente, é uma ferramenta estratégica essencial para compreender, de forma estruturada, a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho, as práticas de gestão e os fatores que impactam diretamente o engajamento, a satisfação e o desempenho das equipes. A pesquisa de 2025 apresentou os seguintes resultados:

- 81% dos funcionários participaram da pesquisa
- 76% de satisfação com a Instituição
- Percepções positivas sobre o ambiente de trabalho e às práticas adotadas pela organização

Os dados obtidos demonstram uma percepção predominantemente positiva sobre o ambiente de trabalho, e oferecem subsídios relevantes para o direcionamento de ações estratégicas, o fortalecimento da cultura organizacional e a promoção de um ambiente cada vez mais saudável, colaborativo e produtivo.





Preparação para a aposentadoria

O Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) capacitou 16 participantes com orientações sobre bem-estar físico, emocional, social e financeiro, contribuindo para a construção de um futuro mais equilibrado, seguro e significativo para cada um deles. O objetivo é apoiar funcionários que já são aposentados pelo INSS ou que estão em vias de se aposentar, promovendo uma transição mais consciente, planejada e saudável para essa importante fase da vida.



Celebração do Tempo de Sesc

O Tempo de Sesc é um projeto que reconhece e homenageia os funcionários que constroem suas carreiras na organização, contribuindo de maneira significativa para o cumprimento da missão e o fortalecimento dos valores da instituição. Em 2025, 126 profissionais que completaram 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos de serviços prestados ao Sesc foram homenageados perante suas equipes de trabalho pela sua dedicação e contribuição para a transformação social que o Sesc promove junto à sociedade.



Capacitações Internas

Os programas de capacitação interna seguem evidenciando o compromisso da instituição com a formação contínua das equipes e com a criação de um ambiente de trabalho cada vez mais qualificado e preparado para os desafios do mercado e da sociedade.

- Realizamos 87 atividades de formação
- Mais de 13 mil horas de capacitação
- 2.657 colaboradores beneficiados
- R\$ 1.590.392,95 investido em capacitações

Esse investimento em ações de formação não apenas eleva o nível de conhecimento dos colaboradores, mas também impactam positivamente na qualidade dos serviços oferecidos à sociedade como um todo.



Programa de Incentivo à Qualificação

O investimento na capacitação profissional é fundamental para promover o desenvolvimento sustentável da organização, a inovação e a valorização de talentos. O Programa de Incentivo à Qualificação é uma iniciativa que visa aprimorar as habilidades e conhecimentos técnicos dos funcionários, refletindo em melhores resultados na prestação de serviços.

- **23 cursos solicitados por colaboradores foram subsidiados pela organização.**
- **47 bolsas de estudo para cursos de graduação e pós-graduação foram concedidas.**
- **R\$ 73.685,02 investido nessas formações em 2025.**

Essa iniciativa demonstra um compromisso em democratizar o acesso à educação e à formação de qualidade, construindo uma força de trabalho mais qualificada e preparada para enfrentar os desafios do mercado e contribuir de forma significativa para o crescimento de suas comunidades.



Plataformas Online de Aprendizagem: TransForma e UniSesc:

A TransForma é a plataforma on-line de desenvolvimento interno do Sesc-SC, criada para disseminar conhecimento, fortalecer a cultura de aprendizagem contínua e apoiar o crescimento profissional dos funcionários. Em 2025, avançamos ainda mais nessa jornada com o apoio do Departamento Nacional do Sesc e a disponibilização da UniSesc, a plataforma de educação corporativa do Sesc, que contribui para a ampliação e o fortalecimento das oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

A UniSesc e a TransForma se complementam com um portfólio robusto de aprendizagem, oferecendo juntas cerca de 55 cursos, incluindo cursos institucionais com foco em saúde, lazer e temas estratégicos, além de aprendizagem 100% assíncrona, permitindo que cada colaborador aprenda no seu ritmo, com mais autonomia. Essa ampliação reforça o nosso compromisso com a educação corporativa, a valorização das pessoas e a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais preparado para os desafios do presente e do futuro.



Singular - Seleção e desenvolvimento de novos gestores



O Projeto Singular, programa de formação de novos gestores do Sesc-SC, com foco no desenvolvimento de competências comportamentais e técnicas essenciais à gestão organizacional, contou com a participação inicial de quase 50 candidatos:

- **49 candidatos inscritos**
- **46 realizaram a prova técnica e avaliação comportamental**
- **26 selecionados para a fase de desenvolvimento**
- **12 realizaram entrevista com a diretoria**
- **7 candidatos foram selecionados para assumir cargos de gestão na Instituição**

A fase de desenvolvimento foi conduzida por uma assessoria especializada em formação de lideranças, além de contar com o apoio das áreas de planejamento, finanças e controladoria do Sesc. Os temas abordados são voltados ao aprimoramento de competências, preparando os participantes para liderar equipes, gerenciar projetos, administrar recursos financeiros e estabelecer relacionamentos institucionais. Todos os conteúdos são alinhados aos conceitos de sustentabilidade, gestão humanizada, programa de integridade, papel da liderança, comunicação e autogestão.

A novidade neste ano foi a utilização da ferramenta DISC (uma metodologia de avaliação comportamental) durante a formação, o que possibilitou aos candidatos aprofundarem o autoconhecimento, além de compreenderem diferentes estilos comportamentais e como lidar com cada um deles.

O Projeto Singular reflete o compromisso do Sesc com a formação de líderes conscientes, capazes de promover mudanças positivas e fortalecer o desenvolvimento institucional.





Programa Desenvolva-Sesc

O Programa Desenvolva-Sesc beneficiou aproximadamente 589 funcionários distribuídos em 9 unidades, promovendo o desenvolvimento contínuo das equipes, com ênfase na capacitação e no aprimoramento de habilidades comportamentais. As atividades abordaram temas como Comunicação, Confiança, Colaboração e Gestão de Conflitos, com o objetivo de criar um ambiente favorável à troca de experiências, aumentar a empatia, promover uma comunicação mais assertiva e acelerar os resultados, aumentando a integração e o fortalecimento das equipes.



Qualivida incentiva a adoção de hábitos saudáveis

O Qualivida, projeto voltado à promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos funcionários, segue incentivando hábitos saudáveis e o autocuidado com base em cinco pilares: nutrição, atividade física, combate ao estresse, relacionamento e comportamento preventivo. Por meio de ações educativas, atividades físicas, momentos de integração e iniciativas de saúde, o programa contribui para a melhoria da saúde, da satisfação e do equilíbrio entre vida pessoal e profissional, além de impactar positivamente o clima organizacional e o índice de produtividade, contribuindo para a redução do absenteísmo e da rotatividade.



Terezinha Lunelli Velho,
Auxiliar de serviços gerais do
Sesc Xanxerê



Estou no Sesc desde 2013 e vejo o quanto esta instituição valoriza funcionários e clientes. Aqui há diversos benefícios para mim e para os meus dependentes, e isso muda o nosso dia a dia. O melhor deles é ver a minha filha estudar na escola Sesc com bolsa, o que proporcionou a ela seis anos de educação de qualidade. Sou grata por fazer parte dessa Instituição!

“

Durante esses anos, o Sesc me proporcionou não só o crescimento profissional, mas também o desenvolvimento pessoal. Aqui, aprendi que, para alcançar bons resultados, é essencial se dedicar de corpo e alma ao trabalho, sem perder o equilíbrio.



Valdori Walmor dos Santos,
Analista Administrativo do DR,
celebrou 40 anos de casa em
2025



Públicos Atendidos

Todas as pessoas são bem-vindas
e acolhidas no Sesc



Relacionamento com Clientes e Empresas

Credencial Sesc abre as portas aos benefícios

Passaporte para nossos serviços e benefícios, a Credencial Sesc possibilita a inscrição em atividades e o acesso a toda a infraestrutura e programação oferecidas. Em 2025, realizamos 190.906 credenciamentos, sendo que o público preferencial representou 70,36% dos clientes, com 134.317 Credenciais Plenas emitidas e renovadas para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Quem não atua no ramo, também teve acesso à programação como “público em geral”, mediante a disponibilidade de vagas.

A versão digital da Credencial, disponível no aplicativo, proporciona ainda mais praticidade e agilidade no atendimento. O app registrou 84.222 downloads, ampliando o acesso e facilitando o dia a dia dos clientes.



190.906
credenciamentos
em 2025

 **+2,44%** de crescimento

**Credencial
Plena**

134.317
trabalhadores
e dependentes

70,36% público preferencial

**Credencial
Atividades**

56.589
público em geral



29 mil

empresas do comércio
de bens, serviços e
turismo atendidas



419.596

Inscrições nas atividades sistematizadas

Serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência

76,23% de trabalhadores e dependentes

2.424.153

Presenças em eventos

 **+66,82%** de crescimento

Pesquisa de Satisfação



93% de satisfação



95% indicariam o Sesc

Programa de Indicação “Amigo Nota 10”



8.324 clientes recomendaram o Sesc a amigos e familiares



Públicos Atendidos | Relacionamento com Clientes e Empresas



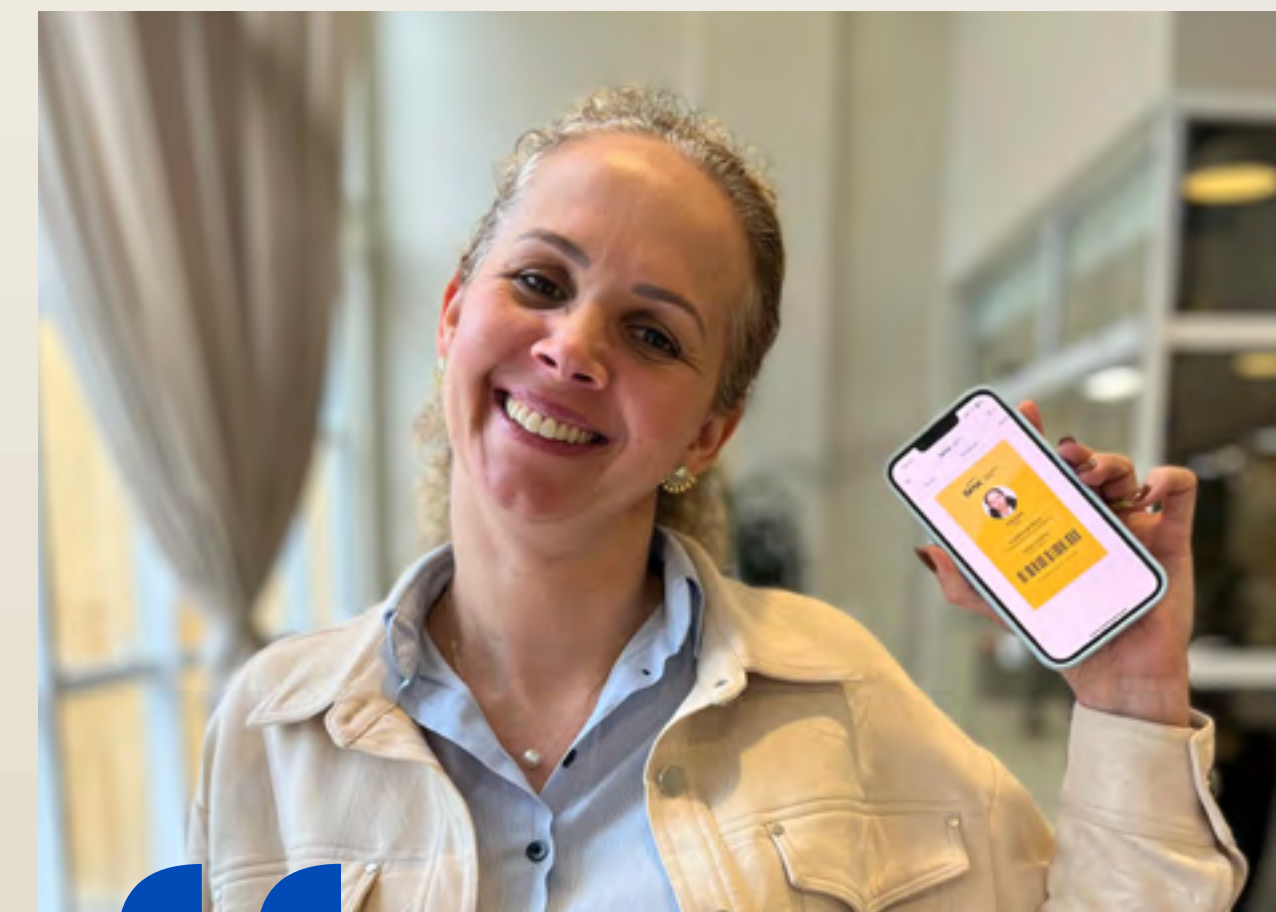
Sou cliente do Sesc há alguns anos e posso dizer que essa escolha mudou a minha vida. O Sesc São José tem me ajudado a cuidar do corpo e da mente, sempre em um ambiente acolhedor. É maravilhoso chegar à academia e ser recebida com tanto carinho, os profissionais são atenciosos e dedicados. Além da saúde, ganhei amizades verdadeiras que levarei para a vida toda.

Isabel Leandro Faustino Kosminski
Cliente do Sesc São José



O Sesc não é só para mim, é para toda a minha família. Trouxe minhas irmãs, minha filha, meu genro, e hoje até meus netos estão aqui. Almoçamos todos os dias no Sesc, convivemos juntos, e isso se tornou parte da nossa rotina, da nossa vida. Sinto que cresci junto com o Sesc e que faço parte dessa história tão bonita. No Sesc, a gente não é só cliente, a gente é família.

Maria Bernadete Jacomelle
Cliente do Sesc Palhoça desde a inauguração da unidade



Comecei minha trajetória no Sesc pela ginástica e, com o tempo, fui ampliando minha participação junto com a família, explorando outros serviços oferecidos, como academia, cursos de Arte e Cultura, odontologia, hotéis, pilates, educação infantil, grupo de idosos e restaurante. O Sesc está muito presente em nossa rotina, com atividades semanais e muitas boas lembranças, especialmente das viagens inesquecíveis que já fizemos aos hotéis.

Fabiana Falk
Cliente do Sesc Concórdia há mais de 20 anos

Conectar e encantar: Excelência em cada interação

Para manter um relacionamento próximo com nossos públicos, oferecemos atendimento on-line, telefônico e de forma presencial nas áreas de Relacionamento com Clientes das Unidades. Seguimos investindo continuamente em canais digitais, utilizando tecnologia para tornar o contato mais fácil, esclarecer dúvidas e atender necessidades de forma ágil e eficiente, contribuindo diretamente com a satisfação do cliente.

Por meio de canais de oficiais e redes sociais, reforçamos a comunicação transparente e próxima, promovendo maior engajamento e interação, com conteúdos informativos e relevantes. Através do relacionamento com a imprensa, fortalecemos a visibilidade da Instituição, a partir de entrevistas, notícias e divulgações, garantimos que o trabalho do Sesc seja reconhecido e valorizado.



Atendimento



Relacionamento com os Clientes (0800)

6.077 ligações



Contatos @faleconosco

12.729 e-mails



WhatsApp Business

6.065 interações



Chatbot Bela

1.668 interações



Ouvidoria

1.490 registros

Reclamações, sugestões, elogios e denúncias



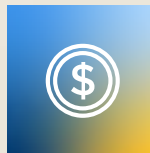
Conteúdo Multiplataforma



Site institucional
1.811.994 acessos únicos



LinkedIn
28.297 seguidores



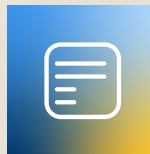
Impulsionamento
129 campanhas
16.476.566 pessoas alcançadas



Instagram @Sesc_SC
136 mil seguidores
7.750.579 média de alcance



TikTok
5.940 seguidores
108.728 visualizações



Notícias
650 matérias publicadas no Portal de Notícias e Blog Sesc-SC



Instagram @MuseudeFlorianópolis
29.922 mil seguidores
8.362.747 alcance geral



YouTube
387.810 visualizações
12.224 inscritos



Audiovisual
+ de 150 vídeos produzidos e divulgados nos diversos canais

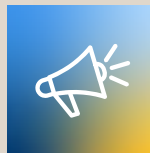


Instagram @Sesc_sc.viagens
16.306 seguidores
267.968 média de alcance



Inbound Marketing
550 e-mails enviados para base engajada com
2.685.249 leads* impactados

*lista de contatos de clientes potenciais interessados



Imprensa
4.336 inserções em veículos de comunicação
(jornais, TVs, rádios e sites de notícias)
R\$ 28.776.889 retorno em mídia conquistada



Facebook
149 mil seguidores
23.003.643 alcance

Conexões estratégicas em feiras e eventos

A nossa participação em feiras e eventos regionais fortalece o relacionamento institucional, além de ser uma vitrine estratégica para divulgar nossos serviços. Em 2025, marcamos presença com estandes interativos e programação especial na Semana S em Chapecó, na Feira GERA em Joaçaba, na 35ª edição da Concarh e 36º Encatho & Exprotel, em Florianópolis. Além de alcançar um público diversificado, essas ocasiões oferecem uma oportunidade única para o estabelecimento de conexões estratégicas.



Sesc Reúne – Encontro de Líderes celebra 10 anos com Circuito de Palestras

Criado com o propósito de aproximar e fortalecer a parceria com os empresários do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, o “Sesc Reúne – Encontro de Líderes” completou 10 anos, consolidado como uma ação estratégica de relacionamento, aprendizado e networking. Para celebrar esse marco, realizamos um Circuito de Palestras com nomes de destaque nacional.

André Santos, Borja Castelar, Dado Schneider, Gustavo Borges e Walter Longo percorreram **26 cidades catarinenses**, entre os dias 08/10 e 27/11, levando a **5.257 pessoas** reflexões sobre inovação, liderança, inteligência artificial, varejo do futuro e habilidades humanas na era digital. Mais do que um evento, o Sesc Reúne é um espaço de conexões e troca de experiências, que possibilita aos participantes acompanhar tendências de mercado, aprimorar a gestão, fortalecer parcerias e identificar novas oportunidades de crescimento.





Angelisa Rezzadori
Diretora da Rz Rezzadori, de Chapecó

“

Somos parceiros do Sesc há bastante tempo, com uma trajetória conjunta construída por meio de contatos, cursos e muitas possibilidades. É uma satisfação imensa participar da palestra do Dado Schneider, onde diferentes gerações se encontram e refletem sobre o mercado de trabalho. Vamos precisar nos entender, conviver e construir juntos. É muito gratificante perceber que essas transformações geracionais estão acontecendo, e que há espaço para crescimento e evolução nesse processo

“

Quero agradecer ao Sesc pela iniciativa de trazer a palestra do Borja Castelar a Caçador. Ele compartilhou conhecimento de alto nível e nos trouxe uma nova visão, ampliando nossos horizontes, nos ajudando a compreender melhor os desafios e oportunidades que estão por vir. Sempre que possível, participo dos eventos do Sesc, assim como nossos colaboradores, que também são credenciados ao Sesc e aproveitam atividades oferecidas.

Michel Tomás de Souza,
Proprietário da Pé Quente Calçados, de Caçador





Compromisso Social

Práticas reconhecidas pelo
desenvolvimento sustentável
e justiça social.



*ODS Brasil

Desenvolvimento Sustentável

Contribuição com a Agenda 2030 da ONU

Em sintonia com nosso compromisso com o desenvolvimento social, mantemos o empenho contínuo em contribuir para o alcance das metas globais da Agenda 2030. Este é um esforço coletivo voltado para o bem-estar das Pessoas, o cuidado com o Planeta, a promoção da Prosperidade, a construção da Paz e o fortalecimento das Parcerias.

Desde 2009, o Sesc é signatário do Movimento Nacional ODS Brasil Santa Catarina, assumindo o compromisso de integrar e disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Nossa participação ativa reforça o engajamento na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e democrática. Sempre que possível, os projetos que desenvolvemos são elaborados com base nos ODS, visando transformar os desafios globais em oportunidades concretas de impacto positivo.

Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais, com os resultados do ano e ícones dos ODS relacionados.

Confira a seguir:



Reconhecimento

Prêmios e homenagens recebidas

- Prêmio Empresa Cidadã 2025 na categoria cultural com o case do Sesc Museu de Florianópolis.
- 14º Certificado de Responsabilidade Social da Alesc.
- Selo Bronze do Programa Serra Catarinense Sustentável para a Pousada Rural Sesc Lages.
- Programa Serra Catarinense Sustentável, vinculado ao Sebrae
- Homenagem do Centro Educacional Dom Bosco Joinville ao Sesc Mesa Brasil
- 1.192 medalhas conquistadas por estudantes do Ensino Fundamental da Rede Sesc de Educação em olimpíadas do conhecimento e competições esportivas regionais e nacionais: 236 de ouro, 418 de prata, 538 de bronze, além de 41 menções honrosas.

Dados do Bem

Impacto social em números



Sustentabilidade Socioambiental

Pátios de Compostagem

**396.594 kg**

de resíduos tratados nos pátios de compostagem dos 3 hotéis

Aquisições Sustentáveis

**374.207**

descartáveis plásticos substituídos por compostáveis

Educação Ambiental

**39.248**

pessoas atendidas nas ações de Educação Ambiental

Democratização do Acesso

Programa de Comprometimento e Gratuidade

**11.066**

bolsas em ações educativas
Educação Básica, Educação Ampliada, Desenvolvimento Comunitário, Desenvolvimento Físico-Esportivo, Trabalho Social com Grupos e cursos

**70,22% de crescimento**

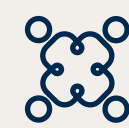
Redes de Solidariedade

Combate à fome e ao desperdício de alimentos

 **3.193.079 Kg**
de alimentos distribuídos pelo Sesc Mesa Brasil

 **383**
parceiros doadores de alimento

 **167.335**
pessoas em vulnerabilidade social beneficiadas

 **549**
instituições sociais atendidas

 **698**
ações educativas realizadas

 **83**
cidades

Voluntariado

 **670**
pessoas voluntárias nas ações do Sesc Mesa Brasil e Sesc Comunidade

Campanhas solidárias

 **25.028**
itens arrecadados nas campanhas Acolha nosso Ciclo e Arte de Doar de Inverno e Programa Novos Caminhos

 **16.241**
pessoas beneficiadas

 **26 mil kg**
de alimentos e R\$ 1.082,00 arrecadados no Dia de Doar



Exercício da Cidadania

Ações socioeducativas

 **2.084**
ações formativas e mediadas do Trabalho Social com Grupos, Desenvolvimento Comunitário e Sesc Mesa Brasil

 **37.051**
pessos atendidas

Sesc Comunidade

 **11.026**
inscrições nas atividades esportivas, recreativas, culturais e socioeducativas gratuitas nas nove unidades

 **22.265**
participações em eventos

Sesc Cidadão do Bem

 **18,7 mil**
pessoas beneficiadas com serviços básicos gratuitos  **47% de crescimento**

 **30**
cidades

Força Catarina

 **2.335**
pessoas atendidas nas oficinas e ações mediadas



Ensino-aprendizagem

Programa Educação



124.233

pessoas atendidas em Educação
Básica, Ampliada e Ambiental

 **+4,97%** de
crescimento

Educação Ampliada



74.504

pessoas atendidas no contraturno escolar, idiomas,
robótica, clube de ciências e outros cursos

Educação Básica



3.970

estudantes na Educação Infantil, 23 Escolas



6.076

estudantes no Ensino Fundamental, 15 Escolas



435

estudantes na Educação de Jovens e Adultos
(EJA), 8 Unidades



2.277

bolsas de estudo concedidas pelo PCG



Arte e Cultura

Programações Culturais



1.254.020

participações em eventos



1.488

apresentações de teatro, dança, circo, artes visuais, música e literatura



701

sessões de cinema



51

exposições de artes visuais



74.858

visitantes nas exposições do Sesc Museu de Florianópolis

Incentivo à Leitura



141.961

exemplares no acervo da Rede de Bibliotecas



188.002

empréstimos de livros, 30 Bibliotecas



16.147

inscrições nas Bibliotecas



756

ações mediadas em Literatura

Formação Artística



17.567

pessoas atendidas em ações formativas (cursos e oficinas)



Promoção da Saúde

Alimentação nutritiva



2.190.427

refeições, 16 Restaurantes



+7,51% de
crescimento



2.133.672

lanches e 422.794 almoços nas Escolas Sesc

Programa de Saúde



49.495

inscrições em atividades



11.752

pessoas atendidas em Ações Formativas de Educação
em Saúde



Consultas



84.621

presenças nas consultas



55.779

pessoas atendidas na Odontologia



9.718

clientes em Cuidados Terapêuticos

Unidades Móveis de Saúde



10.208

pessoas atendidas em consultas odontológicas
gratuitas pelo OdontoSesc



9.569

pessoas atendidas em exames de mamografia
e citopatológico pelo Sesc Saúde Mulher

Movimento e Diversão

Programa Lazer



266.621

inscrições em atividades



+13,78% de
crescimento



127.606

participações em 1.023 eventos

Rede de Academias



153.421

pessoas atendidas em Exercícios Físicos Sistemáticos,
34 Academias

Treinamento Multifuncional, Ginásticas em grupo, Pilates
Estúdio e Solo, Cross Training, Movimento Teen, Funcional
Kids, Hidroginástica e aulas especiais em projetos e
eventos

3

SAÚDE E
BEM-ESTAR



10

REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES



Estímulo ao Brincar



8.779

pessoas atendidas em 9 Brinquedotecas



35.943

participantes no Clube de Jogos



4.453

crianças participantes das colônias de férias de verão
e inverno

Formação Esportiva



9.259

inscrições na Ginástica Infantil, Clube do Esporte, Esporte
Específico Total, Artes Marciais e Natação



+27,71% de
crescimento

Fomento ao Turismo Social

Hospedagens



58.164

hóspedes no Hotel Sesc Cacupé, Hotel Sesc Blumenau e Pousada Rural Sesc Lages



137.368

diárias de hospedagem

Viagens



767

excursões e passeios



12.527

clientes



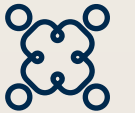
Envelhecimento Ativo

Trabalho Social com Grupos



6.380

pessoas idosas inscritas



354

turmas



Realizações

Ações que transformam vidas e
contribuem para um futuro melhor



Sustentabilidade Socioambiental

Cultivando o presente, transformando o futuro

A sustentabilidade é um compromisso contínuo que permeia todas as nossas atividades, abrangendo os três pilares fundamentais: ambiental, social e econômico (ESG). No Sesc, as práticas sustentáveis são incorporadas de forma transversal e integrada às ações institucionais, promovendo iniciativas voltadas tanto para a preservação dos recursos naturais quanto para o bem-estar social, com benefícios para toda a sociedade. A integração em rede se destaca como uma abordagem sustentável para assegurar a viabilidade econômica de nossas operações, aproveitando recursos técnicos, financeiros e a missão institucional.

Em 2025 seguimos investindo em ações que promovem a inclusão, a diversidade, a solidariedade e o desenvolvimento comunitário. Por meio da democratização do acesso a projetos educacionais, culturais e esportivos, continuamos criando oportunidades de protagonismo. Ao mesmo tempo, realizamos diversos projetos voltados a economia circular, educação ambiental e acessibilidade, reafirmando nosso compromisso com a construção de um futuro mais sustentável.





Avanços na Gestão Ambiental

Em 2025, fortalecemos nossa gestão ambiental por meio de iniciativas voltadas ao manejo responsável de resíduos, à educação ambiental, à expansão do uso de sistemas de energia renovável e à eliminação de descartáveis plásticos de uso único. Em alinhamento às diretrizes de responsabilidade socioambiental e às boas práticas de gestão sustentável, avançamos na redução de impactos ambientais em nossas operações, fortalecendo a cultura institucional de sustentabilidade e reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e o consumo consciente.

- **Projeto de Compostagem:** O Projeto de Compostagem segue desempenhando papel fundamental no manejo sustentável dos resíduos orgânicos e na promoção da educação ambiental. Por meio da compostagem termofílica realizada nos pátios de compostagem dos três hotéis, **396.594 kg** de resíduos orgânicos foram compostados, com reaproveitamento do material em hortas, jardins, espaços públicos e por meio de doações à comunidade. De forma integrada, o projeto também se mantém como importante ação educativa, com a realização de oficinas e visitas mediadas, que somaram **62.726 inscrições**, fortalecendo a conscientização ambiental.

- **Gerenciamento de Resíduos Sólidos:** Como parte do fortalecimento da gestão ambiental, contamos com o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) em 22 unidades, consolidando um instrumento estratégico que orienta a coleta, o tratamento e a destinação adequada dos resíduos gerados nas diferentes atividades.
- **Energia renovável:** No campo da energia limpa e da mobilidade sustentável, expandimos o uso de sistemas de energia fotovoltaica, com a implantação em três novas unidades, somando-se às cinco já em operação. Na Pousada Rural de Lages, incorporamos ainda um carrinho elétrico para uso interno e instalamos pontos de recarga para veículos elétricos, reforçando nosso compromisso com a redução de emissões e com práticas alinhadas ao desenvolvimento sustentável.
- **Substituição de plásticos de uso único:** Em conformidade com o Guia de Aquisições Sustentáveis e com as diretrizes de responsabilidade socioambiental, ao longo de 2025 substituímos pratinhos, copos, talheres, canudos e mexedores por alternativas compostáveis, produzidas a partir do reaproveitamento de processos agroindustriais. No total, **374.207 descartáveis** plásticos foram substituídos por compostáveis, reduzindo significativamente os impactos ambientais associados ao descarte inadequado.





Lançamento do livro “Amanhã – Congresso Sesc de Sustentabilidade”

O livro “Amanhã – Congresso Sesc de Sustentabilidade” foi lançado nas Unidades do Sesc-SC, ampliando o alcance das reflexões promovidas pelo Congresso Sesc de Sustentabilidade 2024. A iniciativa contou com uma programação especial, incluindo diálogos com autores, rodas de conversa e atividades educativas, fortalecendo o debate sobre sustentabilidade, bem viver e futuros possíveis. Resultado de um processo coletivo, a obra reúne textos inéditos e perspectivas plurais de convidados do Congresso, além do prefácio de Leonardo Boff, abordando temas como educação ambiental, regeneração ecológica, ancestralidade e modos de vida sustentáveis.



Ciência e sustentabilidade no palco para formar pequenos cidadãos conscientes

O Sesc Ciência promoveu a divulgação científica por meio da circulação de três espetáculos teatrais em Santa Catarina, levando temas como ciência, meio ambiente e sustentabilidade a crianças das redes Sesc e pública de ensino. De forma lúdica e acessível, as apresentações estimularam a curiosidade, o pensamento científico e a reflexão sobre a relação entre sociedade e natureza. Ao unir conhecimento científico e linguagem artística, o projeto contribuiu para a formação de **2.198 pequenos cidadãos** mais críticos, conscientes e engajados com os desafios socioambientais contemporâneos.



Menos lixo e mais consciência ambiental: legado do Sesc Verão

O Sesc Verão 2025 demonstrou que grandes eventos podem ser realizados de forma mais sustentável e socialmente responsável. Cerca de **4 toneladas de resíduos** foram desviadas do aterro sanitário, sendo mais de 3 toneladas recicladas e 600 kg de resíduos orgânicos encaminhados para compostagem, fechando o ciclo de forma sustentável. Cooperativas de catadores e empresas especializadas garantiram a coleta, triagem e destinação correta dos materiais, gerando mais de R\$ 10.000 mil em renda e valorizando o trabalho essencial desses profissionais.

Como legado do projeto, instalamos **Monumentos Interativos** em Florianópolis, Laguna e São Francisco do Sul, confeccionados com resíduos plásticos recolhidos durante os mutirões de limpeza nas praias. As esculturas, que representam espécies e elementos típicos de cada cidade, funcionam como símbolos permanentes de educação ambiental, mobilização social e valorização da cultura local. Essa iniciativa evidencia que o impacto do Sesc Verão vai além da temporada de verão, deixando uma marca duradoura de sustentabilidade, cuidado com o meio ambiente e fortalecimento da relação com as comunidades locais.



Projeto Cultivar implanta novas hortas com sistemas de compostagem

Duas novas hortas foram implantadas pelo Projeto Cultivar, realizado em Organizações Sociais cadastradas no Sesc Mesa Brasil, junto ao Programa de Promoção à Saúde na Infância, que tem o apoio da Global FoodBanking Network (GFN). As ações aconteceram no Centro de Educação Infantil (CEI) Mont Serrat, em Florianópolis, e no CEI Frei Antônio, em São José, combinando Educação Alimentar e Nutricional (EAN), complementação das refeições escolares e familiares, e a implantação de hortas urbanas com sistemas de compostagem. Por meio do cultivo de hortaliças, frutas, temperos e plantas medicinais, o projeto fortaleceu o vínculo das comunidades com a produção de alimentos e estimulou sistemas alimentares mais sustentáveis.





Reconhecimento ao turismo sustentável

A Pousada Rural Sesc Lages conquistou o **Selo Bronze** do Programa Serra Catarinense Sustentável, destacando-se pela adoção de práticas responsáveis e pelo compromisso com a sustentabilidade. Esta é a segunda certificação da unidade, que já havia recebido o Selo Verde em 2023, reafirmando nosso papel como agente de transformação por meio do Turismo Social, promovendo o acesso a vivências que respeitam o meio ambiente e valorizam as comunidades locais.



Economia circular em ação

O Projeto Envolve-se, que promove uma nova cultura de consumo, troca e reaproveitamento ao disponibilizar locais fixos de compartilhamento nas unidades do Sesc, beneficiou **14.549 pessoas** em 2025. Nesses espaços, roupas, livros, utensílios domésticos e outros itens podem ser trocados entre os participantes, incentivando a economia circular e a interação comunitária.



Combate à cultura do descarte

O Café Conserto contou com a participação de **2.164 pessoas** em encontros que uniram voluntários com habilidades em costura, marcenaria e eletrônica para reparar objetos, prolongando sua vida útil. Inspirado no "Repair Café" de Amsterdã, o projeto estimula o aprendizado coletivo, a troca de conhecimentos e gestos de solidariedade, ao mesmo tempo que combate a cultura do descarte e a geração de resíduo.



Redes de Solidariedade

Sesc Mesa Brasil distribui 3.193 toneladas de alimentos no combate à fome

Maior rede de Bancos de Alimentos da América Latina, o Sesc Mesa Brasil contribuiu para a segurança alimentar e nutricional de **167.335 pessoas** em vulnerabilidade social em **83 cidades** catarinenses, através do trabalho realizado em Blumenau, Chapecó, Forquilha, Joinville, Lages e São José. Com a doação de **383 parceiros** foi possível distribuir **3.193.079 quilos** de alimentos para **549 instituições** sociais, que também participaram de **698 ações educativas** ao longo do ano. Presente em Santa Catarina há 22 anos, o Sesc Mesa Brasil integra a Rede Brasileira de Bancos de Alimentos e é certificado pela Global Foodbanking Network, reafirmando seu compromisso no combate à fome e ao desperdício de alimentos.





Inauguração do Banco de Alimentos em Joinville

Em Joinville o programa foi ampliado com a inauguração do Banco de Alimentos Sesc Mesa Brasil, em uma cooperação entre o Sesc e a Prefeitura, por meio da Secretaria de Assistência Social (SAS). O novo equipamento, localizado na Ceasa, fortalece as ações de segurança alimentar e nutricional para pessoas em situação de vulnerabilidade social na região. Em 2025 foram distribuídos 365 mil quilos de alimentos pela sede.



Doações em campanhas solidárias

Com o projeto Arte de Doar arrecadamos **25.028** itens nas campanhas Acolha nosso Ciclo, Edição de Inverno e Programa Novos Caminhos, incluindo as doações via Ingresso Solidário na entrada de espetáculos culturais.

O engajamento também marcou nossa participação no movimento global Dia de Doar, com a arrecadação de **26 mil quilos de alimentos**, destinadas a 205 organizações sociais atendidas pelo Sesc Mesa Brasil.



Incentivo ao voluntariado

Ao longo da nossa história, mobilizamos muitas ações sociais e campanhas que contaram com a participação ativa de voluntários que, de coração, doaram tempo, trabalho e talento a favor de uma boa causa. Em 2025, contamos com o apoio de **622 pessoas**, que atuaram como voluntários no Sesc Mesa Brasil, na triagem de doações, carregamento, descarregamento e na entrega da doação para as entidades sociais. Outras **48 pessoas** foram voluntárias do Sesc Comunidade colaborando para a realização de programações.

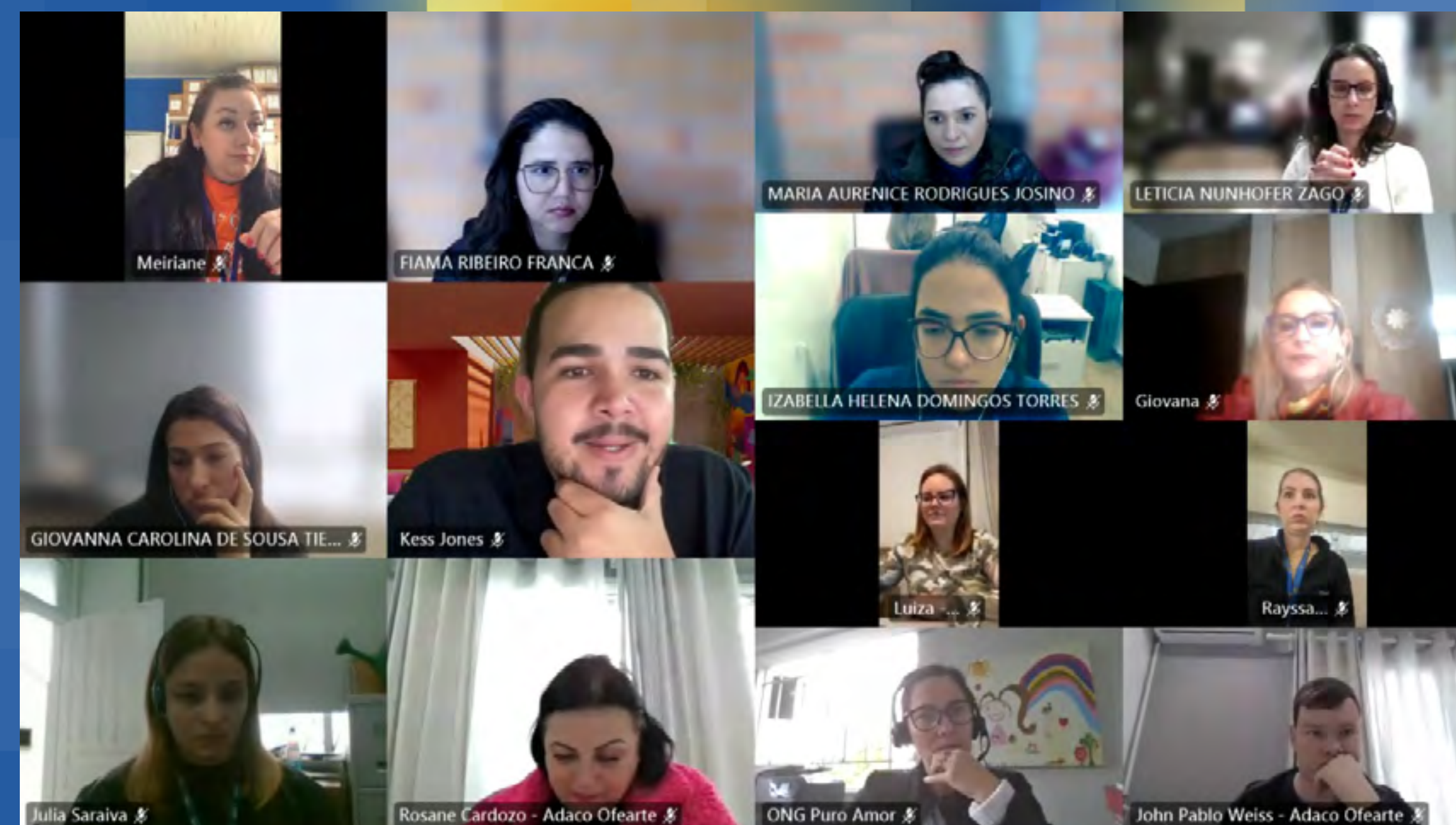


Lançamento do programa Acelera

Com o Edital do programa Acelera, o Sesc Mesa Brasil selecionou 12 Organizações da Sociedade Civil (OSCs), para potencializar o impacto social da rede, aprimorando a gestão e fortalecendo as competências. O ciclo de aceleração contou com a participação de organizações atuantes em distintas áreas da assistência social, cultura, inclusão e sustentabilidade ambiental, com diferentes estágios de maturidade organizacional e diversidade de contextos territoriais. O processo formativo e o acompanhamento estratégico resultaram em melhorias significativas nos quatro eixos avaliados – Impacto Social, Parcerias e Governança, Sustentabilidade e Avaliação Quantitativa, demonstrando um salto real na maturidade institucional e na capacidade de gestão das OSCs.

Principais resultados da aceleração:

- 75% das organizações utilizam ao menos uma ferramenta digital de gestão
- 67% apresentaram nível médio ou alto de autonomia digital;
- 58% relatam crescimento no número de projetos ativos e captação de recursos;
- 25% já exploram o uso de IA aplicada à comunicação e planejamento;
- 35% de evolução na adoção de práticas de mensuração de impacto social;
- 30% de aumento na formalização de parcerias e redes institucionais;
- 67% das organizações com planos financeiros estruturados;
- 40% de crescimento na captação de recursos.



“

Nossa relação com o Sesc, especialmente com o programa Sesc Mesa Brasil, é uma verdadeira história de amor. Quando fui apresentada ao programa, que estava sendo implantado no estado, eu soube: era isso que a gente procurava há tanto tempo, para evitar o desperdício de alimentos.

A partir daí, iniciamos o processo de cadastro e começamos a fazer as doações. Isso já faz 23 anos. É um trabalho lindo, cheio de significado. Todos os dias, quando preparamos as massas, já temos os recipientes separados com muito carinho. Toda a equipe sabe: o que sobra vai para onde falta. E saber que algo que iria fora, hoje alimenta tantas pessoas é uma emoção diária.

É muito gratificante saber que, através do nosso trabalho, conseguimos levar felicidade e dignidade a tantas pessoas. Nossa contribuição pode parecer pequena, mas saber que existe uma rede tão linda, com tanta gente envolvida e preocupada com o próximo, nos enche de orgulho.

O trabalho do Sesc é simplesmente fantástico. É feito com amor, com dedicação — e nós temos muito orgulho de fazer parte dessa história.

”

Ana Paula Sartori Sobreira
empresária, proprietária da Magazzino Di Massa



Exercício da Cidadania

Sesc Comunidade cresce e fortalece protagonismo social

O Sesc Comunidade ampliou sua atuação em 2025 com a inauguração da 10ª unidade em Guabiruba, oferecendo um espaço gratuito dedicado à cidadania, inclusão social e atividades para todas as idades. Ao longo do ano, o projeto registrou **11.026 inscrições** em atividades esportivas, culturais, recreativas e socioeducativas, além de **22.265 participações** em eventos nas 10 unidades. O planejamento das ações envolveu prefeituras, voluntários e entidades locais, reforçando o protagonismo social, a participação comunitária e o desenvolvimento das comunidades.





1º Encontro Sesc Comunidade fortalece vínculos e valores

A primeira edição do Encontro Sesc Comunidade contemplou oito unidades do projeto, oferecendo vivências esportivas, recreativas e lúdicas que estimulam o desenvolvimento integral das crianças. A etapa estadual, realizada no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, reuniu 70 crianças em uma programação que fortaleceu vínculos, promovendo socialização, cooperação e convivência coletiva. As crianças também vivenciaram experiências de viagem e hospedagem, ampliando horizontes e contato com novos contextos. O encontro reforça os princípios do Desenvolvimento Comunitário, promovendo ambientes que favorecem crescimento humano, convívio social e ampliação de perspectivas de futuro.



Mostra Arte de Periferia valoriza jovens artistas das comunidades

A 4ª Mostra Sesc Arte de Periferia celebrou a diversidade cultural e o talento das comunidades atendidas pelo Sesc Comunidade e Mesa Brasil, reunindo 80 participantes de instituições sociais. Realizado no Hotel Sesc Cacupé, o evento contou com apresentações de grupos contemplados no edital de 2025, como APAE São José, CEVAHUMOS e VLP Back Spin, da Vila Aparecida. A programação envolveu dança, música e o lançamento de produções audiovisuais de cada apresentação, disponíveis no YouTube do Sesc-SC. Ao colocar em destaque a arte produzida nas comunidades, fortalecemos laços sociais e impulsionamos a expressão artística de jovens talentos.





“Sesc Cidadão do Bem” beneficia 18,7 mil pessoas com serviços básicos gratuitos

Com o projeto Sesc Cidadão do Bem, unimos uma rede de parceiros e voluntários para oferecer gratuitamente serviços essenciais às populações de 30 cidades. Ao todo, **18,7 mil pessoas** foram beneficiadas com ações como confecção de documentos, orientações jurídicas, corte de cabelo, atividades culturais, serviços de saúde, encaminhamentos a programas sociais e apoio ao mercado de trabalho. O número expressivo representa um aumento de 47% na adesão do público em relação ao ano anterior, evidenciando o crescimento do engajamento das comunidades e o impacto positivo do projeto na vida de milhares de pessoas. O evento marcou a celebração de 79 anos do Sesc fortalecendo a cidadania e a formação de redes de parcerias em prol do desenvolvimento social.

1º Casamento Comunitário oficializa a união de 34 casais em Lages

Em parceria com a Prefeitura de Lages e o Tribunal de Justiça de Santa Catarina, por meio do programa Justiça Até Você, promovemos a primeira edição do Casamento Comunitário no município. A cerimônia gratuita, realizada no Mercado Público de Lages, oficializou a união de 34 casais e reuniu mais de 300 pessoas, entre familiares, convidados e autoridades locais. Integrando a programação do Sesc Cidadão do Bem, a iniciativa promoveu inclusão social, fortalecimento dos vínculos familiares e acesso a direitos.



Democratização do Acesso

Mais de 11 mil bolsas educativas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade

Ampliamos ainda mais o acesso aos nossos serviços por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), que destina recursos à educação básica, continuada e a ações educativas. O programa fortalece a política de gratuidade do Sesc, presente desde sua criação, beneficiando prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica com renda de até três salários mínimos.

Em 2025, concedemos **11.066 bolsas** em Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Educação Ampliada, Desenvolvimento Comunitário, Desenvolvimento Físico-Esportivo, Trabalho Social com Grupos e cursos — crescimento de **70,22%** em relação a 2024. O subsídio é integral e cobre taxas, mensalidades e materiais, conforme critérios estabelecidos.

O investimento nas ações educativas gratuitas também aumentou, chegando a R\$ 67.994.966,09, alta de 41,98% sobre o mesmo período, reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento humano integral e a democratização do acesso à educação e à cultura. Os recursos seguem as diretrizes do Decreto-Lei no 6.632/2008, que instituiu o PCG, garantindo aplicação transparente e eficiente.



Ensino-aprendizagem

Educação que prepara para os desafios da vida

Com uma proposta pedagógica inovadora, infraestrutura diferenciada e compromisso com o futuro, as nossas Escolas formam cidadãos críticos, sensíveis e preparados para os desafios da vida. A cada ano, novas conquistas confirmam o Sesc como um dos maiores e mais importantes projetos educacionais do país.

Em Santa Catarina, a Rede Sesc de Educação atua com Educação Básica e Ampliada, atendendo desde a primeira infância, com Creche, passando pelo Ensino Fundamental e atividades de Contraturno Escolar, até a trajetória adulta, com o Ensino Médio pela Educação de Jovens e Adultos (EJA). Além de cursos de idiomas, robótica, educação ambiental e outras atividades com enfoque na promoção da cidadania, da cultura e do desenvolvimento humano.

No total, **124.233 pessoas** foram atendidas nas ações de Educação Básica, Educação Ampliada e Meio Ambiente em 2025, e **2.277 receberam bolsas** na Educação Básica pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Números que refletem vidas transformadas e caminhos abertos, reafirmando nosso compromisso com a educação inclusiva e a construção de um futuro melhor.





Avanços na promoção da inclusão escolar

Em 2025, avançamos de forma significativa na promoção da inclusão escolar, ampliando o atendimento a estudantes com deficiência e fortalecendo nossas políticas educacionais inclusivas. Atendemos 933 estudantes com deficiência, o que corresponde a 8,9% do público atendido na Educação Básica. Em comparação a 2021, quando atendíamos 234 estudantes, tivemos um crescimento que evidencia a ampliação do acesso e o compromisso com a garantia do direito à aprendizagem. Esse trabalho foi fortalecido pela mediação personalizada realizada por auxiliares de classe e pelo suporte técnico e emocional do Serviço de Psicologia Escolar, reafirmando o compromisso do Sesc com a equidade, a promoção dos direitos humanos e o bem-estar social.

- Fortalecimento da formação continuada dos profissionais;
- Investimento em tecnologia assistiva;
- Ampliação do acervo recursos pedagógicos acessíveis;
- Adequação das práticas pedagógicas, com flexibilização das rotinas escolares e diversificação das estratégias avaliativas, respeitando os diferentes modos de aprender.



Construindo futuros desde a primeira infância

No contexto da Educação Infantil, 3.970 crianças participaram de experiências que estimularam a curiosidade, a imaginação e os sentidos, por meio de atividades lúdicas, brincadeiras criativas e vivências artísticas. As ações são planejadas para promover o desenvolvimento integral, incluindo alimentação saudável com acompanhamento nutricional e atendimento individualizado, proporcionando condições para um crescimento saudável, feliz e pleno.

Destaques da Educação Infantil:

- **Educação Nutricional:** incentivo a hábitos alimentares saudáveis.
Projeto Bilingue: aproximação com a língua inglesa e a cultura global.
- **Corpo e Movimento:** ampliação do conhecimento corporal, percepção e expressão.
- **Artes Cênicas:** estímulo ao relaxamento, à percepção corporal e à consciência emocional.
- **Árvore dos Livros:** ampliação do contato com livros e incentivo ao letramento inicial.
- **Interface Escola Sesc:** integração entre diferentes faixas etárias, fortalecendo habilidades cognitivas e socioemocionais.
- **Mostras de Artes e Ideias:** no final de cada semestre, com os temas “Sustentabilidade e Natureza” e “Educação para o Trânsito”.





Projetos inovadores no Ensino Fundamental

Em 2025, o Ensino Fundamental da Rede Sesc atendeu 6.076 estudantes, promovendo projetos e ações que potencializaram o ensino e a aprendizagem, ao mesmo tempo em que fortaleceram as relações entre a equipe escolar e a comunidade educativa. Por meio de uma abordagem interdisciplinar, que integrou diferentes áreas do saber, os estudantes participaram de iniciativas inovadoras, como a Feira STEAM, a Mostra Interativa de Robótica e Tecnologia (MIRT) e o The Box, além de competições como Olimpíadas do Conhecimento e Jogos Escolares.

Os resultados acadêmicos refletem a eficácia dessas ações, com destaque em avaliações de larga escala, como o Teste AZ e a Prova Sesc Brasil, demonstrando o desenvolvimento consistente de habilidades e competências pelos estudantes. Todas as iniciativas reforçaram o compromisso da Rede Sesc de Educação com uma educação integral, inovadora e de excelência, centrada no desenvolvimento pleno dos estudantes e na construção de aprendizagens significativas.



1ª Feira STEAM - Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática

A 1ª edição da Feira STEAM proporcionou a 5.500 estudantes do Ensino Fundamental II uma experiência de aprendizado inovadora e interdisciplinar. Os participantes vivenciaram ações que consolidaram a integração entre ciência, tecnologia, artes e matemática, promovendo interesse por inovação, sustentabilidade e aprendizagem significativa.

A iniciativa integrou diferentes áreas do conhecimento por meio de projetos práticos, experimentos e atividades interativas, estimulando a curiosidade, a criatividade, o pensamento crítico e a resolução de problemas. A feira também abordou temas urgentes, como mudanças climáticas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, incentivando os estudantes a desenvolver soluções inovadoras para questões ambientais e sociais.





Circulação da Mostra Interativa de Robótica e Tecnologia (MIRT)

A Mostra Interativa de Robótica e Tecnologia (MIRT) é outro destaque de 2025. A iniciativa conta com 40 óculos de realidade virtual conectados simultaneamente, um site próprio e uma cartilha de atividades que servem como recursos pedagógicos para professores e estudantes.

Com o tema “Robótica e Sustentabilidade”, a MIRT circulou por duas escolas, registrando cerca de 4.500 atendimentos. Além disso, esteve presente na Semana S, realizada na cidade de Chapecó, ampliando o alcance das ações e promovendo a troca de conhecimentos com a comunidade.

Entre os resultados estão:

- Aprimoramento do ensino por meio de tecnologia avançada.
- Estimulo à criatividade, pesquisa e práticas inovadoras.
- Fortalecimento da motivação e colaboração entre estudantes.
- Construção de um conhecimento integrado e significativo.
- Aproximação da comunidade das experiências tecnológicas aplicadas nas escolas.



Conquistas que refletem a excelência no ensino

Os estudantes do Ensino Fundamental participaram de Olimpíadas Escolares e Jogos, tanto no âmbito regional quanto nacional. Ao todo, foram conquistadas 1.192 medalhas: 236 ouro, 418 prata, 538 bronze e 41 menções honrosas. Seja no esporte, na Astronomia, na Matemática ou na Língua Portuguesa, cada conquista reflete o empenho e o compromisso de toda a comunidade escolar na valorização do desenvolvimento integral, crítico e criativo.

Número de medalhas por campeonato:

- Olimpíada de Português (OP): **491**
- Olimpíada Mirim (Obmep): **414**
- Jogos Escolares de Santa Catarina (JESC): **104**
- Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA): **103**
- Olimpíada Brasileira de Foguetes: participação de 9 escolas na etapa nacional, realizada no Rio de Janeiro, com 1º lugar na 80ª e na 83ª Jornadas.
- Olimpíada Brasileira de Robótica: **43**
- Olimpíada do Tesouro Nacional em Educação Financeira: **12**
- VIII Olimpíada de Matemática do Oeste Catarinense (OMOC): **11**
- Olimpíada de Língua Inglesa: **6**
- Olimpíada Nacional de História: **4**



Novos caminhos pela Educação de Jovens e Adultos

Em 2025, 455 estudantes tiveram a oportunidade de continuar seus estudos gratuitamente por meio da nossa Educação de Jovens e Adultos (EJA). Destes, 60 concluíram o Ensino Médio na modalidades presencial e EAD, com formação profissional em Produção Cultural em 5 unidades.

No âmbito do Ensino Fundamental EJA Anos Iniciais, o projeto Sesc Ler, desenvolvido em Tijucas, Caçador e Canoinhas, promoveu ações que integraram os estudantes e enriqueceram a experiência educativa. Destacam-se os Intercâmbios Intergeracionais, valorizando os saberes e experiências de vida dos estudantes; e os Passeios Pedagógicos, que combinaram teoria e prática, tornando o aprendizado mais significativo e envolvente.



Sesc Idiomas lança Speaking Club

No Sesc Idiomas, a novidade de 2025 foi o Speaking Club, um serviço que ofereceu aos alunos e ao público geral a oportunidade de praticar inglês de forma dinâmica e interativa. Os encontros, gratuitos e organizados por faixas etárias, proporcionaram imersão no idioma por meio de atividades extracurriculares, como livros, música, debates sobre atualidades, recursos audiovisuais e tecnologia, estimulando a fluência, a conversação e a confiança na comunicação.

A iniciativa amplia o aprendizado além da sala de aula e reforça a excelência do Sesc Idiomas, que, em parceria com a Cambridge University Press, atendeu 4.174 alunos nos cursos de inglês oferecidos de forma presencial e on-line, consolidando sua tradição em ensino de qualidade e inovação pedagógica.





“

O Sesc é, para a nossa família, como uma extensão da nossa casa. O Gabriel é aluno da Educação Infantil em período integral desde os 3 anos, e temos muito carinho, zelo e admiração pelo trabalho desenvolvido aqui. Além disso, todos nós participamos de outras atividades no Sesc. O meu filho faz ginástica, eu pratico Pilates e musculação, e meu marido também. Por isso, digo com certeza que o Sesc é uma parte importante da nossa vida. Passamos muito tempo aqui e adoramos esse espaço. Estar no Sesc é sempre um prazer para nós.

”

Fabiola Cardoso Cecchetti e filho Gabriel
Cliente do Sesc Prainha

Arte e Cultura

Experiências culturais transformadoras

Na área de Cultura, orientamos nossa atuação pela ampliação das sensibilidades, compreendendo as expressões artísticas e culturais como vetores de transformação social. Nossa programação foi pautada pela diversidade artística, inclusão e acesso democrático, alcançando crianças, jovens e famílias por meio de experiências culturais significativas.

Guiadas por conceitos como acessibilidade atitudinal, inovação, transversalidade e sustentabilidade, nossas ações alcançaram **1.254.020 participações** em eventos artístico-culturais em múltiplas linguagens. Ao longo do ano realizamos **1.488 apresentações** de teatro, dança, circo, música e literatura, muitas delas com tradução em Libras; **701 sessões** de cinema e **51 exposições** de artes visuais; **756 ações mediadas** em Literatura; **17.567 inscrições** em ações formativas; e **188.002 empréstimos de livros** nas 28 Bibliotecas fixas e nas duas unidades móveis BiblioSesc.

O impacto social dessas iniciativas se traduz no estímulo à criatividade, no fortalecimento de vínculos comunitários, na formação de plateias, na valorização da diversidade e na criação de ambientes acolhedores. São ações que contribuem para a formação de sujeitos mais sensíveis, críticos e participativos na vida cultural e social de Santa Catarina.

Confira a seguir algumas ações em destaque no ano.



Palco Giratório fortalece a circulação das artes cênicas

O Palco Giratório levou arte, encontro e diversidade cultural a **8.902 pessoas** em **27 cidades** catarinenses, reafirmando seu papel como o maior projeto de circulação de artes cênicas do país. Realizamos o Festival Palco Giratório em Joinville, Mostras em Criciúma, Florianópolis e Itajaí, além de circuitos de espetáculos por 23 cidades. Ao todo, foram 50 apresentações gratuitas de teatro, dança e circo, além de 12 ações formativas, reunindo 16 grupos de diferentes regiões do Brasil, contribuindo para a descentralização cultural, a diversidade artística e a formação de público em Santa Catarina.



Afrocultura amplia vozes negras e educação antirracista

Os shows do projeto Afrocultura reuniram **15.328 pessoas** em **25 cidades** catarinenses. A iniciativa contou com grandes nomes da música brasileira, como Toni Garrido, Teresa Cristina e Os Garotin, em Florianópolis, circulação do Coletivo Antonietas, da Banda Africatarina e do músico O Rosa, além de caravanas com Cesar MC e Serginho Moah pela Unidade Móvel de Cultura. Com uma proposta artística, cultural e educativa, o Afrocultura valoriza artistas negros, amplia o acesso à cultura em diferentes regiões do estado e promove a educação antirracista, evidenciando a importância das matrizes africanas na formação sociocultural e artística de Santa Catarina.





Baú de Histórias encanta crianças por meio da literatura infantil

Os seis espetáculos selecionados para percorrer o estado no Baú de Histórias encantaram **31.525 pessoas** em escolas e unidades Sesc em 30 cidades. Foram três etapas, totalizando **226 apresentações** gratuitas. Os sorrisos, a curiosidade e o envolvimento das crianças com histórias e personagens mostraram que o projeto cumpre seu propósito de sensibilizar o público infantil. Ao longo da trajetória de 23 anos, o projeto tem estimulado a leitura, contribuindo para o desenvolvimento educacional e cultural, reconhecendo os contadores de histórias como profissionais essenciais na formação cultural das novas gerações.



Festival das Infâncias movimenta Semana S

O Festival das Infâncias, realizado durante a Semana S, levou **270 apresentações artísticas** a escolas, unidades do Sesc e outros espaços de Santa Catarina, impactando 35.123 crianças, educadores e famílias. A programação incluiu espetáculos de teatro, música, circo e contação de histórias, promovendo a arte como parte essencial do desenvolvimento infantil. Com essa iniciativa, reafirmamos nosso compromisso com a formação integral das crianças, com a democratização do acesso à cultura e com a valorização de experiências artísticas que estimulam a imaginação, a curiosidade e a participação de toda a comunidade.



+ Apresentações artísticas em destaque

- **Rede de Teatros Sesc promove circulação de 14 espetáculos:** 6.790 espectadores em 96 apresentações nas linguagens de música e artes cênicas pelos sete teatros do Sesc no estado.
- **Sonora Brasil retorna a Criciúma, Joinville e Lages:** os 5 shows inéditos, incluindo Seu Risca e Ana Paula da Silva, representantes de SC no maior projeto de circulação nacional do país foram prestigiados por 902 pessoas.
- **Sesc Inverno leva cultura e arte a São Joaquim pela 1ª vez:** o evento ofereceu 11 apresentações gratuitas de música, teatro, dança e circo, conectando um público de 1.327 pessoas à riqueza cultural da região e ao calor humano do encontro artístico.
- **Unidade Móvel de Cultura percorre 12 cidades:** A bordo de um caminhão adaptado com palco e infraestrutura para apresentações, o projeto impactou 10.414 pessoas com as duas Caravanas Afrocultura, a Caravana de Natal em Mafra e a celebração do aniversário do Sesc em Canoinhas, promovendo acesso a experiências culturais de forma inclusiva e itinerante.





Reabertura da Galeria de Artes Visuais do Sesc Joinville

Nas artes visuais, o destaque foi a reabertura da Galeria do Sesc Joinville, com a exposição “enSIMESMamentos”, de Alena Marmo. O novo espaço cultural, dedicado à promoção e difusão das artes visuais, possui 142,7 m² e está localizado no Bloco A, ao lado do Teatro da unidade, proporcionando um ambiente acolhedor para fruição artística.

Ao longo do ano, 51 exposições foram apresentadas nas Unidades Sesc, sendo seis delas promovidas pela Rede Sesc de Galerias em Jaraguá do Sul, Concórdia, Lages e Itajaí. Pelo projeto nacional Arte Sesc, a exposição “Cor Portal”, de Tercília dos Santos, encerrou a temporada em Itajaí e foi inaugurada em Concórdia, levando arte e diversidade cultural a diferentes públicos.



Valorização do cinema catarinense

A VIII Mostra Sesc de Cinema, uma das principais iniciativas de promoção do cinema independente brasileiro, apresentou o Panorama Santa Catarina com exhibições gratuitas de seis produções locais no estado, alcançando **2.126 expectadores**. A programação contou com o circuito do filme “Notícias da Lua”, representante do estado no Panorama Brasil, com a presença do diretor Sérgio Azevedo e do ator Otávio Augusto, passando por quatro cidades.

Somando as exhibições do CineSesc e de outras mostras pelo estado, ao longo do ano realizamos 701 sessões, promovendo acesso democrático ao cinema e contribuindo para a formação de plateias mais críticas e conectadas à produção audiovisual local.

Incentivo à Leitura

Novidades nas prateleiras das Bibliotecas Sesc

O acervo da Rede de Bibliotecas Sesc-SC foi ampliado com a aquisição de **9.219 livros** em sua maioria de títulos infantojuvenis, disponíveis para empréstimo gratuito. Com um total de **141.961 exemplares**, distribuídos nas 28 bibliotecas fixas e nas duas unidades móveis BiblioSesc, realizamos **188.002 empréstimos** e registramos **16.147 novas inscrições** ao longo do ano, promovendo o acesso à literatura e fortalecendo hábitos de leitura. Além disso, nossas bibliotecas desempenham papel essencial na promoção da leitura, educação e cultura, oferecendo regularmente palestras, mediações, clubes de leitura, oficinas e eventos literários que enriquecem a experiência dos usuários.

Biblioteca Inquieta se consolida como maior projeto de residência literária do país

Na edição 2025 do Biblioteca Inquieta, **25 poetas do Sul do país** participaram de residências literárias em nossas unidades, promovendo mediações culturais e encontros poéticos com a comunidade durante a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca. Sob coordenação e curadoria de Fernando Boppré, e com o tema **“A poesia tem de ir aonde a gente está”**, parafraseando o a canção “Nos bailes da vida”, de Milton Nascimento e Fernando Brant, o projeto convidou o público a vivenciar a palavra poética em suas diversas formas.

Ao todo 10.025 pessoas de todas as idades participaram das **228 ações** realizadas como oficinas, saraus, lançamentos de livros, conversas com autores, dentre outras programações. Os artistas convidados produziram textos inéditos em prosa e verso, que serão reunidos em uma coletânea a ser publicado pelo selo do Sesc-SC como forma de registro deste importante encontro da poesia contemporânea brasileira.



ViaPoesia estreia em Itajaí e Florianópolis

A Casa da Cultura Dide Brandão, em Itajaí e o Museu de Florianópolis Sesc foram palco do ViaPoesia, um evento dedicado à valorização da poesia como forma de expressão artística e cultural. Um total de 312 pessoas participaram das rodas de conversa, performances, lançamentos de livros, apresentações musicais e oficinas interativas. O evento cumpriu seu propósito de valorizar a produção literária contemporânea de Santa Catarina, com foco especial nos poetas e artistas locais, promovendo encontros potentes entre criadores e público.





Lançamentos do 4º Prêmio Literário Sesc Criança e resultado da 5ª edição

As três narrativas contempladas pelo 4º Prêmio Literário Sesc Criança foram lançadas e um evento especial no Sesc Palhoça, integrando as comemorações dos 79 anos do Sesc. Os livros premiados foram: **“João menino”**, de Inara Moraes, com ilustrações de Elma, na categoria Infantil; **“A queda de Ícaro”**, escrito por Bruno Ricardo Gessner e ilustrado por Diogo Medeiros, na categoria Juvenil; e **“As aventuras de Pinto Júnior”**, de Arthur Crespi Castro, de apenas 11 anos, com ilustrações de Lemmmas, que recebeu Menção Honrosa.

Com tiragem de 3.000 exemplares cada, os livros foram distribuídos gratuitamente para bibliotecas do Sesc, municipais e instituições educativas. Além disso, estão disponíveis em versão digital, ampliando o acesso à leitura e fortalecendo práticas de incentivo à literatura em Santa Catarina.

Em 2025 também foi aberta a 5ª chamada de inscrição com 170 textos inscritos e que teve como resultado na categoria Infantil a narrativa “A menina que guardava nuvens” de autoria de Newton Cesar Oliveira residente em Itapema (SC), e na Categoria Juvenil a narrativa “O antiquário”, de Vivian Cristina Ferreira de Florianópolis.





+ Projetos em destaque:

- **Arte da Palavra:** uma das principais iniciativas de valorização da literatura brasileira, passou por 5 cidades catarinenses, impactando mais de 1.907 pessoas. Escritores de diferentes estados conduziram o Circuito de Criação Literária, Circuito Oralidades e debates pelo Circuito de Autores.
- **Biblioteca de Brincar:** 4 edições temáticas, realizadas nas unidades do Sesc, transformando as Bibliotecas em espaços vivos de leitura e imaginação para famílias. Com 12.799 participações, crianças e adultos puderam explorar histórias de forma lúdica, criar, brincar e compartilhar experiências culturais.
- **Clube de Leitura:** 216 ações mediadas com 2.344 pessoas atendidas nos encontros literários em 18 unidades Sesc-SC.



Formação Artística



Cursos de Artes e Cultura desenvolvem potenciais

Os Cursos de Artes e Cultura atenderam 8.215 pessoas, oferecendo vivências em múltiplas áreas artísticas, como dança, música, teatro e artes visuais. O percurso formativo culminou nas Mostras dos Cursos de Artes e Cultura, momento em que alunos compartilharam com o público os resultados de seus processos criativos. Para ampliar o alcance das ações, foram realizadas diversas oficinas culturais, reunindo 9.174 participantes em 32 unidades.



Projeto Fábrica de Gaiteiros chega a Criciúma

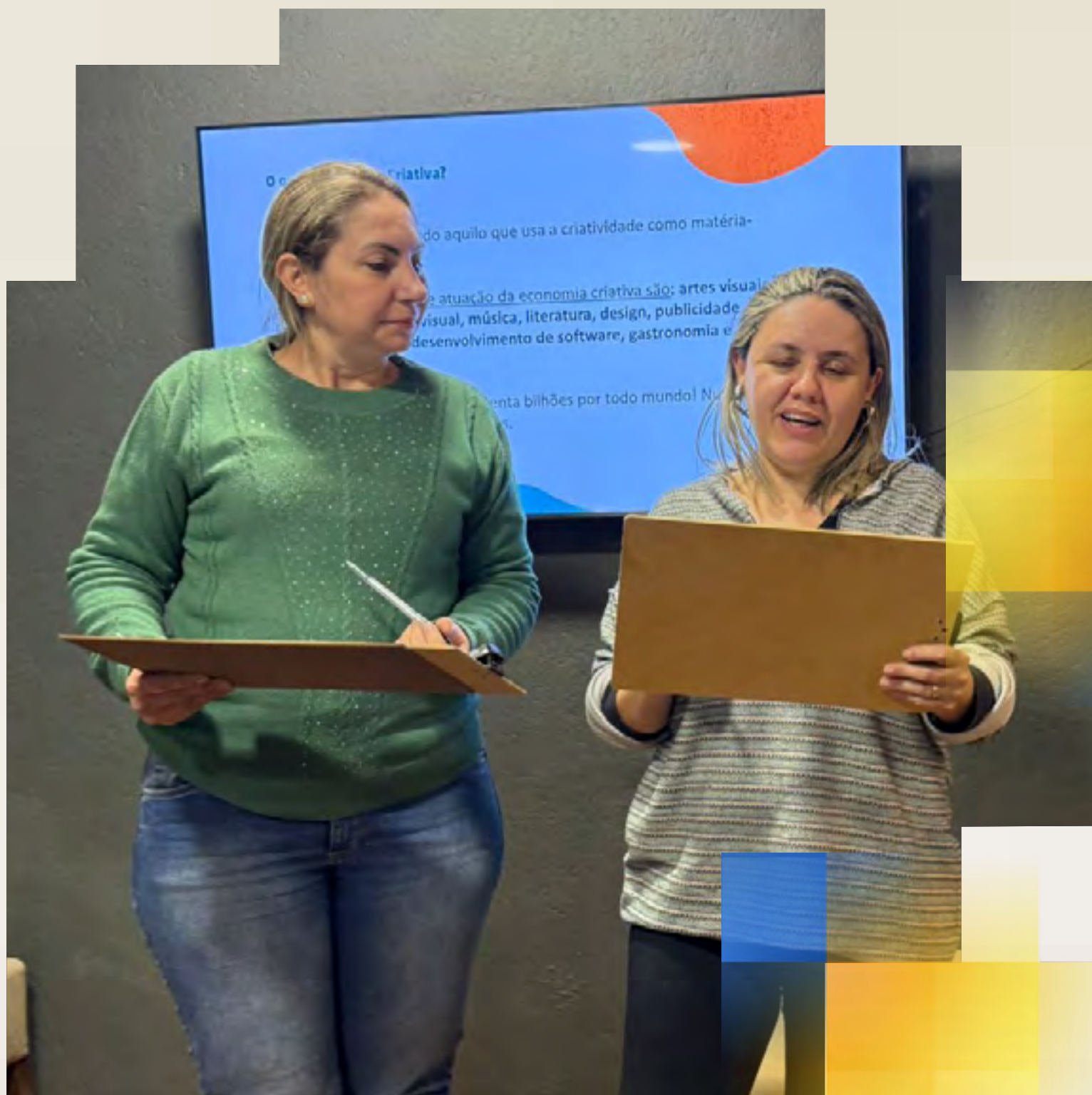
O projeto social Fábrica de Gaiteiros chegou a Criciúma por meio de parceria entre o Sesc e o Instituto Renato Borghetti de Cultura e Música, ampliando o acesso à educação musical no município. Voltado a crianças e adolescentes de 7 a 15 anos, as aulas de acordeão diatônico são oferecidas gratuitamente pelo Programa de Comprometimento com a Gratuidade (PCG), com instrumentos fornecidos pelo próprio programa.



Alunos do Hub SC Criativo são contemplados em editais de fomento à cultura

O Hub SC Criativo segue estimulando a economia criativa e o empreendedorismo cultural oferecendo cursos gratuitos voltados a gestores, produtores, artistas e mestres populares, em quatro unidades Sesc-SC. Em 2025, alunos das formações tiveram seus projetos contemplados em editais públicos de fomento à cultura, colocando em prática os conhecimentos adquiridos. Ao longo do ano, 298 participantes foram capacitados, contribuindo para o desenvolvimento cultural e econômico da região.





Danielle Celucci Shimooka,
artista visual e curadora, participante
do projeto em Tijucas

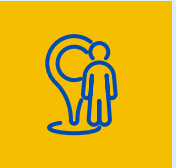
“

Durante as aulas do Hub SC Criativo, conheci a artesã Luciana Alvisi e juntas desenvolvemos um projeto que foi contemplado com recursos da PNAB em Tijucas. A capacitação foi essencial para transformar nossa ideia em prática. Além do estudo, trocamos experiências valiosas para quem atua na arte e na produção cultural. Participo pelo segundo ano consecutivo e cada aula tem valido muito a pena!

Patrimônio Histórico-Cultural

Sesc Museu de Florianópolis: memória, cultura e participação comunitária

Sob a gestão do Sesc-SC, o Museu de Florianópolis recebeu **74.858 visitantes** em suas exposições, realizou **1.530 ações mediadas**, **24 apresentações artísticas** e **53 exposições**, em 2025.. Em seu terceiro ano de atuação, o museu está consolidado como um espaço democrático de acesso à cultura, memória e história, promovendo inclusão, acessibilidade e experiências que fortalecem identidade, pertencimento e consciência social. A programação gratuita, as ações comunitárias e os recursos acessíveis transformam o museu em um espaço de convivência, diálogo e integração social, contribuindo para uma cidade mais inclusiva, consciente e socialmente conectada.



85%
visitantes brasileiros



15%
visitantes estrangeiros





Reconhecimento do Prêmio Empresa Cidadã

O case “Quantas cidades cabem em um museu?”, que revela a estratégia do Sesc para a implantação do Sesc Museu de Florianópolis, os desafios, o trabalho realizado e resultados, foi contemplado com o Prêmio Empresa Cidadã 2025, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil em Santa Catarina (ADVBS/SC). A conquista enaltece o conceito inovador, com uso de recursos tecnológicos inovadores e o equilíbrio entre preservação da memória da capital catarinense e diálogo com o futuro.



Novo equipamento cultural sob gestão do Sesc-SC: Memorial Nereu Ramos em Lages

A concessão de uso do Memorial Nereu Ramos ao Serviço Social do Comércio (Sesc) foi oficialmente assinada no dia 1º de dezembro. A disponibilização do equipamento cultural foi autorizada pela Lei Municipal no 4.814, de 21 de julho de 2025, que estabelece a gestão do espaço pela Fecomércio SC, por meio do Sesc, que passa a administrar o Memorial, assim como já acontece com o Centro Cultural Vidal Ramos (antigo Colégio Rosa).

+ Realizações em destaque:

- Eventos como Domingo Gratuito, Férias no Museu, Semana Nacional de Museus, Primavera dos Museus e o Aniversário de Florianópolis.
- Projeto Sesc Raízes do Departamento Nacional no bairro José Mendes, com ações envolvendo cartografia social e vivências culturais, valorizando a memória e a diversidade local.
- Lançamento do 1º curso de formação para professores e auxiliares da rede municipal: 361 participantes que posteriormente trouxeram 611 alunos para visitas mediadas, conectando a teoria à prática educativa.



Promoção da Saúde

Incentivo a adoção de hábitos saudáveis

Para fortalecer a cultura do autocuidado e incentivar hábitos de vida mais saudáveis, promovemos a Saúde em suas múltiplas dimensões, atuando na prevenção, recuperação e na promoção do bem-estar de forma integral. Em 2025, nossas ações em Nutrição, Cuidado Terapêutico, Saúde Bucal e Educação em Saúde alcançaram milhares de pessoas, ampliando o acesso a serviços e orientações que impactam positivamente a qualidade de vida.

Fornecemos **2.190.427 refeições** balanceadas em restaurantes, lanchonetes, escolas, eventos e congelados, atendemos **66.421 pessoas** nas consultas de odontologia, fisioterapia, psicologia, nutrição clínica, massoterapia, acupuntura e estética facial e realizamos de **49.495 inscrições** nas atividades da área de saúde. Essas iniciativas destacam o nosso compromisso contínuo em contribuir para uma vida mais saudável e equilibrada para todos.



Acesso à alimentação segura, nutritiva e saborosa

Seguimos promovendo saúde e qualidade de vida por meio da alimentação, oferecendo almoço no sistema buffet por quilo em 13 restaurantes, além do atendimento aos três hotéis, 23 Escolas Sesc, eventos e produção de pratos congelados. As **2.190.427 refeições** servidas ao longo do ano representam um **crescimento de 7,5%** em relação a 2024, ampliando o acesso a uma alimentação nutritiva, segura, saborosa e acessível. Toda comida é preparada sob a supervisão de nutricionistas, em conformidade com as boas práticas de sustentabilidade e segurança alimentar. Os cardápios são complementados por ações especiais, como as tradicionais feijoadas e os cardápios regionais nas unidades hoteleiras, valorizando a cultura gastronômica.



Experiência gastronômica e cultural no Mundo à Mesa

O lançamento do projeto Mundo à Mesa foi um dos destaques dos Restaurantes Sesc. Realizado de março a dezembro, com edições mensais aos sábados, o projeto proporcionou uma experiência gastronômica e cultural diferenciada, apresentando a culinária de França, México, Grécia, Peru, Alemanha, China, Portugal, Espanha, Índia e Itália. Ao todo, foram servidas **37.571 refeições**, evidenciando a expressiva adesão do público e reforçando o compromisso com a alimentação saudável, a diversidade cultural e a convivência social.



Educação alimentar e acompanhamento nutricional

Além de fornecer os lanches e almoços da Rede Sesc de Educação, priorizando alimentos in natura e minimamente processados, realizamos projetos de educação alimentar e acompanhamento nutricional. Pelo Programa de Promoção de Saúde na Infância (PPSI) foram realizadas **14.486 avaliações antropométricas**, monitorando o estado nutricional dos alunos, com orientações às famílias em casos de desvios como magreza ou obesidade. Nas atividades de Educação Alimentar e Nutricional (EAN), as crianças aprenderam sobre alimentos e seus nutrientes, participando de oficinas culinárias e cultivando alimentos na horta. Com base no Guia Alimentar para a População Brasileira (GAPB), o programa estimulou escolhas alimentares saudáveis e o autocuidado.



Projeto Ver com Saúde doa 426 óculos a estudantes

Reafirmamos nosso compromisso com a promoção da saúde e da qualidade de vida por meio de ações voltadas ao cuidado com a visão. Pelo projeto Ver com Saúde realizamos **6.942 pessoas atendidas** em **26 unidades**, com foco na identificação precoce de problemas oculares entre alunos da Rede Sesc de Educação. Após a triagem, 887 estudantes foram encaminhados para consultas oftalmológicas, e **426 óculos** foram distribuídos gratuitamente àqueles que necessitaram.





Odontologia une tradição e inovação com foco no cuidado humanizado

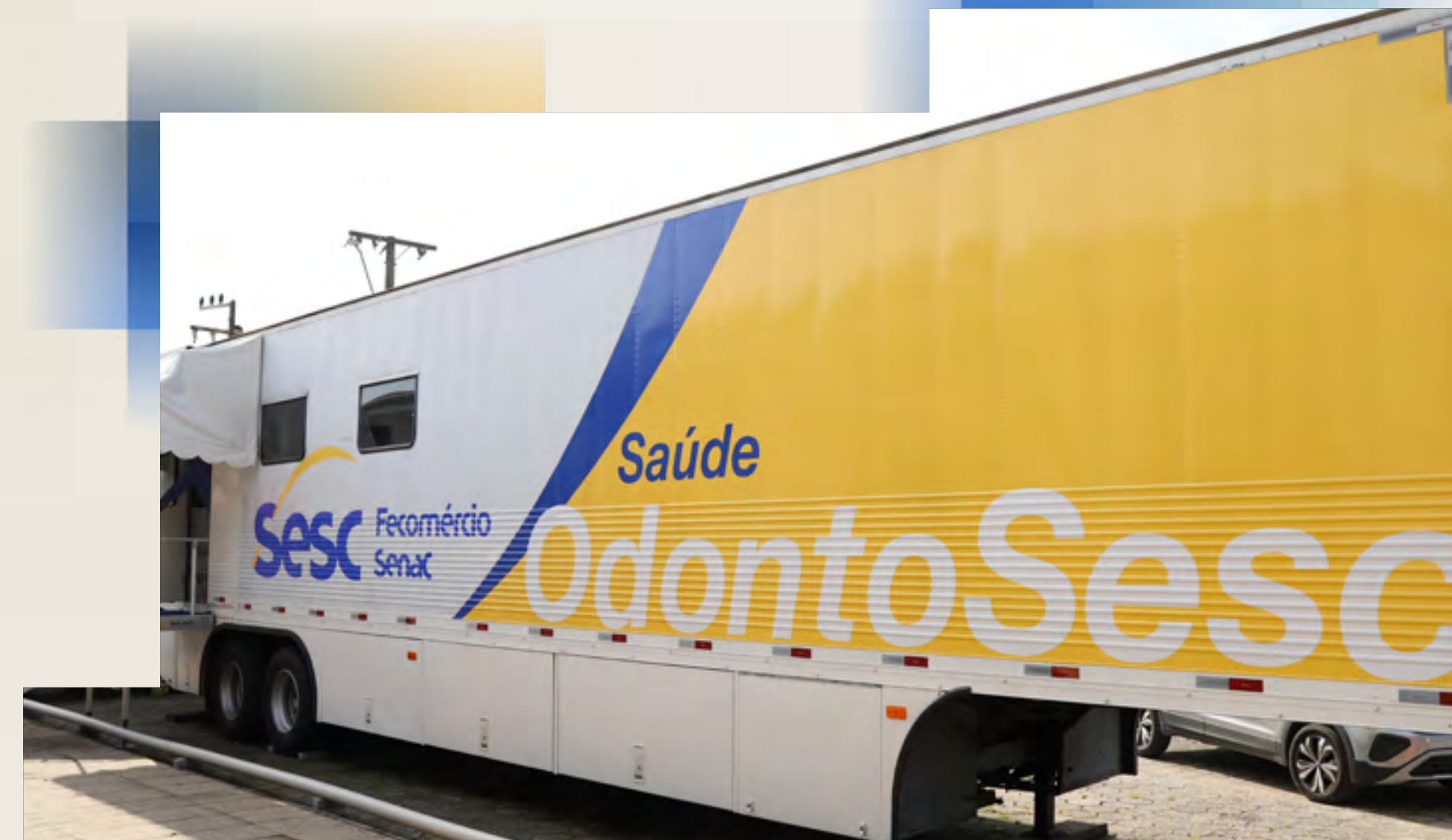
Um dos nossos serviços mais tradicionais na área de Saúde, a Odontologia segue sendo referência ao unir experiência e inovação tecnológica para oferecer um atendimento ágil, educativo e humanizado. Em 2025, as 16 Clínicas Odontológicas e as duas unidades móveis OdontoSesc, atenderam **55.779 pessoas**, envolvendo procedimentos preventivos, especializados e estéticos, sempre de acordo com o plano definido entre dentista e paciente.

Equipamentos de última geração e sistemas digitais de raio-X, garantiram diagnósticos mais precisos, tratamentos menos invasivos e maior segurança, além de reduzir o tempo de exposição à radiação e possibilitar planos de tratamento totalmente personalizados. Combinados ao diferencial humano e à capacitação constante dos profissionais, esses recursos asseguram um atendimento de excelência, elevando os padrões de cuidado e promovendo a saúde bucal de forma segura, integrada e humanizada.



Unidades móveis de Saúde levam atendimento gratuito para 14 cidades

Em parceria com as prefeituras, as nossas Unidades Móveis de Saúde percorreram 14 cidades catarinenses levando atendimento gratuito, cuidado e prevenção a lugares de Santa Catarina onde não há acesso fácil aos serviços. Com duas unidades itinerantes, o **OdontoSesc** atendeu **10.208 pessoas em consultas** e **4.966 em ações educativas**. Já as duas unidades do **Sesc Saúde Mulher** ofereceram **5.304 mamografias**, **4.261 papanicolaus** e atendeu **8.736 pessoas em ações educativas**, cuidando da saúde feminina com atenção e prevenção.



Cuidados Terapêuticos e ampliação do acesso à saúde mental

Por meio dos Cuidados Terapêuticos e ampliação do acesso à saúde mental, potencializamos nossa atuação, promovendo bem-estar e qualidade de vida para diferentes públicos. As iniciativas envolveram modernização de espaços, inovações e parcerias estratégicas.

- Revitalização das clínicas do Sesc Joinville, Chapecó, Estreito (Florianópolis) e Blumenau, ampliando conforto e qualidade no atendimento.
- Implantação de atendimento online em Psicologia Clínica.
- Contratação de assessoria técnica para qualificação o serviço de Nutrição Clínica e compra de balanças de bioimpedância com tecnologia de ponta.
- 18.376 presenças em consultas de Fisioterapia, Psicologia, Nutrição Clínica, Massoterapia, Acupuntura e Estética em 18 unidades.
- Implantação do projeto SimplesMente, como piloto no Sesc Joinville, um grupo de promoção da saúde mental para pessoas idosas, com encontros terapêuticos voltados ao acolhimento, escuta e fortalecimento emocional.
- Parceria inédita com o Sesc-RS e o Departamento Nacional para Plano de Ação em Apoio à Saúde Mental dos Trabalhadores do Comércio do Rio Grande do Sul atingidos pelas enchentes, com a oferta de psicoterapia on-line. Entre agosto e dezembro de 2025, realizamos 82 atendimentos, beneficiando 16 pacientes.





Novas vacinas disponíveis no Sesc Prainha

O compromisso com a promoção da saúde e a prevenção de doenças foi fortalecido por meio da atuação da Sala de Vacinas do Sesc Prainha, em Florianópolis. A partir da cooperação técnica firmada com a Prefeitura de Florianópolis e da disponibilização de novos imunizantes, o acesso foi ampliado, contribuindo para o aumento da cobertura vacinal e para a conscientização em saúde.

- Aplicação de vacinas gratuitas, conforme o calendário básico do SUS, com fornecimento pela Secretaria Municipal da Saúde.
- Disponibilização de novos imunizantes com valores acessíveis, incluindo a Pneumo-20 e a Hepatite A Pediátrica (VAQTA).
- Atendimento a 1.884 pessoas ao longo de 2025.



Ação educativa estimula mudanças de comportamento

A Educação em Saúde no Sesc cria espaços de diálogo para atuar nos determinantes sociais da saúde, estimulando mudanças de comportamento, condições de vida e redes de apoio. Com base em diagnósticos locais, são desenvolvidas ações interdisciplinares voltadas à promoção, prevenção e controle social da saúde. Em 2025, **63.657 pessoas** foram atendidas nas ações realizadas. Entre os destaques:

- **Conexão Saúde:** edições temáticas mensais como Janeiro Branco (saúde mental) Junho Violeta (violência contra a pessoa idosa) e Outubro Rosa (câncer de mama).
- **Sesc Alerta:** a iniciativa informou e engajou a comunidade na eliminação dos focos do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, zika e chikungunya.
- **Boca no Mundo:** Em alusão ao Dia Mundial da Saúde Bucal, as unidades com clínica odontológicas realizaram programações que ampliaram a compreensão sobre prevenção, higiene e a importância da boca para o bem-estar e a vida social.
- **Multiplique essa ideia:** O projeto capacitou adolescentes para atuarem como multiplicadores de informação sobre saúde sexual e reprodutiva, prevenção de ISTs e HIV, utilizando a educação entre pares para engajar a comunidade escolar e promover responsabilidade e protagonismo juvenil.





Fachadas iluminadas reforçam conscientização em campanhas de saúde

Com o objetivo de ampliar o impacto visual e simbólico das campanhas mensais temáticas do Conexão Saúde, distribuimos 360 refletores de luz colorida para iluminar as fachadas de 36 pontos de atendimento no estado. A iniciativa reforçou a importância da prevenção e trouxe visibilidade a causas como Junho Violeta, Agosto Dourado, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho. Ao aliar recursos visuais estratégicos à sensibilização da população, ampliamos o alcance e fortalecemos o engajamento da comunidade nas temáticas abordadas, gerando experiências mais significativas.





Envelhecimento Ativo

Autonomia, inclusão digital e qualidade de vida para o público 50+

O Trabalho Social com Grupos (TSG) está consolidado como uma importante estratégia de promoção do envelhecimento ativo em Santa Catarina. Por meio de atividades contínuas e integradas, o programa atende pessoas a partir dos 50 anos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do bem-estar físico, emocional e social.

Em 2025, as ações atenderam **6.380 pessoas idosas** em 354 turmas realizadas em 32 Unidades do Sesc-SC. Entre os serviços oferecidos estão o Programa de Estimulação Cognitiva Mente Ativa, Viva Digital 50+, Dança Circular e Conecta 60+. O público também é incentivado a participar de eventos estaduais, como Encontro 60+, Sessenta Retratos, Semana da Felicidade, Semana da Longevidade, Semana de Prevenção de Quedas, entre outros. As propostas valorizam a autonomia, a participação social, o fortalecimento de vínculos e aprendizado contínuo, reconhecendo a pessoa idosa como cidadã ativa e protagonista na sociedade.





Investimento em inovação e tecnologia para a qualificação TSG

Com foco na inovação e na qualificação contínua, investimos na modernização do Trabalho Social com Grupos, com a aquisição de equipamentos e recursos pedagógicos. Para o Programa Mente Ativa, cada unidade recebeu 5 videogames Nintendo Switch OLED e 22 modelos de jogos de tabuleiro e cartas, fortalecendo as intervenções de estimulação cognitiva e o desenvolvimento de habilidades como memória, raciocínio lógico e interação social. Já o Viva Digital 50+ ganhou assistentes virtuais Echo Dot (Alexa), ampliando a inclusão digital, oportunizando novos aprendizados e a constante atualização às novas tecnologias.



1º Baile em celebração ao Dia Mundial das Danças Circulares Sagradas

Para celebrar o Dia Mundial das Danças Circulares Sagradas, realizamos uma ação estadual que envolveu **1.013 participantes** em **16 unidades**. O 1º Baile das Danças Circulares destacou-se ao fortalecer a conexão entre participantes e promover saúde integral, pertencimento, empatia e coletividade. A programação também incluiu vivências abertas, oficinas, palestras e rodas de conversa sob o tema “Felicidade, União e Sabedoria Ancestral”. A iniciativa proporcionou momentos de energia, emoção e união, deixando como legado a alegria compartilhada, a valorização da sabedoria ancestral e o fortalecimento de vínculos.



Semana da Inclusão Digital democratiza do acesso à tecnologia

Ação inédita, a Semana da Inclusão Digital do TSG contou com uma série de atividades gratuitas voltadas à democratização do acesso à tecnologia. A programação incluiu palestras, rodas de conversa, oficinas e outras ações, com a participação de **805 pessoas** em **30 unidades**. Temas como novas tecnologias, telas interativas, segurança digital, inteligência artificial e ferramentas tecnológicas para o dia a dia foram abordados, reforçando a inclusão digital como um direito de todos.



Encontro 60+ celebra a vida ativa com dança, música e alegria

Com o tema “Dançando a Vida”, o Encontro 60+ 2025 reuniu **260 participantes** do Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI) de 22 cidades, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis. Durante quatro dias de programação, oficinas, apresentações e atividades com dança estimularam autocuidado, alegria e conexão entre os participantes. Momentos de música, movimento e troca afetiva, incluindo o show de Elba Ramalho, deixaram como legado novas descobertas, amizades e celebração da vida.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES





Eu tenho 74 anos e participo de atividades do Sesc em três unidades na Grande Florianópolis. No Sesc Estreito, eu faço o Conecta 60+, em Palhoça participo da Dança Circular e do Grupo de Canto, e na Prainha eu jogo Vôlei e Câmbio. As amizades que a gente constrói torna tudo ainda mais especial. Além disso, os profissionais do Sesc são maravilhosos, somos muito bem acolhidos e nos divertimos muito.

Vera Lúcia Costa
Cliente Sesc

Movimento e Diversão

Atividades que proporcionam bons momentos de lazer

Por meio do Programa Lazer, impactamos positivamente a vida de **946.615 pessoas**, que aproveitaram o tempo livre de forma saudável e prazerosa. Em 2025, foram realizadas **266.621 inscrições** nas atividades de Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social, registrando um crescimento de 13,78% em relação ao ano anterior.

Atuamos com o princípio de que o lazer é um direito social fundamental, garantindo acesso a academias, esportes, brincadeiras, viagens, eventos e espaços de convivência. Com ampla estrutura e projetos diversificados para todas as faixas etárias, oferecemos oportunidades de descanso, diversão, aprendizado e convívio social, promovendo momentos de bem-estar e integração para toda a comunidade.





Academia Sesc amplia oferta de serviços com o Cross Training

A implantação do Cross Training foi um dos destaques da Rede de Academias Sesc em Santa Catarina. Com abordagem inovadora, a modalidade ampliou as opções de treino, conquistou novos públicos e fortaleceu o engajamento, sendo oferecida em oito unidades, com previsão de expansão para outras cidades.

Considerando Treinamento Multifuncional, Ginásticas em Grupo, Pilates Estúdio e Solo, Movimento Teen, Funcional Kids, Hidroginástica e a nova modalidade Cross Training, aulas especiais e eventos, **153.421 pessoas** foram atendidas pelas 34 Academias Sesc.



Pilates Estúdio segue em destaque com crescente participação

O Pilates Estúdio da Rede de Academias do Sesc registrou crescimento de 10% no número de alunos ativos, mantendo uma média mensal de **3.500 atendimentos** e consolidando-se como referência em promoção de saúde, qualidade de vida e equilíbrio entre corpo e mente. Com metodologia própria, as aulas são planejadas para oferecer experiência personalizada e prazerosa, respeitando as habilidades individuais e potencializando os benefícios do método. Disponível em 32 academias e uma unidade Sesc Comunidade, o projeto atende públicos diversos, fortalecendo o compromisso do Sesc com bem-estar e qualidade de vida.



Esportes de Ação é a nova modalidade da Formação Esportiva

A Formação Esportiva do Sesc é para todos. Por meio do programa, atendemos crianças, jovens, adultos e pessoas idosas, com modalidades adequadas a cada faixa etária, valorizando a individualidade, o desenvolvimento, a sociabilização e a qualidade de vida. Ao longo do último ano, **9.259 alunos** participaram das atividades, com um crescimento de 27,71% em relação a 2024.

Como parte dessa evolução, lançamos a modalidade Esportes de Ação, com aulas de skate nas unidades de Canoinhas, Joinville e Rio do Sul, ampliado as possibilidades de vivência esportiva para crianças e adolescentes, a superação de desafios e a descoberta de novas habilidades, com diversão e segurança. As unidades também ganharam paredes de escalada, ampliando ainda mais as experiências esportivas oferecidas à comunidade.



Lazer Inclusivo: Paracopa, workshops e vivências paradesportivas

Pelo projeto Lazer Inclusivo promovemos esporte, recreação e inclusão para pessoas com deficiência, combinando competições paradesportivas, capacitações e ações de conscientização. Em 2025, as três etapas da Paracopa Sesc em Brusque, Itajaí e Joinville reuniram atividades como basquete em cadeira de rodas, vôlei, futsal para deficientes auditivos, xadrez para deficientes visuais, natação e bocha paralímpica, além de palestras e oficinas que ampliaram o acesso ao esporte adaptado.

Para qualificar profissionais e envolver a comunidade, realizamos workshops de paradesporto em todas as regiões do estado. Também celebramos a Semana Olímpica e Paralímpica, oferecendo experiências de esportes olímpicos e paralímpicos e fortalecendo o esporte como ferramenta de inclusão e transformação social.



Bem-estar, integração e diversão nos eventos esportivos e recreativos

Ao longo do ano, **127.606 pessoas** participaram de **1.023 eventos** recreativos e esportivos promovidos na área de Lazer. Esses números não apenas refletem o alcance das ações, mas sobretudo o impacto positivo na vida das pessoas, por meio de experiências acessíveis, participativas e significativas.

- **Circuito de Corridas:** O projeto foi ampliado para três etapas em **Chapécó, Itajai e Joinville**, com percursos de 5 km e 10 km, reunindo **1.733 participantes** e oferecendo programação integrada com ações de saúde e atividades recreativas. Realizados em manhãs de domingo, os eventos proporcionaram experiências de esporte e bem-estar, com grande participação do público e retorno positivo dos envolvidos.
- **Circuito do Pedal:** As **18 etapas** dos passeios ciclísticos realizadas pelo estado foram prestigiadas por **5.672 participantes**. O crescimento de 58% consolida o evento como tradição que atrai famílias para aproveitar as atividades integradas promovidas.
- **Caminhadas na Natureza:** O circuito reuniu **5.324 participantes** em **24 etapas** com trajetos variados que exploraram paisagens de grande relevância natural. Com crescimento de 43% em relação ao ano anterior, o evento tem forte adesão do público em todas as unidades participantes.

- **Jogos dos Comerciantes:** As etapas locais em oito unidades contaram com a participação de **914 trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo** nas modalidades de vôlei misto e futsal. Mais do que um torneio, os Jogos valorizam princípios como companheirismo, cooperação, superação e respeito. As equipes classificadas para as fases estaduais em Blumenau e Florianópolis ganharam a hospedagem nos Hoteis Sesc.
- **Jogos de Integração Máster (JIM):** Foram duas edições anuais, voltadas ao público 55+. O JIM Rural contou com **111 atletas** de sete unidades, enquanto o tradicional JIM em Cacupé reuniu **237 atletas** de 10 unidades e uma equipe convidada de Minas Gerais, com destaque para o torneio de vôlei câmbio. A iniciativa integra esporte, lazer e convivência, incentivando qualidade de vida, socialização e fortalecimento de vínculos entre os participantes.
- **Celebração do Brincar:** No total, **50.471 pessoas** participaram das festividades do projeto em todas as unidades. Entre elas, estão as comemorações do Dia das Crianças, o Arraia do Sesc e Dia Mundial do Lazer.



Sesc Verão reúne 148.238 participantes com ampla programação em praias e cidades

Evento de destaque do Sesc Santa Catarina, o projeto Sesc Verão aconteceu arenas na Praia do Mar Grosso, em Laguna; na Praia da Enseada, em São Francisco do Sul; e na Praia dos Ingleses, em Florianópolis, oferecendo 11 dias de atividades recreativas, esportivas, culturais e de saúde, como ginástica, dança, pilates, yoga, oficinas, esportes e ações de autocuidado e sustentabilidade. Apresentações diárias de música, circo e cinema e os shows de Entre Elas, Dazaranha e Fundo de Quintal animaram ainda mais o público.

A programação também aconteceu em 10 unidades, ampliando ainda mais o alcance do projeto. Ao todo, 148.238 pessoas participaram das ações, vivenciando experiências diversificadas em nossas áreas, reafirmando o compromisso com a democratização do acesso.





Estímulo ao livre brincar

Valorizamos o brincar como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento infantil, promovendo experiências lúdicas que combinam diversão, aprendizado e socialização. Em 2025, nossas Brinquedotecas receberam **8.779 pessoas**, enquanto o projeto Brincando nas Férias ofereceu momentos de lazer qualificado a **4.497 crianças** durante os recessos de verão e inverno, com temáticas envolventes como “Uma viagem ao fundo do mar” e “Castelos, cavaleiros e dragões”.

Com foco na primeira infância, o projeto Brincar é D+ atendeu **2.174 crianças** de 1 a 6 anos, proporcionando vivências lúdicas em ambientes domésticos, fortalecendo vínculos familiares e mostrando que brincar em casa é simples, acessível e fundamental para o desenvolvimento. Outro destaque foi o Clube de Jogos, que reuniu **35.943 participantes** em experiências de jogos que estimulam estratégias, pensamento crítico e tomada de decisões.



Fomento ao Turismo Social

Encontro das Américas de Turismo Social em Santa Catarina

A realização do 9º Encontro das Américas de Turismo Social, promovido pela Organização Internacional de Turismo Social (ISTO), e coorganizado pelo Sesc-SC, com apoio do Departamento Nacional do Sesc, foi um dos destaques de 2025, reafirmando o nosso compromisso com a promoção de um turismo acessível, inclusivo e transformador. O evento aconteceu no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, entre os dias 25 e 27 de junho, reunindo cerca de 250 participantes de 12 países, incluindo especialistas, gestores públicos e privados, profissionais do setor e representantes da sociedade civil.

A programação abordou temas como sustentabilidade, acessibilidade, políticas públicas e o turismo como ferramenta de reconstrução social. Com painéis, mesas-redondas, oficinas e apresentações culturais, o evento promoveu a troca de experiências, o fortalecimento de redes de cooperação e o avanço das discussões sobre o Turismo Social.



Hospitalidade, lazer e experiências memoráveis nos Hotéis Sesc

A Pousada Rural Sesc Lages e os Hotéis Sesc Blumenau e Cacupé, em Florianópolis, foram cenários de descanso, convivência e experiências marcantes para **58.164 hóspedes**, que escolheram esses destinos na Serra, no Vale e no Litoral catarinense. Combinando conforto, gastronomia regional, contato com a natureza e atividades especiais, as unidades proporcionaram momentos de lazer completos para toda a família.

Um dos grandes diferenciais da atuação hoteleira foi a programação desenvolvida, que atendeu **239.867 pessoas** nas atividades recreativas, culturais e de sustentabilidade. Durante a temporada de verão, a temática “Aventuras pelos Sete Mares” promoveu experiências imersivas que uniram fantasia e diversão, ao mesmo tempo em que estimularam a conscientização ambiental, enriquecendo ainda mais a vivência dos hóspedes e visitantes.



Crescimento na taxa de ocupação e avanços operacionais

Com **137.368 diárias de hospedagem**, os nossos três hotéis registraram crescimento nas taxas de ocupação, evidenciando a efetividade das ações adotadas. O período foi marcado pelo avanço na integração e no fortalecimento dos processos operacionais, com maior alinhamento entre as três unidades e padronização das práticas, elevando a qualidade dos serviços e consolidando os como uma rede hoteleira integrada. Paralelamente, foram realizados investimentos estratégicos em infraestrutura, recursos humanos e materiais, garantindo mais conforto, qualidade e competitividade, reafirmando o compromisso com a excelência no atendimento, na hospitalidade e na entrega de experiências significativas.



Mais de 12 mil pessoas embarcam em viagens transformadoras

Em 2025, realizamos **531 excursões**, incluindo 10 roteiros inéditos, uma viagem internacional para Portugal, e pacotes para destinos nacionais desejados, como Lençóis Maranhenses e Delta do Parnaíba. Também promovemos **236 passeios** em diferentes municípios de Santa Catarina, sendo 28 inclusivos, por meio do projeto Passeios Plurais. Ao longo de todas as programações, **12.527 pessoas** vivenciaram experiências inesquecíveis e transformadoras, ampliando seus horizontes culturais e históricos.

Nosso compromisso permanece sendo valorizar a cultura, a história e as belezas naturais de cada região, promovendo um turismo inclusivo, sustentável e integrador, capaz de enriquecer a visão de todos os viajantes.



TOP 5 destinos mais comercializados em 2025:

- Lages (SC): **49**
- Florianópolis (SC): **45**
- Blumenau (SC): **30**
- Joinville (SC): **13**
- Gramado (RS): **12**

Roteiros inéditos:

- Urubici com Jardim Secreto (SC)
- Colheita do Figo em Rancho Queimado (SC)
- Circuito das Águas (SP)
- Malhas e Expoflora (SP)
- Vale do Taquari (RS)
- Rota do Café no Paraná (PR)
- Trem das Etnias - Porto União (SC)
- Lavandas, Orquídeas e Colheita de Pêssegos em Araucária (PR)
- São Pedro de Alcântara: Onde a Arte encontra o Sabor (SC)
- Vila Capuchinhos & Veranópolis – A Terra da Longevidade (RS)

Passeios Plurais promove igualdade de oportunidades e amplia horizontes

Pessoas que nunca haviam viajado puderam vivenciar o poder transformador do Turismo Social por meio dos Passeios Plurais, ampliando horizontes a partir de experiências de lazer inclusivas e acessíveis. O ano marcou um crescimento histórico do projeto: foram realizadas 28 programações, mais que o dobro em relação ao ano anterior (12), o que triplicou o atendimento, alcançando gratuitamente cerca de 900 pessoas e envolvendo 22 unidades do Sesc-SC.

Criado com o propósito de promover a igualdade de oportunidades, o projeto realiza passeios em parceria com grupos e instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoas com deficiência, sempre com o suporte de guias e intérpretes, garantindo a mediação adequada das experiências. Para além dos indicadores quantitativos, a iniciativa fortalece vínculos com a comunidade e evidencia o turismo como um instrumento efetivo de transformação social.





A maioria dos educandos da CAESP Girassol, da APAE de São Bento do Sul, nunca teria a chance de conhecer os pontos turísticos de Pomerode sem essa oportunidade dos Passeios Plurais. O zoológico foi um espaço acessível, onde pudemos passear com tranquilidade e conforto, inclusive com um aluno que usa cadeira de rodas. A estrutura da Vila da Neve, com roupas apropriadas e ambiente adaptado, nos permitiu aproveitar cada momento com segurança e alegria. Encerramos a tarde nos brinquedos do parque, em um dia maravilhoso e cheio de registros fotográficos para guardar na memória. Agradecemos ao Sesc por proporcionar esse dia incrível de lazer, inclusão e socialização.

Solange N. Silva,
responsável pela equipe de apoio
pedagógico da APAE de São Bento
do Sul

Indicadores de Desempenho

Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto ao exercício da cidadania



Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68
Categoria: Serviço Social Autônomo – Entidade Paraestatal
Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785 - 1º, 2º, 3º e 4º andar – Centro – Florianópolis – SC
Natureza jurídica: () associação () fundação () sociedade (X) outros
Registro n.o: () CNAS () CEAS () CMAS (X) não se aplica
Utilidade pública: () municipal () estadual () federal (X) não se aplica
Isenta da cota patronal INSS: (X) sim () não
Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): () sim (X) não
Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): () sim (X) não

Indicadores do Compromisso Social

BASE DE CÁLCULO	2024	2025
Receita Bruta (RB)	R\$ 598.827.059,25	R\$ 630.274.322,14
Receita Líquida (RL)	R\$ 583.964.859,46	R\$ 613.361.016,51
Resultado Operacional (RO)	R\$ 202.503.380,90	R\$ 192.167.942,82
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 182.367.885,88	R\$ 199.074.594,05
Origem dos recursos – receitas totais		
Contribuições	R\$ 307.674.488,79	R\$ 351.250.649,21
Prestação de serviços/ vendas de produtos	R\$ 177.073.959,05	R\$ 191.819.099,69
Outras receitas	R\$ 114.078.611,41	R\$ 87.204.573,24
Aplicação dos recursos – despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	R\$ 167.603.393,88	R\$ 125.145.455,24
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	R\$ 182.367.885,88	R\$ 199.074.594,05
Despesas operacionais	R\$ 46.352.398,59	R\$ 113.886.330,03
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	R\$ 80.587.282,23	R\$ 93.765.500,55

Indicadores do Compromisso Social

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2024			2025		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	141.884.433,87	77,80%	23,69%	88.002.840,47	44,21%	13,97%
Cultura	23.955.772,17	13,14%	4,00%	29.627.783,27	14,88%	4,70%
Saúde e saneamento	64.897.991,94	35,59%	10,84%	77.784.484,27	39,07%	12,34%
Esporte	29.479.550,50	16,16%	4,92%	33.323.503,85	16,74%	5,29%
Combate à fome e segurança alimentar	2.644.241,60	1,45%	0,44%	3.129.702,22	1,57%	0,50%
TOTAL	262.861.990,08	144,14%	43,90%	231.868.314,08	116,47	36,79%

Indicadores do Compromisso Social

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2024			2025		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	17.856.099,97	9,79%	2,98 %	20.391.532,90	10,24%	3,24%
Previdência privada	1.686.971,74	0,93%	0,28%	1.833.960,83	0,92%	0,29%
Saúde	15.594.039,27	8,55%	2,60%	18.051.655,31	9,07%	2,86%
Segurança e saúde no trabalho	86.500,00	0,05%	0,01%	514.210,76	0,26%	0,08%
Transporte	1.554.376,73	0,85%	0,26%	1.650.621,82	0,83%	0,26%
Educação	97.328,34	0,05%	0,02%	81.064,94	0,04%	0,01%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.838.320,73	1,01%	0,31%	1.517.105,78	0,76%	0,24%
Seguros e empréstimos	160.705,74	0,09%	0,03%	373.774,99	0,19%	0,06%
TOTAL	38.874.342,52	21,32%	6,49%	44.413.927,33	22,31%	7,05%

Indicadores do Compromisso Social

Indicadores ambientais	2024			2025		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	469.111,62	0,26%	0,08%	389.402,54	0,20%	0,06%
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	() não possui metas () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do Compromisso Social

Indicadores do corpo funcional	2024	2025
Nº de funcionários ao final do período	3.211	3.392
Nº de admissões durante o período	1.335	1.413
Nº de empregados terceirizados	40	39
Nº de estagiários	335	217
Nº de voluntários	432	670
Nº de empregados acima de 45 anos	820	971
Nº de empregados de 16 a 18 anos	62	106
Nº de mulheres que trabalham na empresa	2.432	2.523
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	60%	56%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa (Funcionários e estagiários classificados / autodeclarados como de pele preta e parda, conforme RAIS)	696	863

Indicadores do corpo funcional	2024	2025
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	2%	2%
Nº de pessoas com deficiência	147	149
Nº de autuações trabalhistas	32	40
Nº de multas trabalhistas	0	0
Nº total de acidentes de trabalho	64	57
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	17,69%	19,26%
No total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 860 Procon: 10 Justiça: 8	Empresa: 827 Procon: 9 Justiça: 11
% de reclamações e críticas solucionadas:	Empresa: 100% Procon: 100% Justiça: 100%	Empresa: 100% Procon: 100% Justiça: 100%

Indicadores do Compromisso Social

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	☒ diretoria ☒ gerência ☐ empregados ☐ não se aplica	☒ diretoria ☒ gerência ☐ empregados ☐ não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	☐ diretoria ☐ gerência ☐ empregados ☒ Normas Regulamentadoras do MTE ☐ não se aplica	☐ diretoria ☐ gerência ☐ empregados ☒ Normas Regulamentadoras do MTE ☐ não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	☐ não se envolve ☐ incentiva ☒ segue as normas da OIT	☐ não se envolve ☐ incentiva ☒ segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	☐ diretoria ☐ gerência ☒ empregados ☐ não se aplica	☐ diretoria ☐ gerência ☒ empregados ☐ não se aplica
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	☒ sim ☐ não	☒ sim ☐ não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2025
Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional:	() Não realiza tal prática. () Os cursos são focados somente na atividade da empresa. (X) Extensivo a todos os funcionários. (X) Por meio de cursos e treinamentos de curta duração. (X) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 50% do valor total. () Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 75% do valor total. (X) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 100% do valor total.
A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que:	(X) Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). (X) Fornece equipamentos de proteção individual (EPI) aos funcionários. () Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores. (X) Promove programas de qualidade de vida dos trabalhadores com ações sistemáticas (ginástica laboral, espaços de convivência, espaços para descanso, estudos ergonômicos, etc). (X) Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho. (X) Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho. () Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Indicadores do Compromisso Social

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
Oferece benefícios aos colaboradores que incluem:	☐ Não oferece benefícios. ☒ Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores. ☒ Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc. ☒ Atividades de cultura, esporte e lazer. ☐ Quando precisa realizar demissões, oferece serviços de apoio, como recolocação profissional, recapacitação e extensão de benefícios a todos os trabalhadores demitidos. ☒ Programa de previdência privada, na qual contribui paritariamente com o colaborador.	
A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários?	☒ Sim ☐ Não	☒ Sim ☐ Não
Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários?	☒ Extensivo a todos os funcionários e voluntários. ☐ Extensivo somente aos funcionários. ☐ Extensivo em parte a funcionários e voluntários. ☐ Não realiza tal prática.	☒ Extensivo a todos os funcionários e voluntários. ☐ Extensivo somente aos funcionários. ☐ Extensivo em parte a funcionários e voluntários. ☐ Não realiza tal prática.
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	☐ não se envolve ☒ apoia ☐ organiza e incentiva	☐ não se envolve ☒ apoia ☐ organiza e incentiva

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Desenvolve ações de estímulo ao voluntariado de seus funcionários com as seguintes características:	() Não realiza (X) Permite o uso de recursos da organização (financeiros, produtos, dependências, etc.) para a realização do projeto. () Permite uso do horário de trabalho do colaborador para a realização do trabalho voluntário.	() Não realiza (X) Permite o uso de recursos da organização (financeiros, produtos, dependências, etc.) para a realização do projeto. () Permite uso do horário de trabalho do colaborador para a realização do trabalho voluntário.
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	() sim (X) não	() sim (X) não

Indicadores do Compromisso Social

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	☐ são exigidos ☐ são sugeridos ☒ são considerados ☐ não se aplica	☐ são exigidos ☐ são sugeridos ☒ são considerados ☐ não se aplica
A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente?	☒ Sim ☐ Não	☒ Sim ☐ Não
Possui Sistemas de Gestão Ambiental com as seguintes características:	☐ Não possui Sistema de Gestão Ambiental. ☒ Possui identificação de riscos ambientais (Mapa de risco). ☒ Possui orçamento definido para ações de minimização de impactos ambientais. ☒ Possui planos de ação e metas. ☒ Realiza coleta seletiva do lixo. ☒ Desenvolve e aperfeiçoa processos que geram economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água. ☒ Realiza ações que visem a educação ambiental, para funcionários e familiares. ☐ Possui processos de medição e avaliação do impacto do produto no meio ambiente.	
Em relação a certificações de qualidade, ambiental e social, a organização:	☐ Não possui certificações e não tem nenhum processo em andamento. ☒ Não possui certificação, mas possui processo em andamento. ☐ Possui certificações de qualidade do produto/serviço (ISO 9.000, PGQP e similares). ☐ Possui certificações ambientais (ISO 14.000 e similares). ☐ Possui certificações sociais (OHSAS 18.000, SA8000, BS8800, NBR 16.001 e similares).	

Indicadores do Compromisso Social

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização?	(X) Sim () Não () Em parte	(X) Sim () Não () Em parte
Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?	(X) Sim () Não () Em parte	(X) Sim () Não () Em parte
A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não

Indicadores do Compromisso Social

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Possui política de respeito à privacidade de clientes / consumidores:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Utiliza canais de comunicação como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços:	(X) Contato direto com o vendedor (X) Realiza pesquisas de satisfação (X) Call center (X) Internet	(X) Contato direto com o vendedor (X) Realiza pesquisas de satisfação (X) Call center (X) Internet
Em relação aos canais de relacionamento formais (e-mail, redes sociais, Whatsapp, telefone, participação em comitês/comissões, intranet), a organização:	() Possui canais de relacionamento formais com menos de três dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, concorrentes, fornecedores e clientes. (X) Possui canais de relacionamento formais com três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, concorrentes, poder público, fornecedores e clientes. (X) Possui canais de comunicação direta (café da manhã com o presidente/gestores, ouvidoria interna, canais de relacionamento com gestores através de intranet, seminários com fornecedores e parceiros, 0800, etc.).	
Possui código de Ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, fornecedores e clientes:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2024	2025
Em sua ação voltada à comunidade:	() Não realiza tal prática. () Realiza ações sociais pontuais (assistencialista) sem foco definido. () Realiza ações sociais sistemáticas (e autossuficientes) em projetos específicos e com foco. (X) Desenvolve novas metodologias e práticas exemplares de intervenção social, tais como: o estabelecimento de alianças estratégicas entre instituições sociais, poder público e iniciativa privada; ou o apoio, com recursos financeiros ou humanos, na elaboração, aperfeiçoamento e execução de políticas públicas universais.	
Quanto à estrutura de suporte à ação social:	() Não possui estrutura de pessoal nem orçamento voltado a este fim. () Não possui orçamento definido. (X) Possui dotação orçamentária anual estável. () Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros. () Possui Fundação ou Instituto.	() Não possui estrutura de pessoal nem orçamento voltado a este fim. () Não possui orçamento definido. (X) Possui dotação orçamentária anual estável. () Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros. () Possui Fundação ou Instituto.
A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não

Representação em órgãos de classe

Conselhos e Órgãos aos quais a organização está registrada:

- Comissão de Legislação e Normas - Conselho Regional de Museologia 5a Região - Sesc Museu de Florianópolis
- Comitê Aciva de Educação - Sesc Araranguá
- Comitê Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - Sesc Lages
- Conselho Comunitário de Segurança Campo da Água Verde - Sesc Canoinhas
- Conselho da Comunidade da Comarca - Sesc Chapecó
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente - Sesc Mafra
- Conselho Municipal da Mulher - Sesc Concórdia
- Conselho Municipal de Alimentação Escolar - Sesc Lages
- Conselho Municipal de Desporto - Sesc Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal de Educação - Sesc Curitibanos, Jaraguá do Sul, Rio do Sul, São Bento do Sul e São Miguel do Oeste
- Conselho Municipal de Laguna - Sesc Laguna
- Conselho Municipal de Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural - Sesc Canoinhas
- Conselho Municipal de Políticas Culturais - Sesc Blumenau, Concórdia, Curitibanos, São Bento do Sul, Tubarão e Xanxerê
- Conselho Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas - Sesc Caçador
- Conselho Municipal de Saúde - Sesc Caçador
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - Sesc Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Jaraguá do Sul, Joinville e São Bento do Sul
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - Sesc São Bento do Sul
- Conselho Municipal de Turismo - Sesc Araranguá, Concórdia, Canoinhas, São Joaquim, Tubarão e Xanxerê
- Conselho Municipal do Idoso - Sesc Araranguá, Balneário Camboriú, Blumenau, Itajaí, Joinville, Florianópolis, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste, São Joaquim e Tubarão
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Sesc São Joaquim
- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - Sesc Canoinhas
- Conselho Regional do Turismo do Grande Oeste - Sesc Xanxerê
- Convention e Visitors Bureau - Sesc Blumenau
- Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil - Sesc Caçador
- Fórum das Entidades - Sesc Tubarão
- Fórum Municipal de Educação - Sesc Chapecó e Joinville
- INOVA Planalto - Sesc São Bento do Sul
- Movimento Nacional ODS Santa Catarina - Sesc Criciúma, Joinville e Tubarão
- Movimento Santa Catarina pela Educação - Sesc Blumenau, Concórdia, Mafra, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste e Tubarão
- Núcleo de Língua Alemã - Sesc de Blumenau
- Núcleo Atividades Físicas da Associação Empresarial de Blumenau (ACIB) - Sesc Blumenau
- Programa Nacional de Incentivo à Leitura - Sesc Blumenau
- Programa Novos Caminhos - Sesc Itajaí e Joinville
- Rede de Educadores de Museu em Santa Catarina - Sesc Museu de Florianópolis

Expediente

Presidente da Fecomércio SC e dos
Conselhos Regionais do Sesc e Senac:

Hélio Dagnoni

Diretora Regional do Sesc-SC:

Simone Karla da Rocha Batista

Diretor de Programação Social:

Eduardo Makowiecki Junior

Diretora de Comunicação e Marketing:

Adriana Cadore

Diretor de Administração e Serviços:

José Ricardo de Souza

Diretor Financeiro Contábil:

Jeison José da Matta

Diretor de Planejamento:

Ricardo Flores Wullner

Diretor de Recursos Humanos:

Inaldo de Souza

Edição:

Diretoria de Comunicação e Marketing

Jornalista responsável:

Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)

Revisão:

Karlo Alberto Gabriel

Diagramação:

Daniel Luiz da Silva

Contatos:

0800 645 5454

sesc-sc.com.br

 @Sesc_sc

 SescSC

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc.viagens

 @museudeflorianópolis

O Sesc-SC agradece a todos os funcionários e clientes envolvidos
na produção do Balanço Social 2025.

